

# AIDE EN LIGNE A LA CREATION DE MAQUETTE RETOUR SANTE

Le **site Internet Retour santé** est un service totalement gratuit, mis à disposition des clients Postréponse via l'URL : <https://monenveloppesurmesure.laposte.fr>.



Ce site permet :

1. La **réalisation des maquettes Retour santé** dans le respect des **Spécifications Techniques de La Poste**, en mode « non connecté » ou « Connecté »
2. Le **téléchargement de .PDF (HD) prêts à être imprimés** (uniquement en mode « connecté)



**Choix du navigateur :** Navigateurs compatibles : Chrome, Edge et Firefox.

---

L'offre « Retour santé » est une solution **de retour**, gratuite pour l'expéditeur, facturée au Client après réception des courriers, permettant l'envoi postal de matières biologiques humaines ou animales.

Ce site de maquettage permet de formaliser et de personnaliser **les enveloppes/pochettes** présentant des mentions d'affranchissement propres à l'offre Retour santé.

Le Client peut utiliser le site de maquettage de La Poste en mode « connecté » ou « non connecté ».

Pour plus de renseignements, veuillez-vous adresser à votre interlocuteur commercial.

## **SOMMAIRE :**

### **A. Le mode « non connecté »**

<b>1. Lancer la création de la maquette Retour santé.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Créer une maquette Retour santé .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Personnaliser le recto d'une maquette Retour santé.....</b>	<b>12</b>
3.1. Ajouter une (des) image(s).....	12
3.2. Modifier la taille de la police.....	14
3.3. Enregistrer la maquette.....	14

### **B. Le mode « connecté »**

<b>1. Se connecter à l'outil de maquettage.....</b>	<b>16</b>
<b>2. Le client a plusieurs contrats Retour santé signé.....</b>	<b>17</b>
<b>3. Le client a un seul contrat Retour santé signé.....</b>	<b>27</b>
<b>4. Verrouillage de la maquette Retour santé par le Back Office.....</b>	<b>27</b>
<b>5. Zoom sur les fonctionnalités liées à une maquette Retour santé National.....</b>	<b>32</b>
5.1. Retrouver une maquette.....	32
5.2. Supprimer une maquette.....	33
5.3. Renommer une maquette.....	33
5.4. Dupliquer une maquette.....	34

## A. Le mode « non connecté » :

Ce mode permet au Client de réaliser une maquette d'enveloppe/pochette en renseignant les éléments constitutifs de la maquette.

Les maquettes peuvent être créées et enregistrées exclusivement sur le navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur. L'utilisateur ne pourra récupérer les données enregistrées en allant sur un autre navigateur.

**Le mode non connecté ne permet pas au Back Office d'accéder à la maquette du client.**

**Le Client ne pourra télécharger qu'une maquette au format Basse Définition (BD).**

### 1. Lancer la création de la maquette Retour santé

- Cliquer sur le bouton « Créer vos maquettes » à partir de la page d'accueil

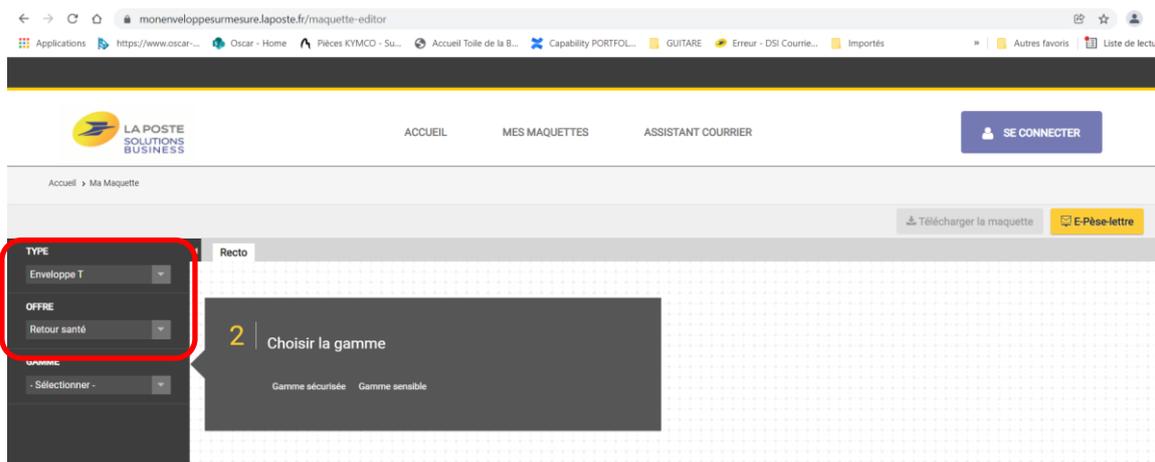


### 2. Créer une maquette Retour sante

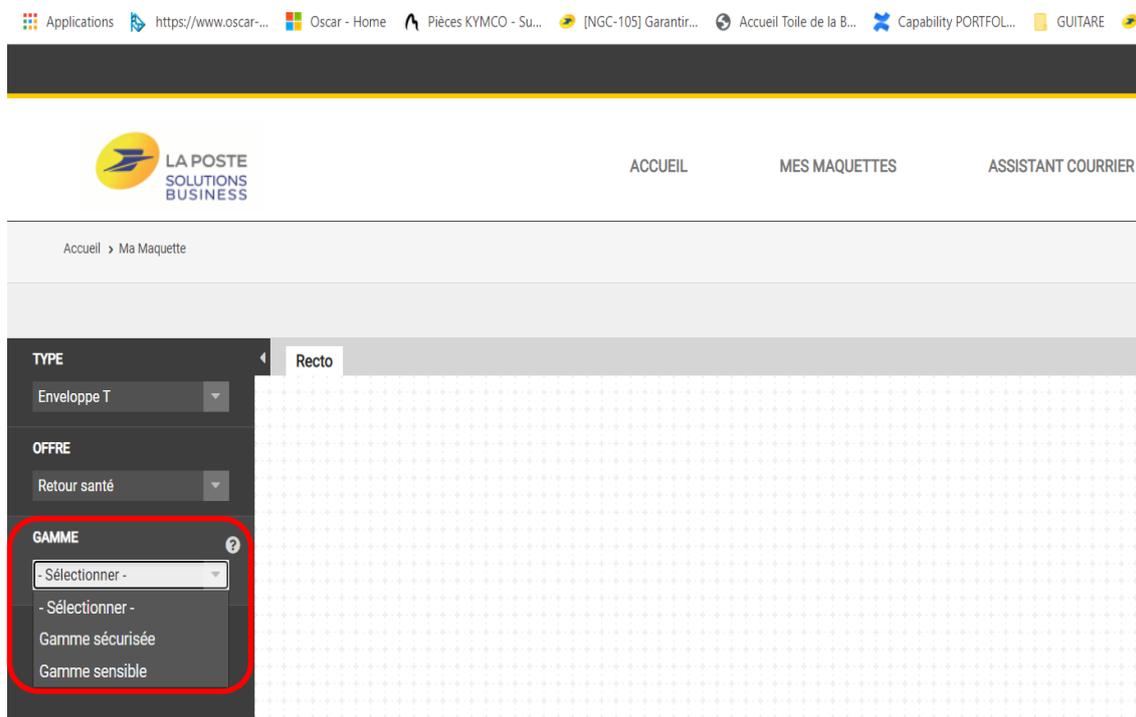
Renseigner les informations relatives au contrat Retour santé : Gamme, type d'échantillon, support, format, tranche de poids, marque d'affranchissement, niveau de service (J+1/J+4), validité, adresse de retour (dont N° autorisation), création de la maquette → **la maquette se construit au fur et à mesure**

- La page ci-dessous s'affiche, avec les données suivantes pré remplies :

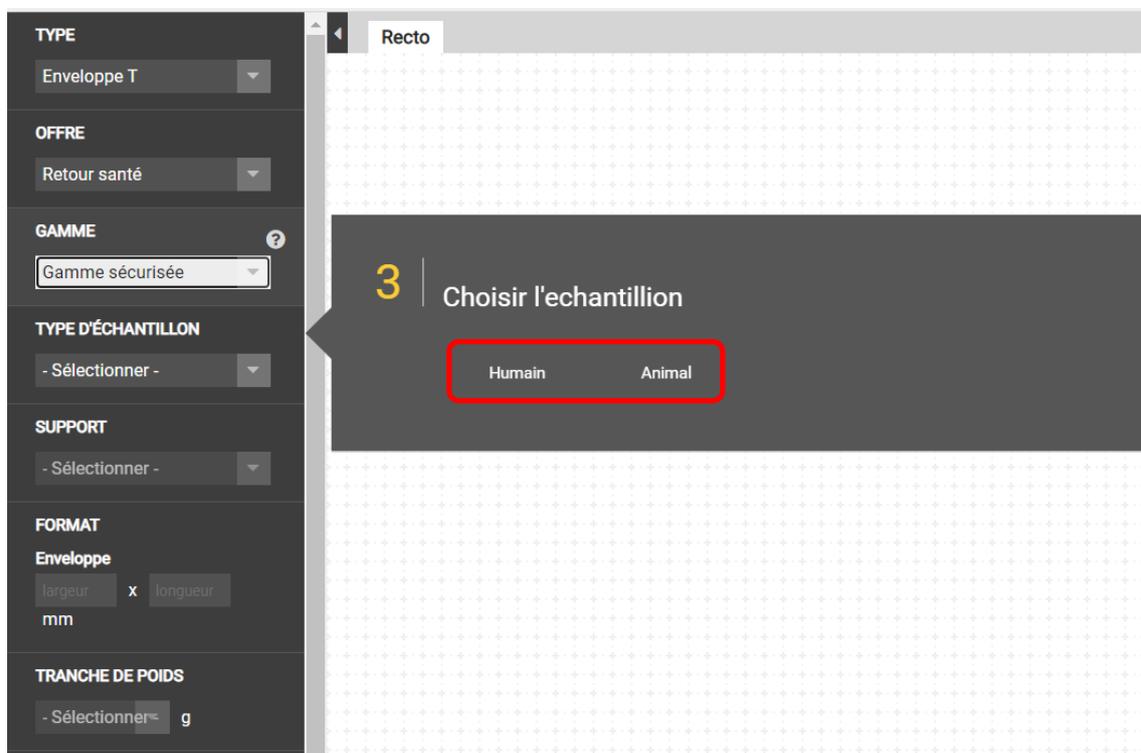
- ✓ **Type** → **Enveloppe T**
- ✓ **Offre** → **Retour santé**



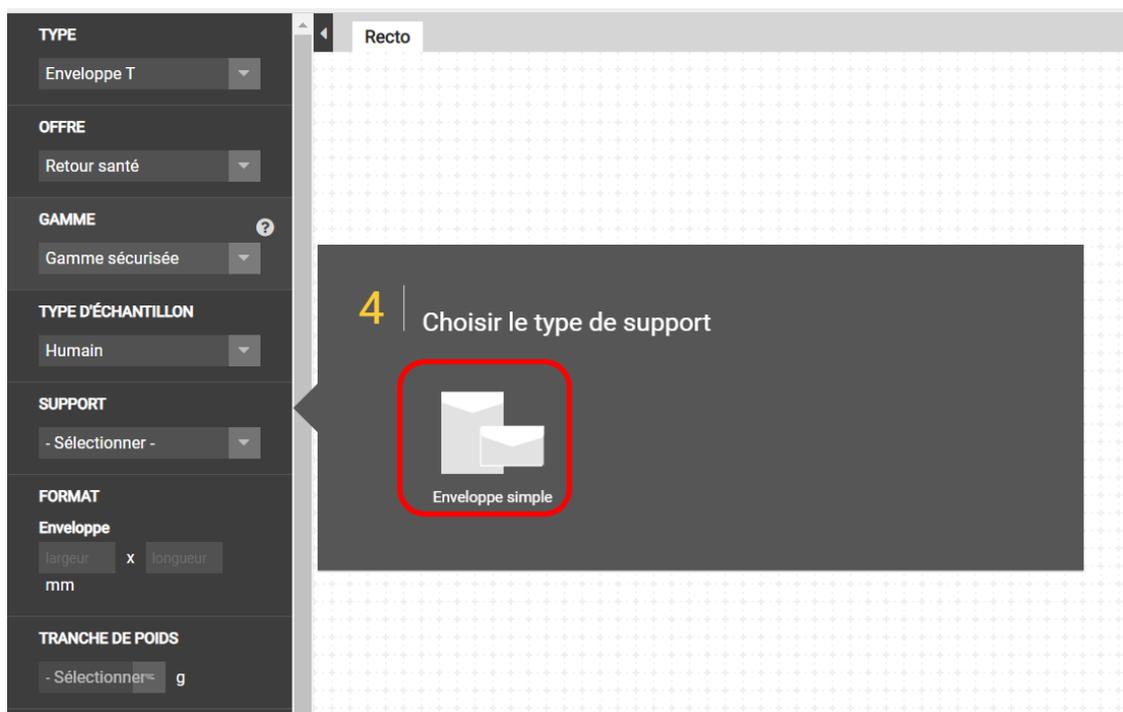
- Choisir la Gamme en sélectionnant dans le menu déroulant la gamme souhaitée par le Client → gamme « Sécurisée » ou gamme « Sensible »,



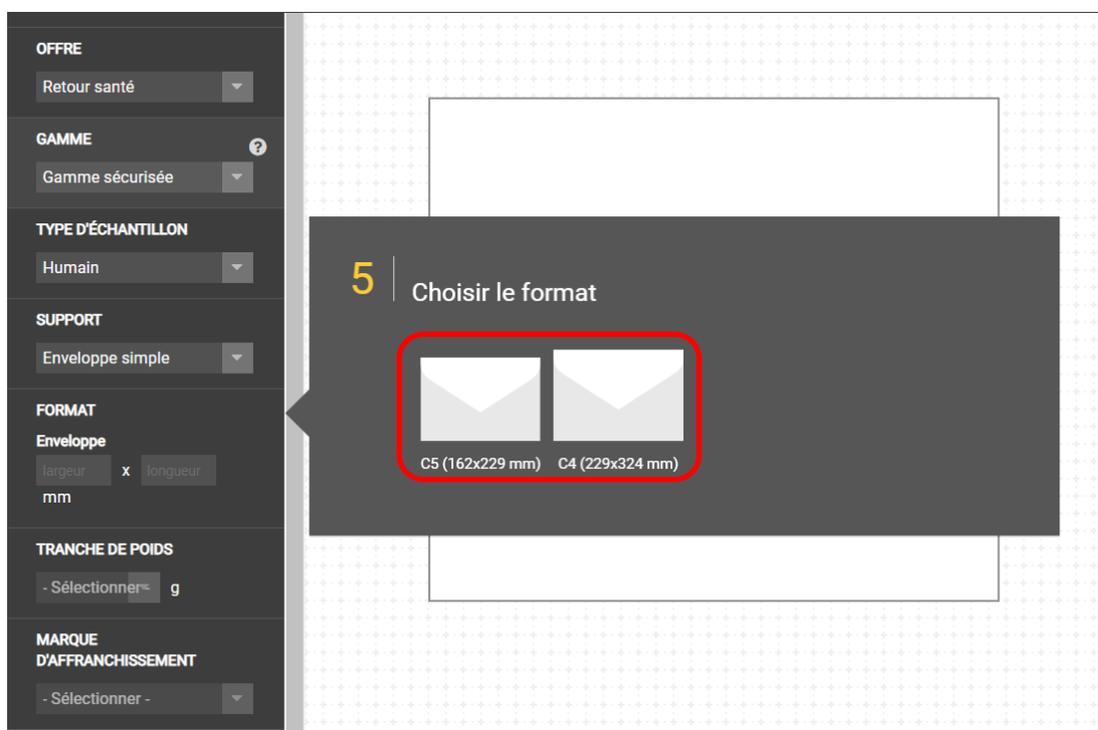
- Sélectionner le type d'échantillon → « Humain » ou « Animal »



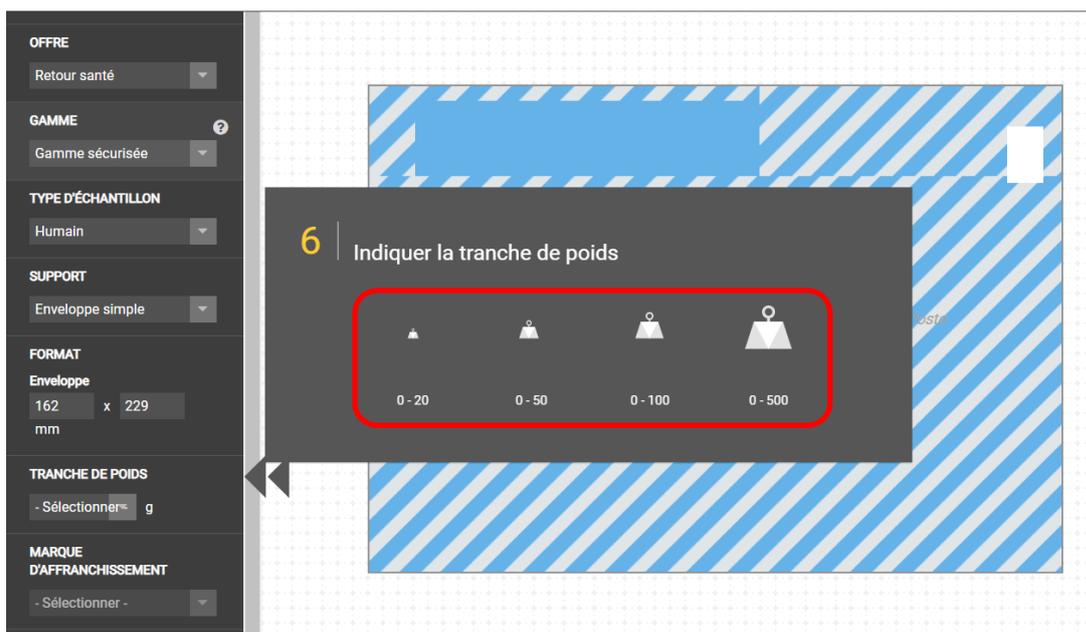
- Sélectionner le type de support → pour l'offre Retour santé, un seul choix possible « Enveloppe simple »,



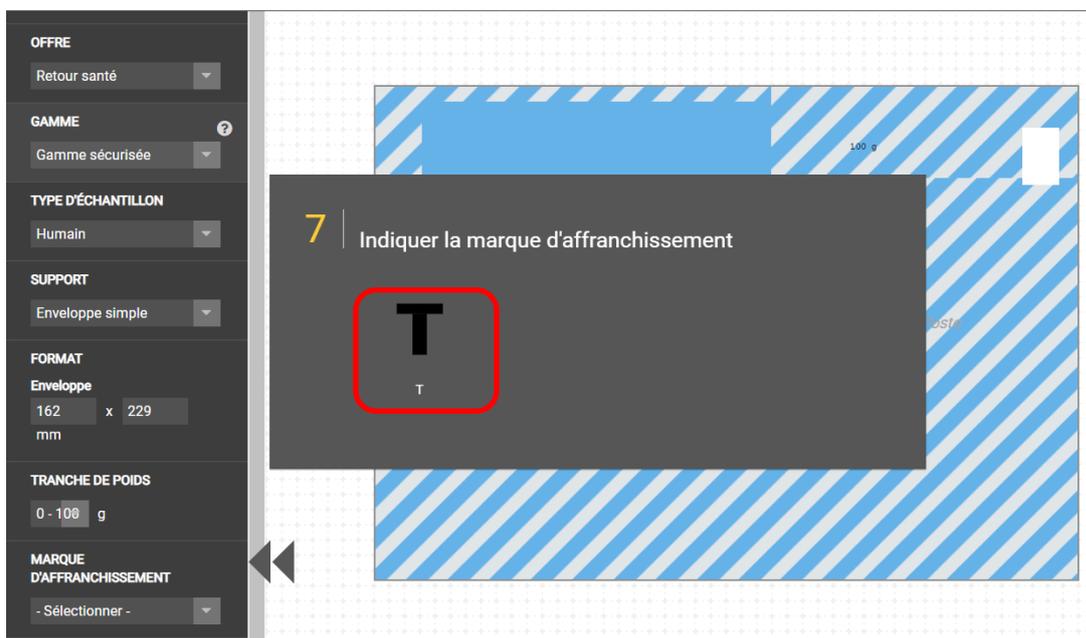
- Sélectionner le format → « C5 (162x229 mm) » ou « C4 (229x324 mm) »,



- Sélectionner la tranche de poids → 4 choix possibles entre « 0 – 20g », « 0 – 50g », « 0 – 100g », « 0 – 500g »,



- Sélectionner la marque d'affranchissement → pour l'offre Retour santé, un seul choix le « T »



- Le suivi n'est pas accessible pour l'offre Retour santé → pas de choix possible

OFFRE  
Retour santé

GAMME  
Gamme sécurisée

TYPE D'ÉCHANTILLON  
Humain

SUPPORT  
Enveloppe simple

FORMAT  
Enveloppe  
162 x 229  
mm

TRANCHE DE POIDS  
0 - 100 g

MARQUE D'AFFRANCHISSEMENT  
T

OBJET NON MÉCANISABLE

ÉCHANTILLON HUMAIN

8 Indiquer l'option suivi

OUI NON

lucida console 10



L'option est visible dans le parcours mais pas sélectionnable. Le choix est d'office positionné sur « NON ».

Si l'on choisit « OUI », le menu de gauche passe au rouge et un message précise que : « Le service de suivi n'es pas disponible pour l'offre retour santé ».

TRANCHE DE POIDS  
0 - 100 g

MARQUE D'AFFRANCHISSEMENT  
T

SUIVI  
⚠ Le service de suivi n'est pas disponible pour l'offre retour santé

OUI NON

8 Indiquer l'option suivi

OUI NON

ÉCHANTILLON HUMAIN

- Sélectionner le niveau de service → ici 2 choix possible, « **RS3 (J+3)** » et « **RS7 (J+7)** »,

TYPE D'ÉCHANTILLON  
Humain

SUPPORT  
Enveloppe simple

FORMAT  
Enveloppe  
162 x 229  
mm

TRANCHE DE POIDS  
0 - 100 g

MARQUE D'AFFRANCHISSEMENT  
T

SUIVI  
OUI NON

NIVEAU DE SERVICE  
RS3 (J+3) RS7 (J+7)

VALIDITÉ  
Permanent Temporaire

OBJET NON MÉCANISABLE

ÉCHANTILLON HUMAIN EXEMPTÉ  
EXEMPT HUMAN SPECIMEN

PRIO 100 g T

Zone réservée à la poste

9 Choisir le niveau de service  
RS3 (J+3) RS7 (J+7)

- Sélectionner la validité → « **Permanent** » ou « **Temporaire** »,

TYPE D'ÉCHANTILLON  
Humain

SUPPORT  
Enveloppe simple

FORMAT  
Enveloppe  
162 x 229  
mm

TRANCHE DE POIDS  
0 - 100 g

MARQUE D'AFFRANCHISSEMENT  
T

SUIVI  
OUI NON

NIVEAU DE SERVICE  
RS3 (J+3) RS7 (J+7)

VALIDITÉ  
Permanent Temporaire

OBJET NON MÉCANISABLE

ÉCHANTILLON HUMAIN EXEMPTÉ  
EXEMPT HUMAN SPECIMEN

RS7 100 g T

Zone réservée à la poste

10 Préciser la validité  
Permanent Temporaire

- Renseigner les champs relatif à l'adresse de retour des plis → « **Raison sociale** » (38 caractères maxi), « **Identité du destinataire / Direction / Service** » (38 caractères maxi), le « **N° d'autorisation** », le « **Code postal** » ou le « **Code cedex** » et la « **Localité** » (38 caractères maxi),

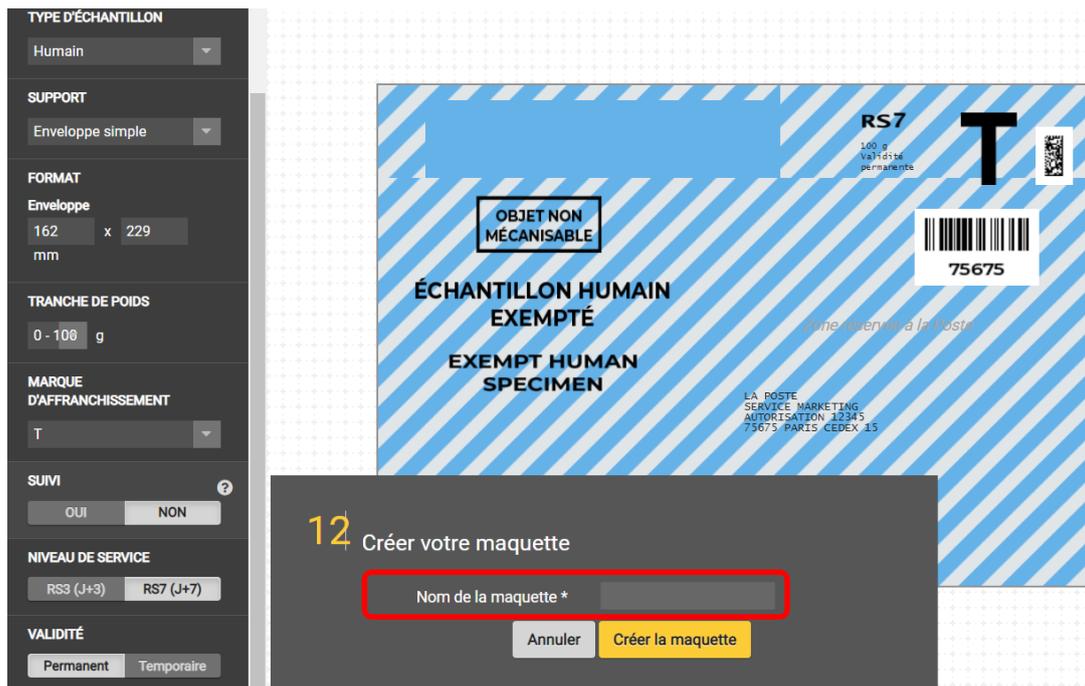


**Le champ « Identité du destinataire/Direction/Service » est un champ facultatif. Sa saisie dans le pavé adresse n'est donc pas obligatoire.**

**Le champ « N° autorisation » est composé obligatoirement de 5 caractères numérique. Le N° autorisation, le code cedex et le libelle cedex sont fournis par le site de distribution (via la fiche navette)**

Exemple d'adresse saisie :

- Renseigner le nom de la maquette afin de faciliter l'identification et l'archivage des maquettes



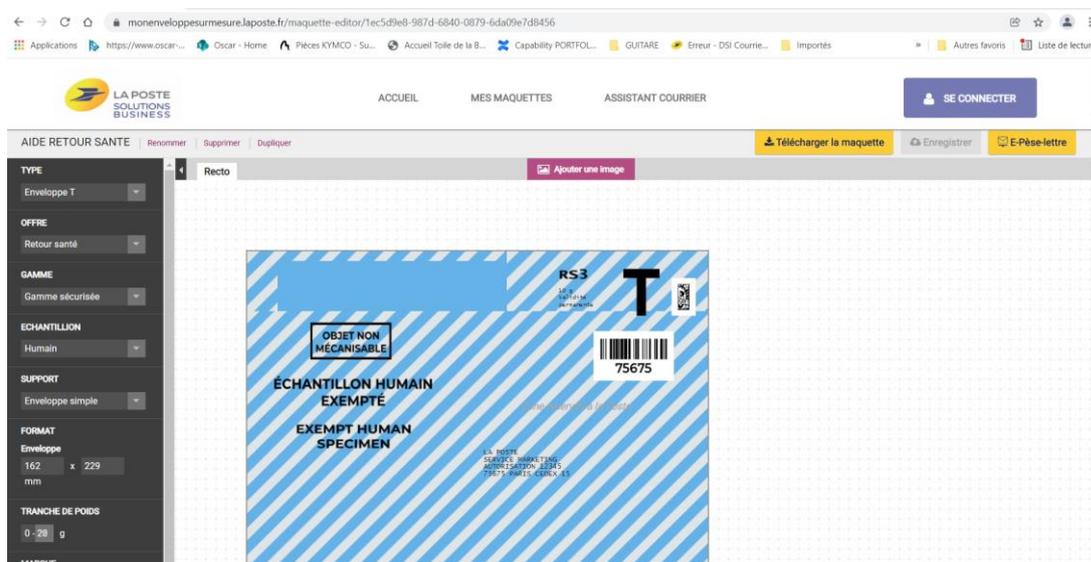
Exemple de saisi :



- Sélectionner « **Créer la maquette** » → cette action permet de valider et enregistrer la maquette. Le message ci-dessous s'affiche et précise que la maquette est enregistrée.



- La maquette réalisée s'affiche alors composée de l'ensemble des éléments renseignés précédemment.



**A ce stade, le client peut télécharger uniquement la maquette en Basse Définition (BD).**

**Les maquettes créées seront enregistrées exclusivement sur le navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur. L'utilisateur ne pourra récupérer les données enregistrées en allant sur un autre navigateur.**

**Le Back Office ne peut pas accéder à la maquette du client. Le verrouillage de la maquette n'est pas possible et ne permet donc pas d'accéder à la maquette Haute Définition (HD)**

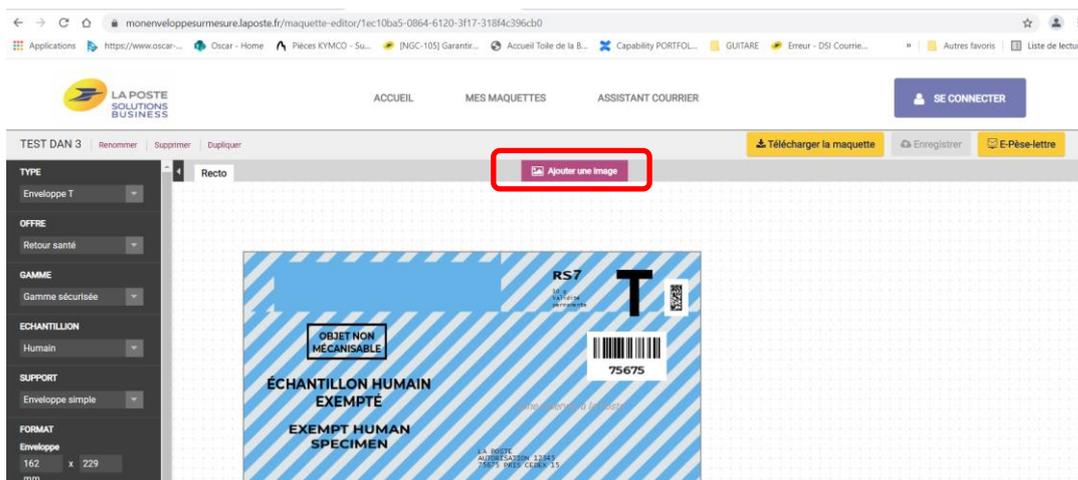
### 3. Personnaliser le Recto d'une maquette Retour sante

Une fois la maquette initialisée, il est possible en mode « **non connecté** » de la personnaliser via :

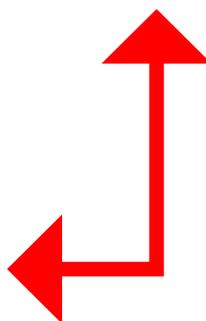
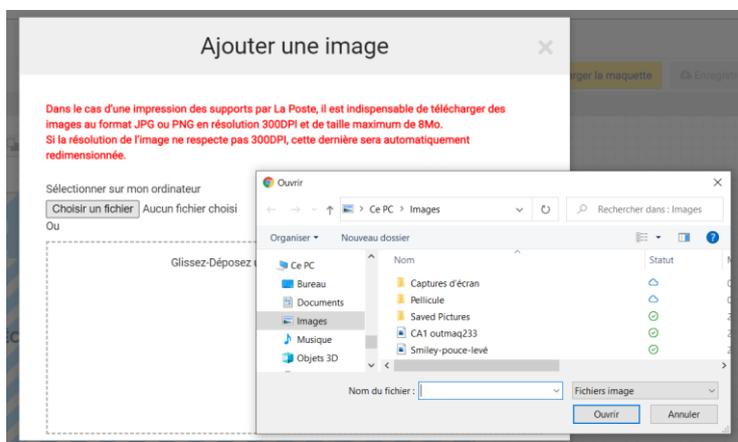
- ✓ L'ajout d'image(s) → **uniquement au Recto de l'enveloppe,**
- ✓ La modification de la taille de la police utilisée pour l'adresse retour,

#### 3.1. Ajouter une (des) image(s)

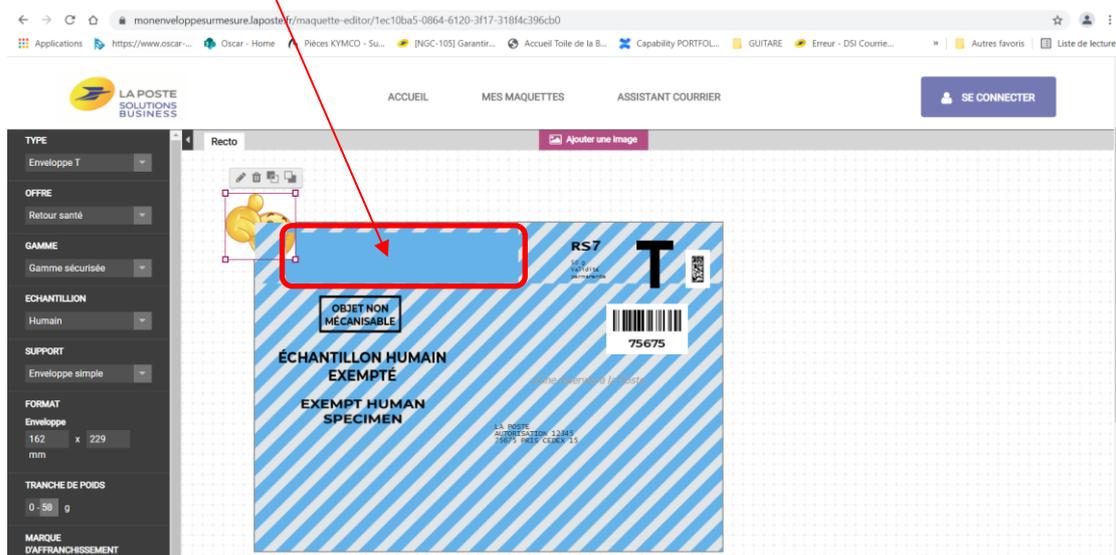
- Cliquer sur le bouton : « **Ajouter une image** »



- Sélectionner l'image à insérer depuis son ordinateur,



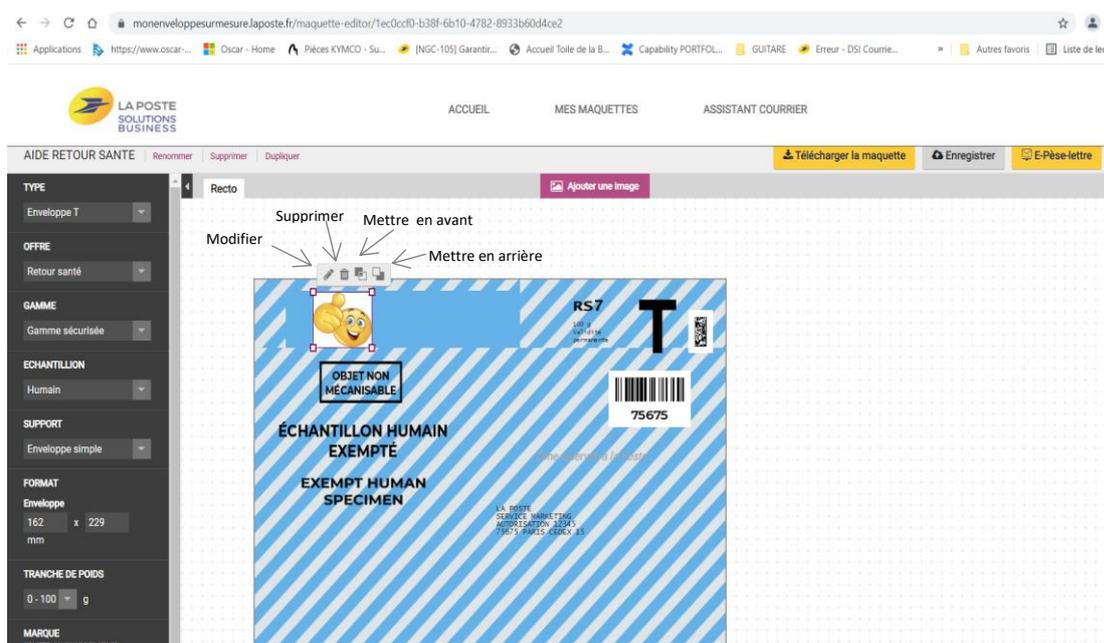
- L'image est intégrée, mais il faut la positionner dans la zone réservée à la personnalisation.



Dans le cas d'une impression des supports par La Poste, il est indispensable de télécharger des images au format JPG et PNG en résolution 300DPI et de taille maximum de 8Mo.

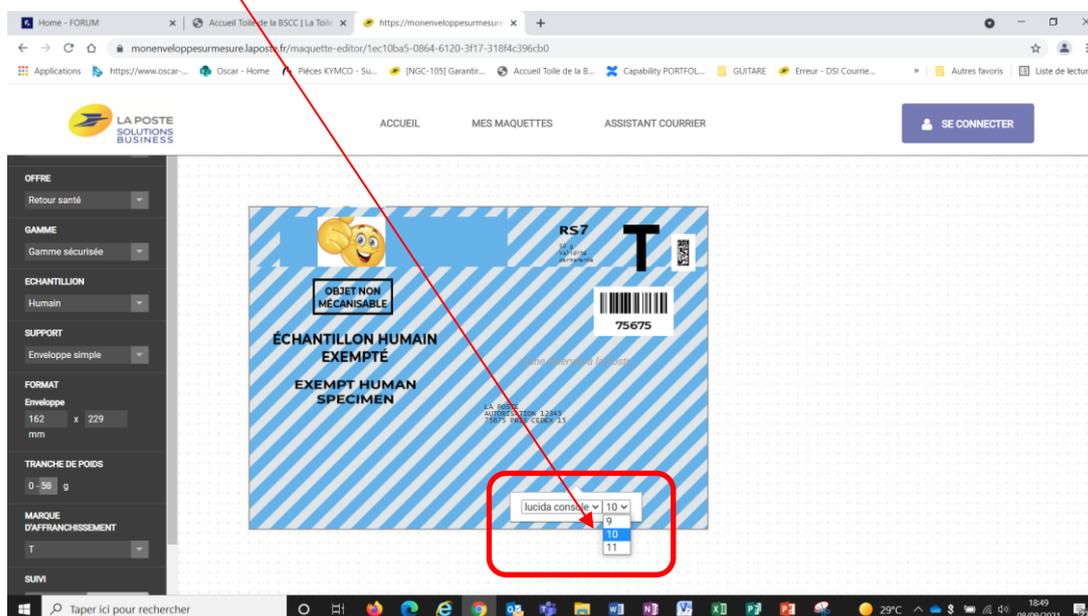
Si la résolution de l'image ne respecte pas 300DPI, l'image sera automatiquement redimensionnée.

- Redimensionner et positionner l'image à l'endroit souhaité sur le support (les zones hachurées sont réservées à La Poste et ne peuvent donc être utilisées).



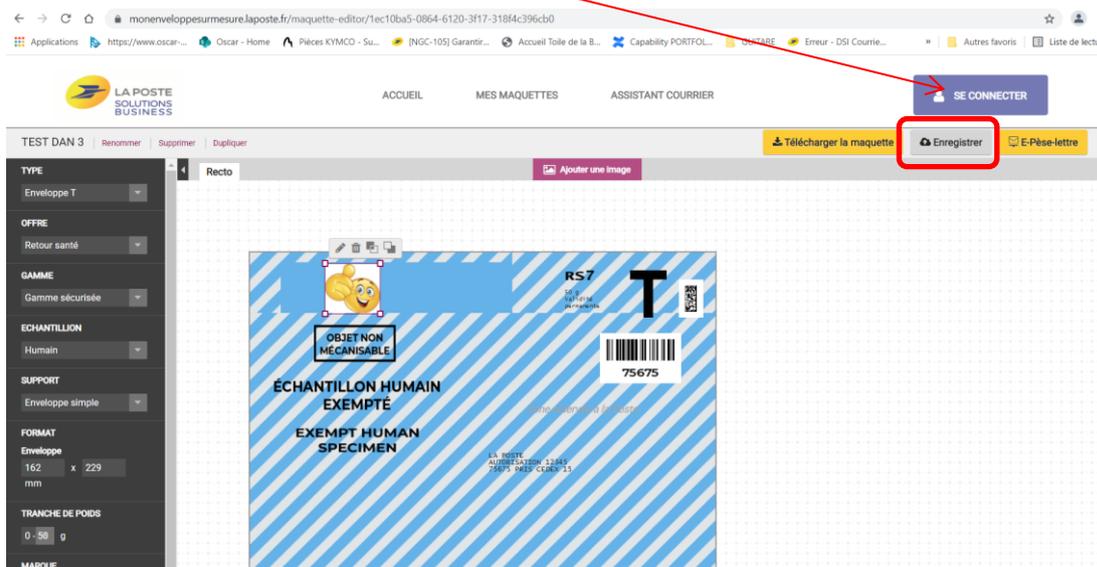
### 3.2. Modifier la taille de la police

L'adresse retour est affichée en police Lucida Console / Taille 10 et est positionnée à gauche de la zone autorisée. Il est possible de modifier la taille de la police à l'aide du menu déroulant



### 3.3. Enregistrer la maquette

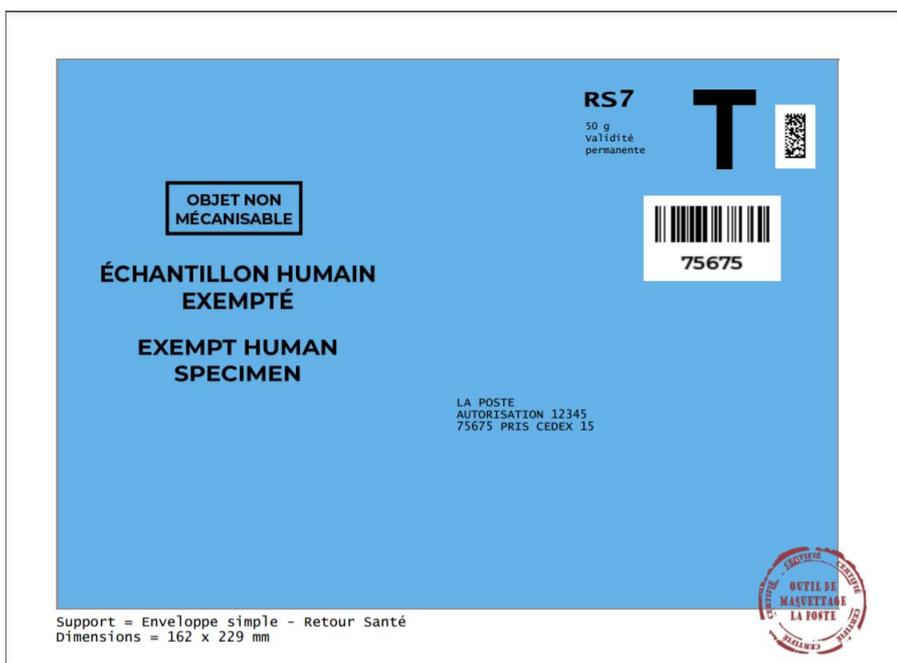
- Une fois la maquette finalisée, l'enregistrer en cliquant sur le bouton :





Il est possible à ce stade de télécharger la maquette (Basse Définition), uniquement pour permettre de visualiser la maquette créée.

- La maquette basse définition est accessible. Elle intègre un logo « **Outil de maquettage La Poste** » → ce logo garantit que la maquette issu du site de maquettage est conforme aux spécifications techniques de l'offre Retour santé.



A ce stade, le client peut télécharger uniquement la maquette en Basse Définition (BD).

Les maquettes créées seront enregistrées exclusivement sur le navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur. L'utilisateur ne pourra récupérer les données enregistrées en allant sur un autre navigateur.

Le Back Office ne peut pas accéder à la maquette du client. Le verrouillage de la maquette n'est pas possible et ne permet donc pas d'accéder à la maquette Haute Définition (HD)

## B. Le mode « connecté » (accessible uniquement si le contrat est signé)

Ce mode permet au Client de réaliser une maquette d'enveloppe/pochette automatiquement, en récupérant les caractéristiques du Contrat (tranche de poids, délai d'acheminement indicatif...).

Le Client reçoit un mail l'informant de la création de son compte (I2A). Il se connecte au site de maquettage (via un lien dans le mail) avec ses codes d'identifications. Il sélectionne son N° de contrat et l'ensemble des caractéristiques du Contrat alimentent et constituent la maquette.

Les maquettes ainsi créées seront enregistrées sur le compte de l'utilisateur et accessibles depuis son ordinateur et les navigateurs suivants : **Firefox, Chrome** et **Edge**.

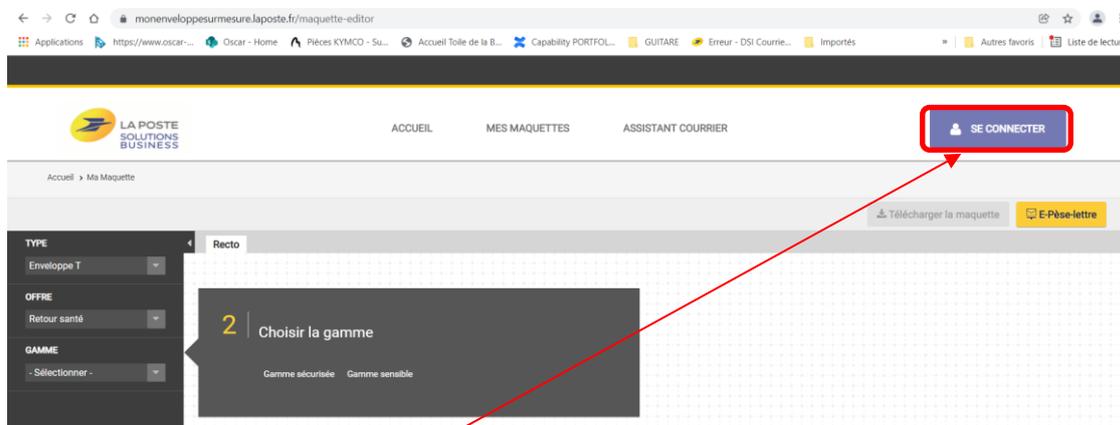
Le Client pourra intégrer le cas échéant, son logo, dans le respect des dispositions de l'article 5 ci - après.

**Le Client pourra verrouiller et télécharger sa maquette en Haute Définition (HD)**. La maquette définitive validée et verrouillée ne peut plus être modifiée.

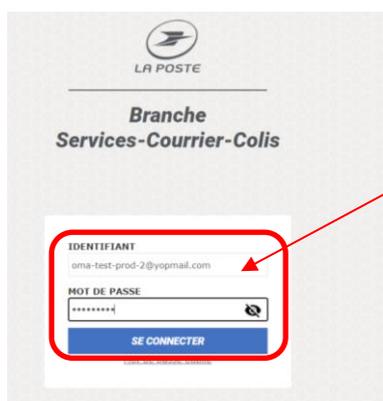
**Le mode connecté permet au Back Office d'accéder aux historiques et maquettes du client.**

### 1. Se connecter à l'outil de maquettage

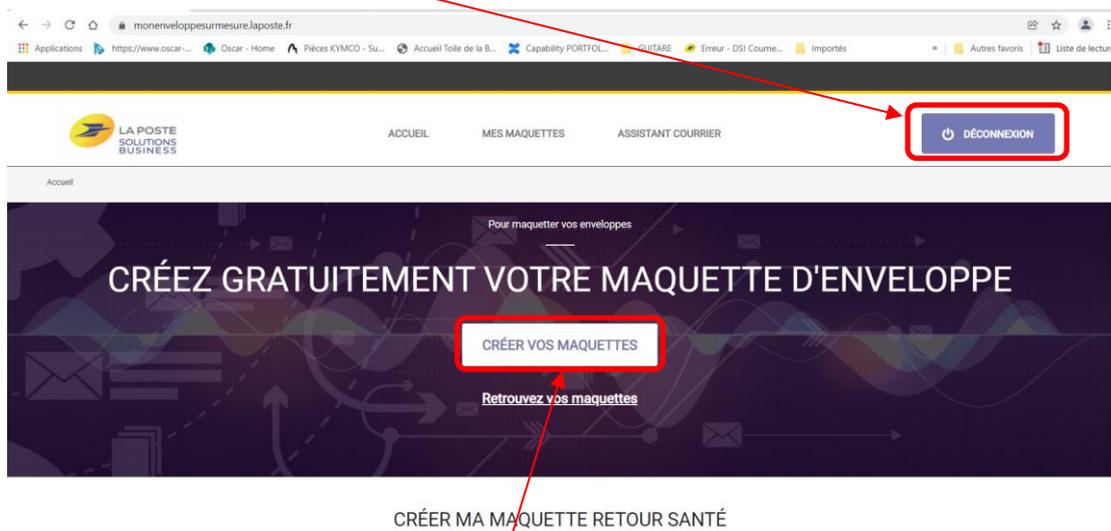
- Le Client se connecte via le lien suivant : <https://monenveloppesurmesure.laposte.fr>,



- Il sélectionne « Se connecter » et s'identifie avec ses codes I2A



- Le Client est alors connecté à l'Outil de maquettage. Le bouton est passé en mode « Déconnexion ».



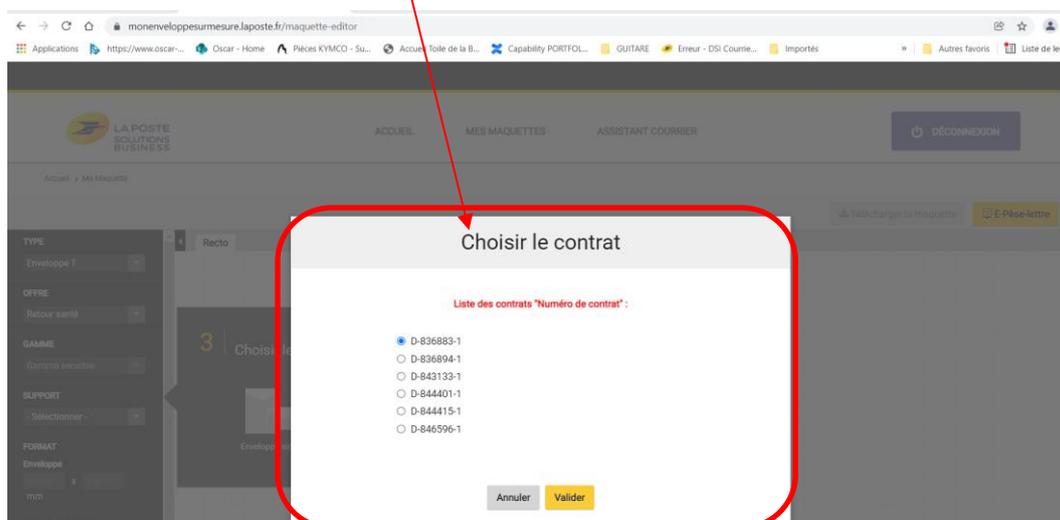
Le Client sélectionne « Créer vos maquettes ».

#### **Deux possibilités s'offre alors au client :**

- 1- Si le Client à plusieurs contrat Retour santé → une page s'affiche avec la liste des N° de contrat et il doit choisir le contrat pour lequel il souhaite réaliser sa maquette,
- 2- Si le client n'a qu'un contrat Retour santé → la page de la maquette s'ouvre et la maquette se constitue automatiquement (conformément aux données du contrat)

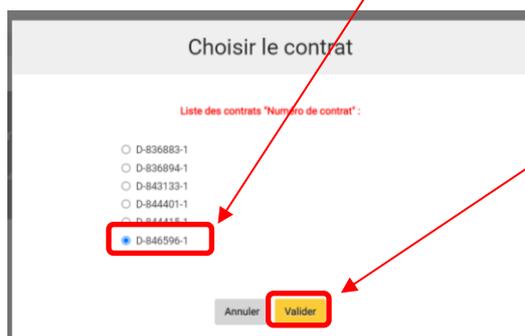
## **2. Le client a plusieurs contrats Retour santé signé (et en cours de validité)**

- Une fenêtre « Choisir le contrat » s'affiche avec la liste des différents contrats Retour santé signé (Cf. ci-dessous)



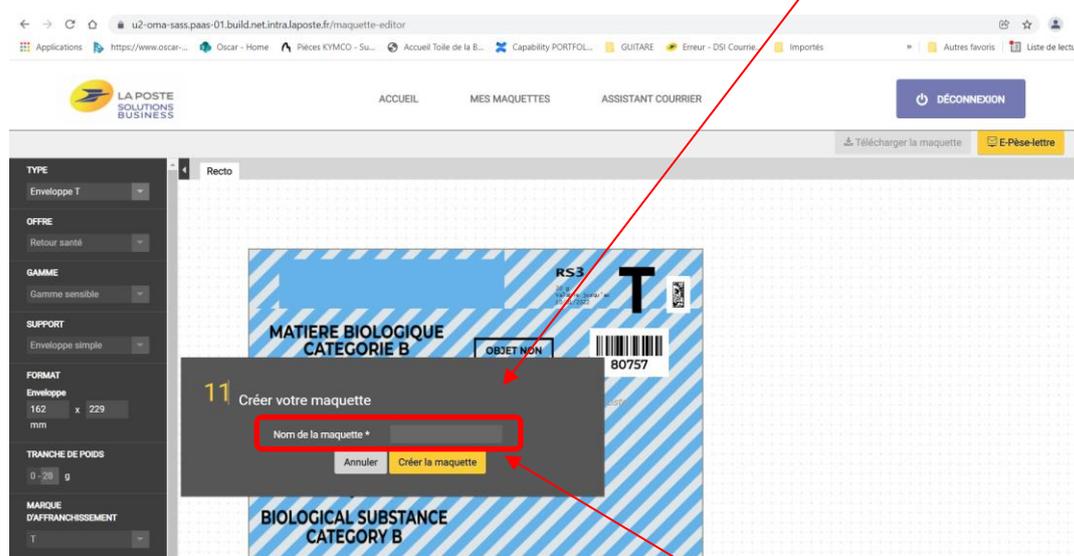
Par défaut, le bouton est positionné sur le contrat en tête de liste (affichage par ordre croissant des N° de contrats).

- Le client choisit le numéro du contrat pour lequel il souhaite réaliser la maquette (dans l'exemple ci-dessous, le dernier contrat signé). Il « Valide » son choix.



**Le parcours s'affiche automatiquement avec l'ensemble des données du contrat et la maquette automatiquement constituée.**

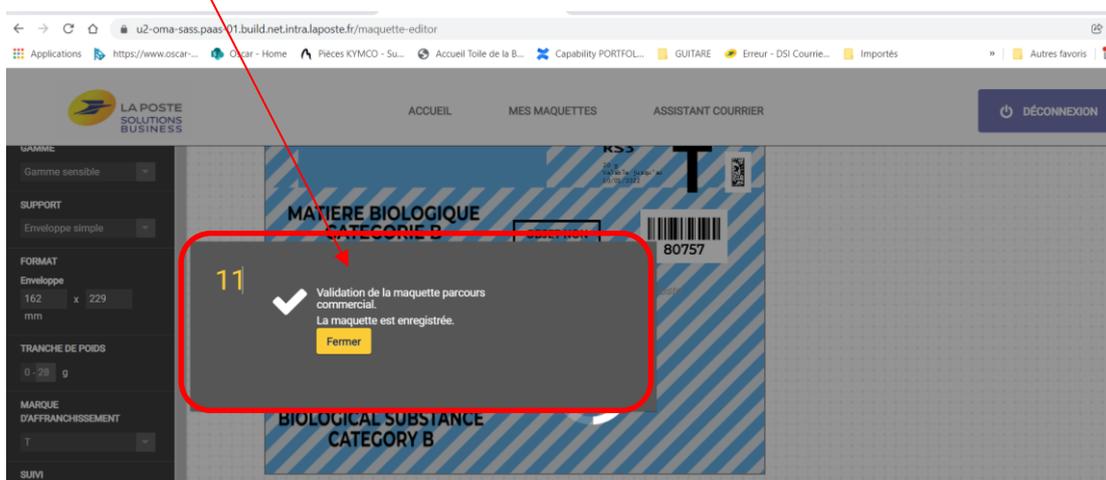
- Le client doit créer sa maquette en renseignant le « Nom de la maquette »,



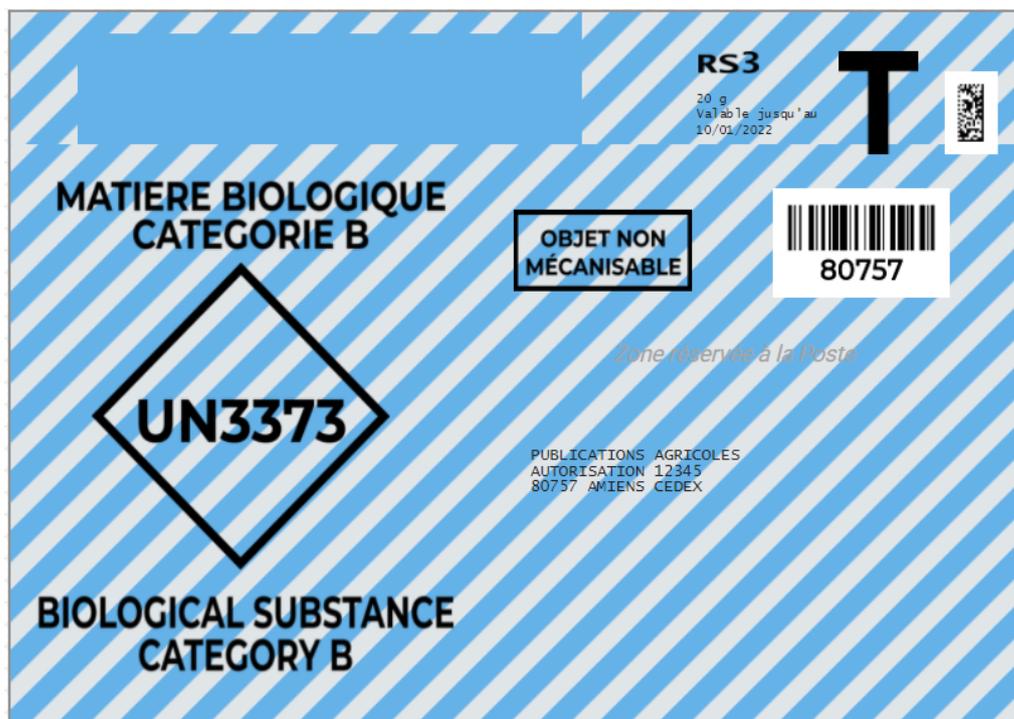
- Le client doit créer sa maquette en renseignant le « Nom de la maquette », et il doit « Créer sa maquette »,



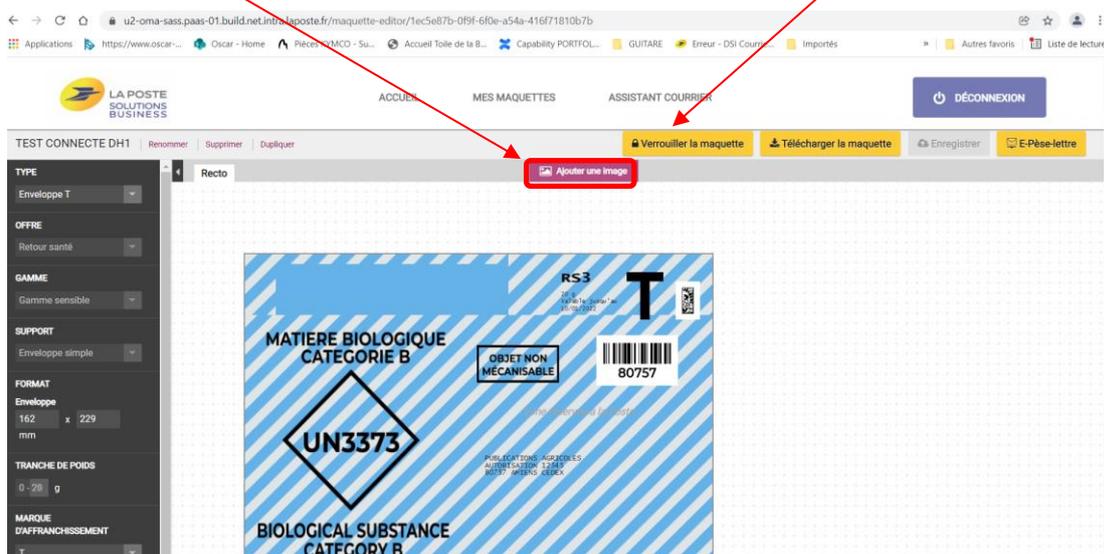
- Après avoir créé sa maquette, cette dernière est validée et le message suivant s'affiche :



Visuel de la maquette :



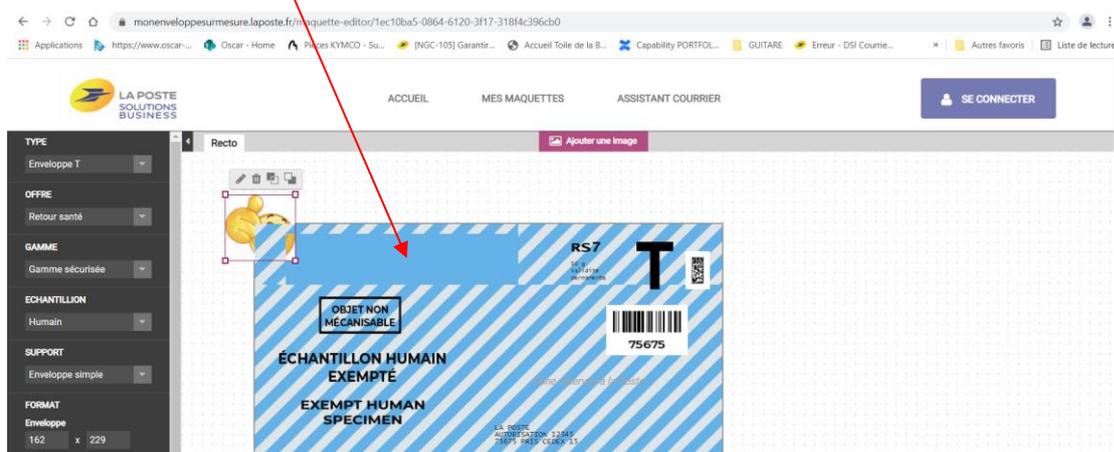
- Si le client ne souhaite pas apposer un logo, il peut directement « verrouiller sa maquette ». Si le client souhaite mettre son logo sur la maquette, il sélectionne « ajouter un logo »,



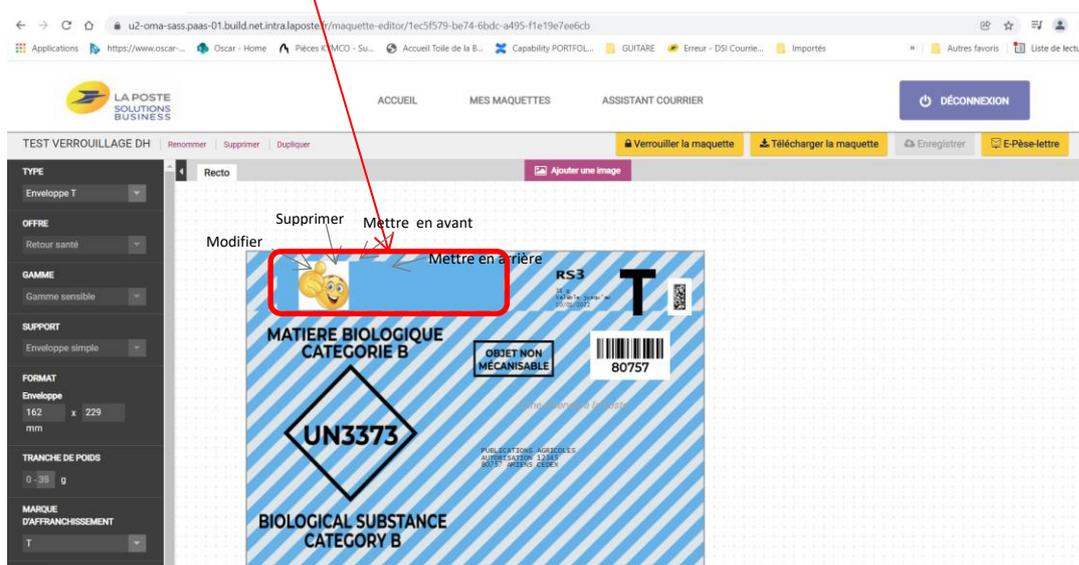
- Si le client souhaite ajouter un logo, une page s'ouvre et il faut sélectionner le fichier que l'on souhaite télécharger,



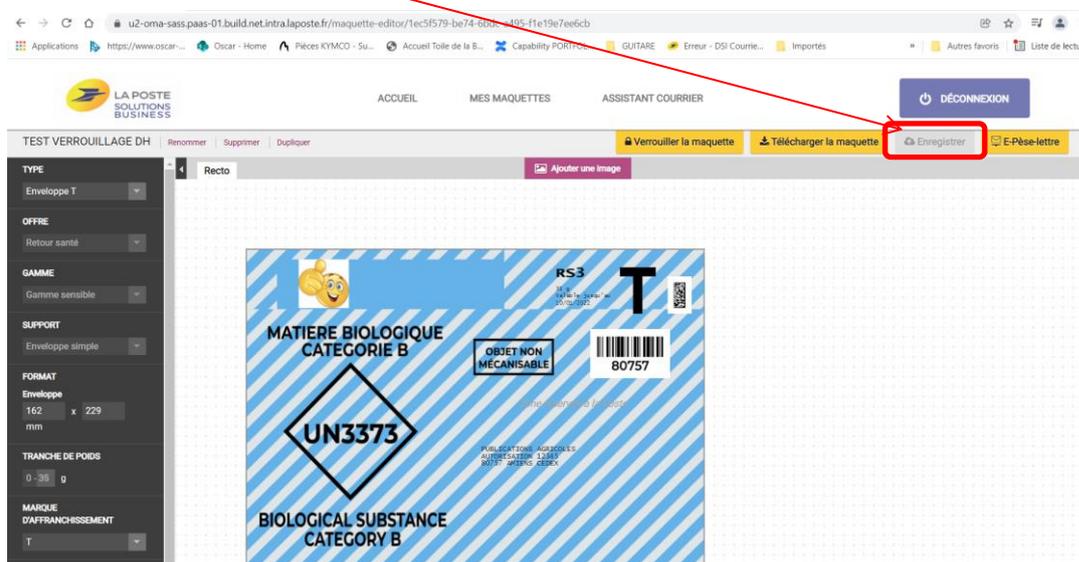
- L'image est intégrée, mais il faut la positionner dans la zone réservée à la personnalisation.



- Redimensionner et positionner l'image à l'endroit souhaité sur le support (les zones hachurées sont réservées à La Poste et ne peuvent donc être utilisées).

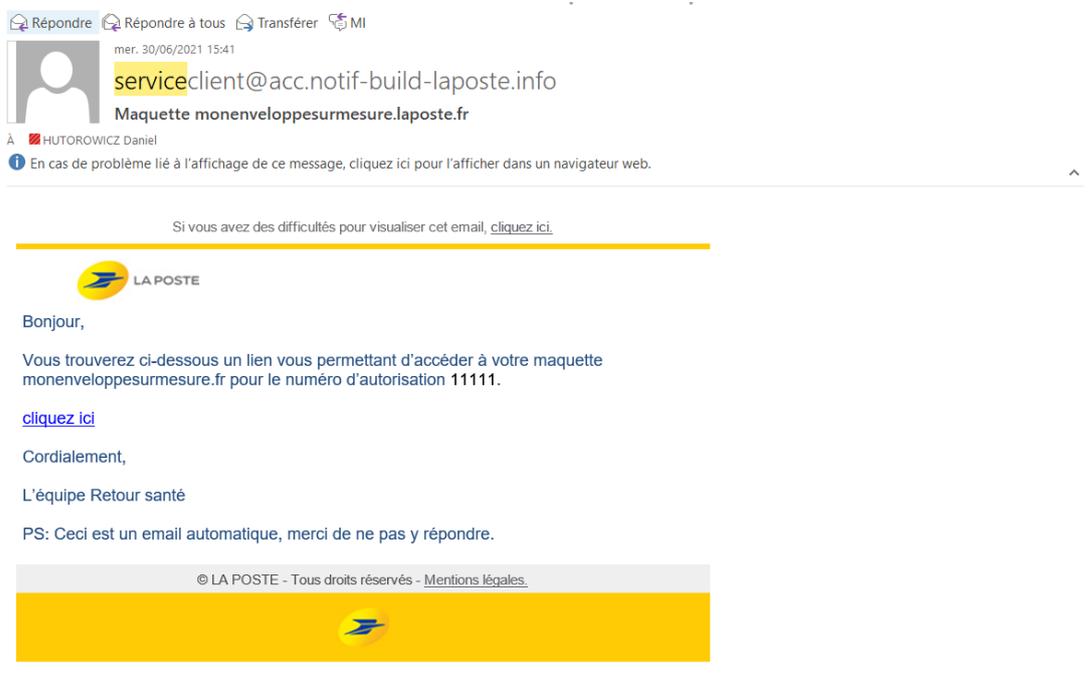


- Une fois la maquette finalisée, l'enregistrer en cliquant sur le bouton :

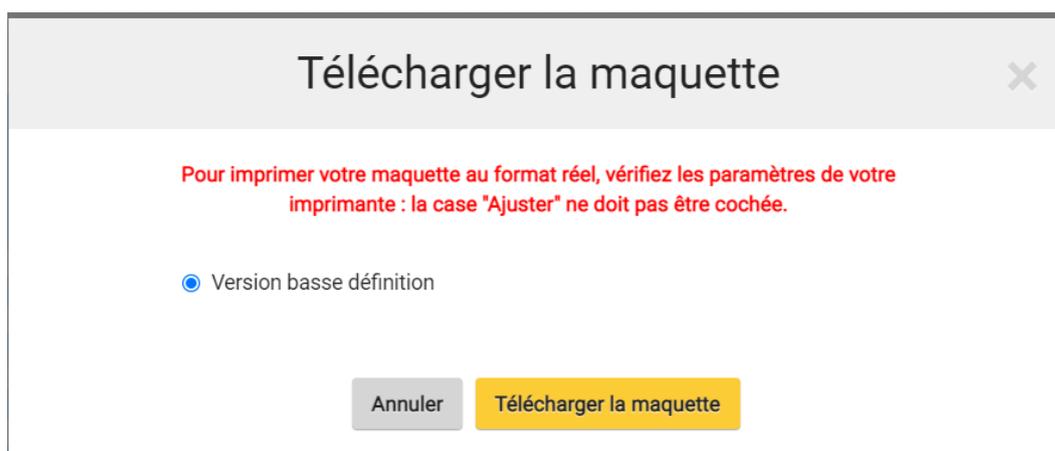




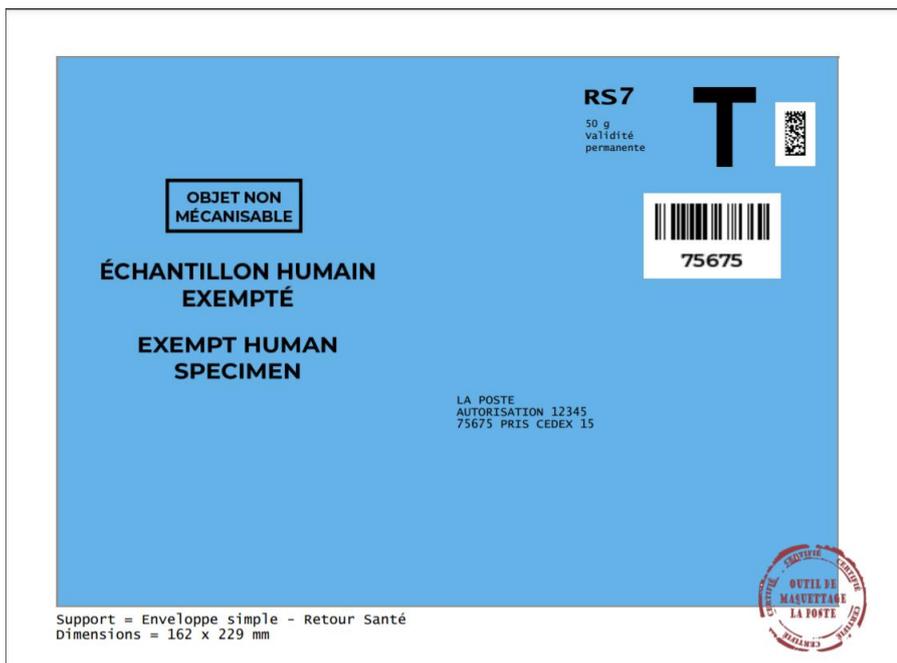
Lorsque le Client « Enregistre » un mail est envoyé au client avec un lien lui permettant de se connecter directement à sa maquette.



- A ce stade (maquette non verrouillée), le client peut télécharger la maquette (Basse Définition), uniquement pour permettre de visualiser la maquette créée.



- La maquette basse définition est accessible. Elle intègre un logo « **Outil de maquettage La Poste** » → ce logo garantit que la maquette issu du site de maquettage est conforme aux spécifications techniques de l'offre Retour santé.

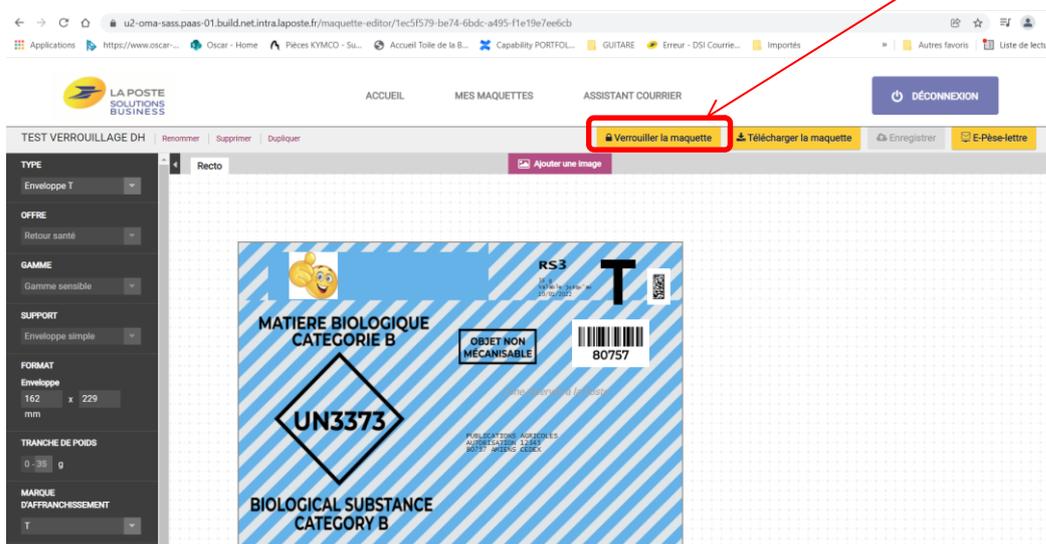


**Le client peut télécharger la maquette en Basse Définition (BD).**

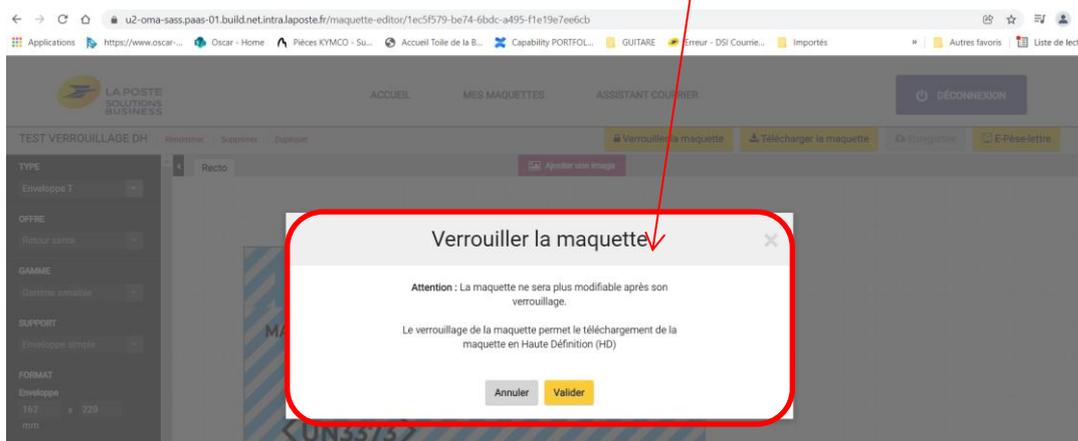
**Les maquettes créées seront enregistrées et l'utilisateur pourra récupérer les données enregistrées quel que soit l'ordinateur ou le navigateur utilisé.**

**Le Back Office peut accéder à la maquette du client et le cas échéant peut verrouiller la maquette afin d'accéder à la maquette Haute Définition (HD)**

- Lorsque le client a personnalisé sa maquette avec un logo, il peut « verrouiller » sa maquette Retour santé,



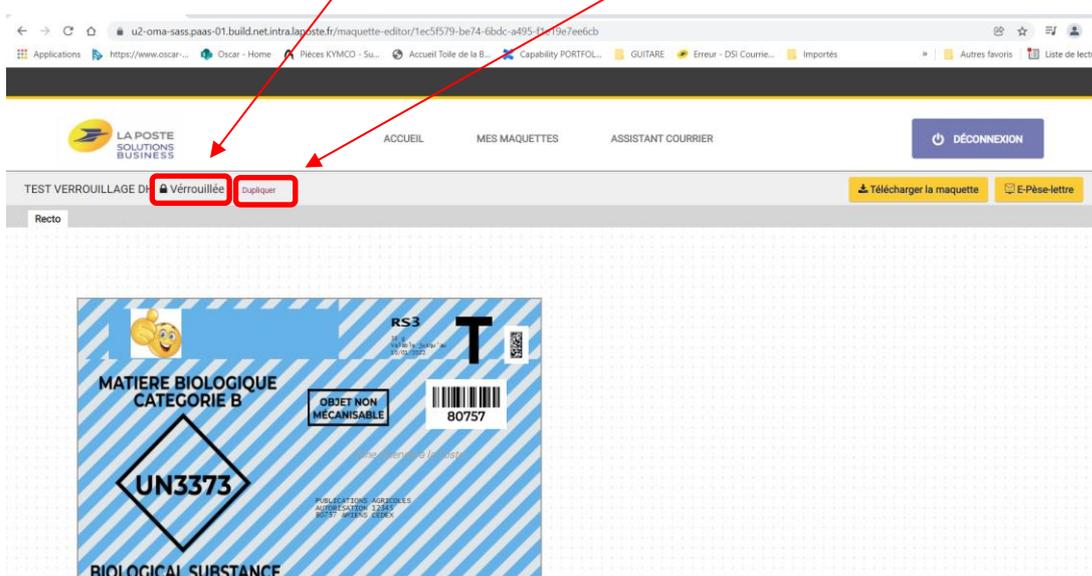
- Une fenêtre s'affiche avec un message précisant qu'après verrouillage de la maquette, cette dernière ne pourra plus être modifiée, et que le verrouillage de la maquette permettra d'accéder à la maquette Haute Définition (HD),



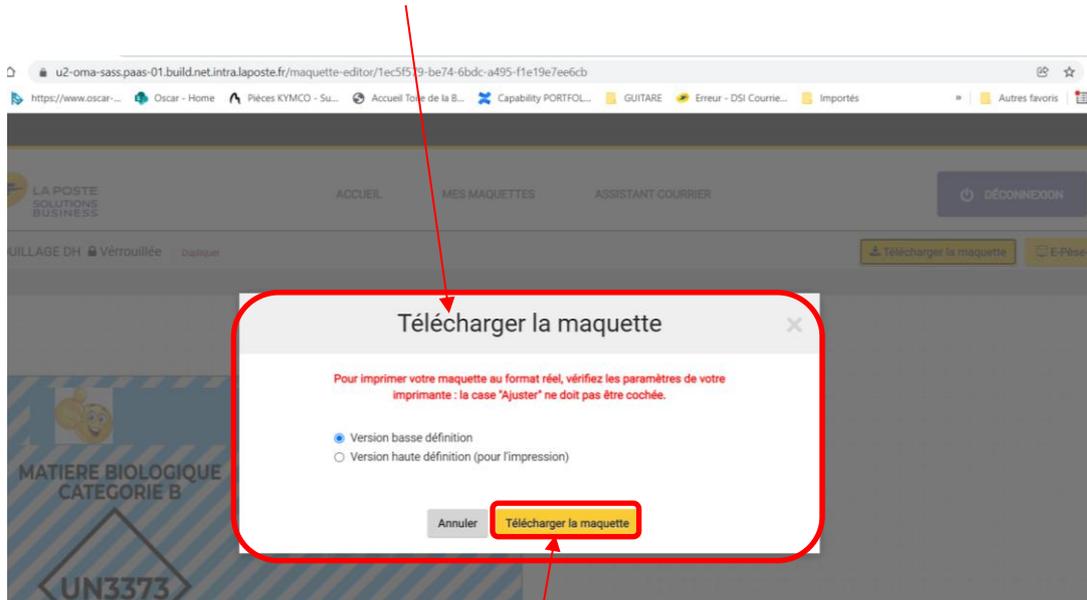
- Il faut « Valider » pour verrouiller la maquette (la sélection d' »Annuler « annule le verrouillage de la maquette).



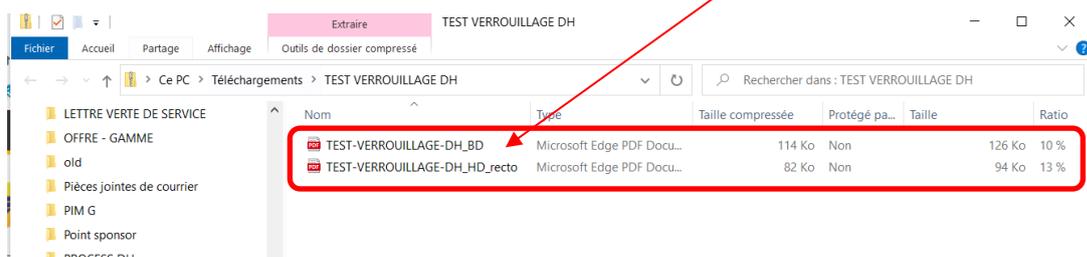
- La maquette est alors « verrouillée » et seule la duplication est possible.



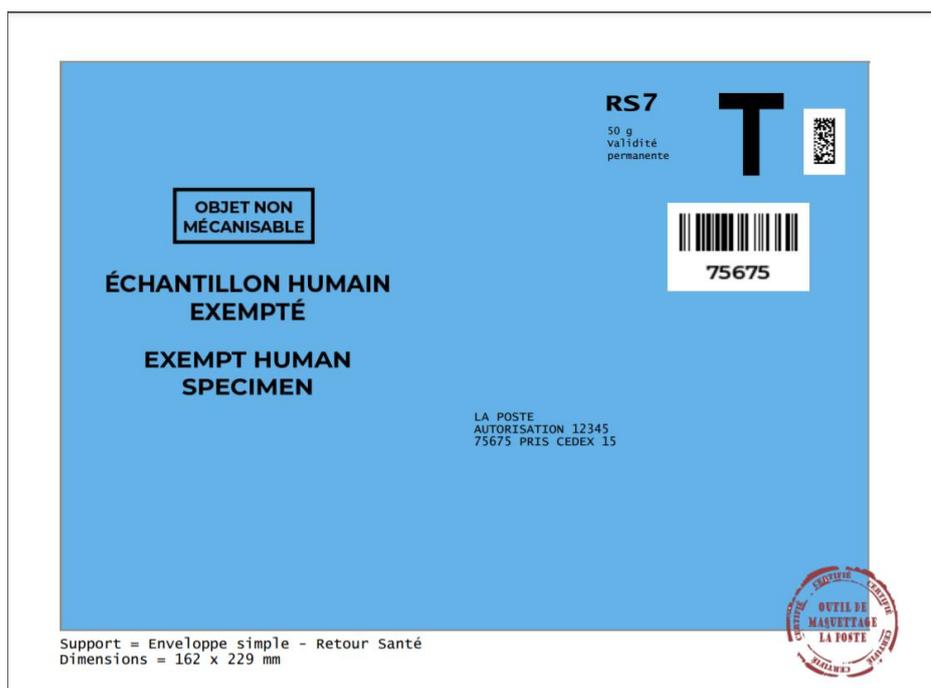
- A ce stade, le client peut télécharger sa maquette verrouillée en Basse Définition (BD) ou Haute Définition (HD),



- Après avoir sélectionné « Télécharge la maquette », une fenêtre de téléchargement s'ouvre, et le client peut sélectionner le fichier BD ou HD,



- Si le client double clic sur la ligne BD, le visual de la maquette BD s'affiche,

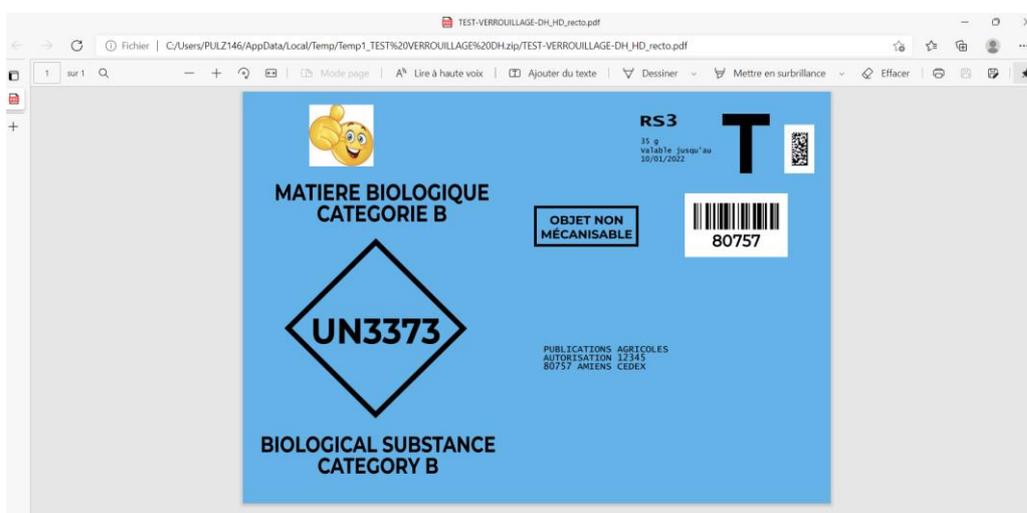


- ✓ **Version Basse définition** : version « certifiée » et annexée au contrat

Cette version est identifiable par le logo apposé en bas à droite de la maquette Basse Définition (BD).



- Si le client double clic sur la ligne HD, le visuel de la maquette HD s'affiche,



- ✓ **Version Haute définition** : .zip contenant :
  - Les images téléchargées
  - Le PDF Basse définition garantissant qu'il est issu du site Retour santé
  - Le PDF Haute définition prêt à être imprimé

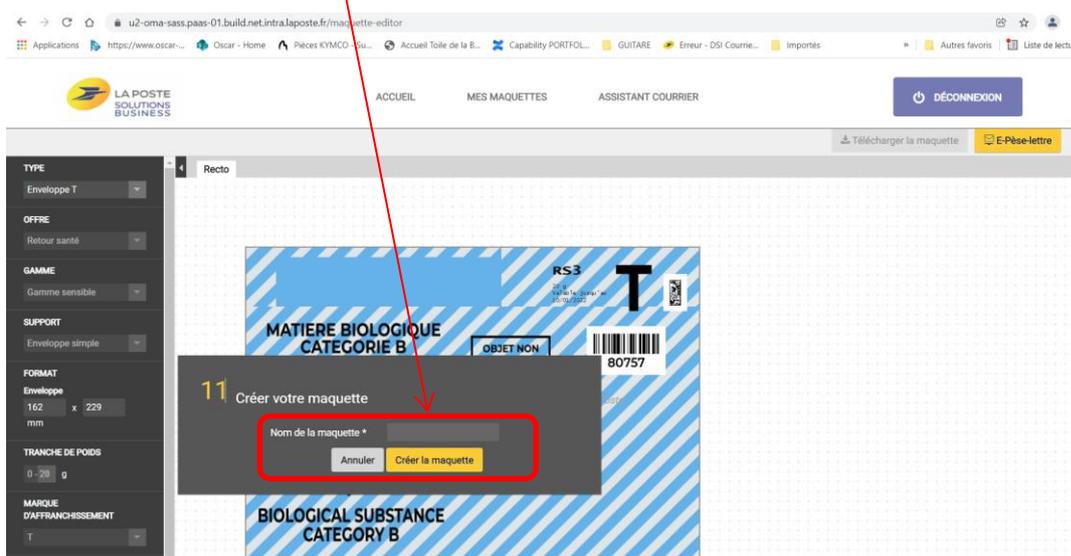


**Pour imprimer une maquette au format réel, vérifier les paramètres de l'imprimante : la case "Ajuster" ne doit pas être cochée**

### 3. Le client a un seul contrat Retour santé signé (et en cours de validité)

Si le Client n'a qu'un contrat de signé et en cours de validité, le parcours s'affiche automatiquement avec l'ensemble des données du contrat et la maquette automatiquement constituée.

- Le client doit uniquement créer sa maquette en renseignant le « Nom de la maquette », et répéter les étapes détaillées précédemment (personnalisation / verrouillage)



### 4. Verrouillage de la maquette Retour santé par le Back Office

**Si le client ne peut pas ou ne souhaite pas verrouillé lui-même sa maquette, il peut demander au Back Office de la verrouiller.**

Lorsque le client a inséré (ou pas) son logo (le logo n'est pas obligatoire), il contacte l'interlocuteur commercial La Poste et lui demande de verrouiller la maquette.

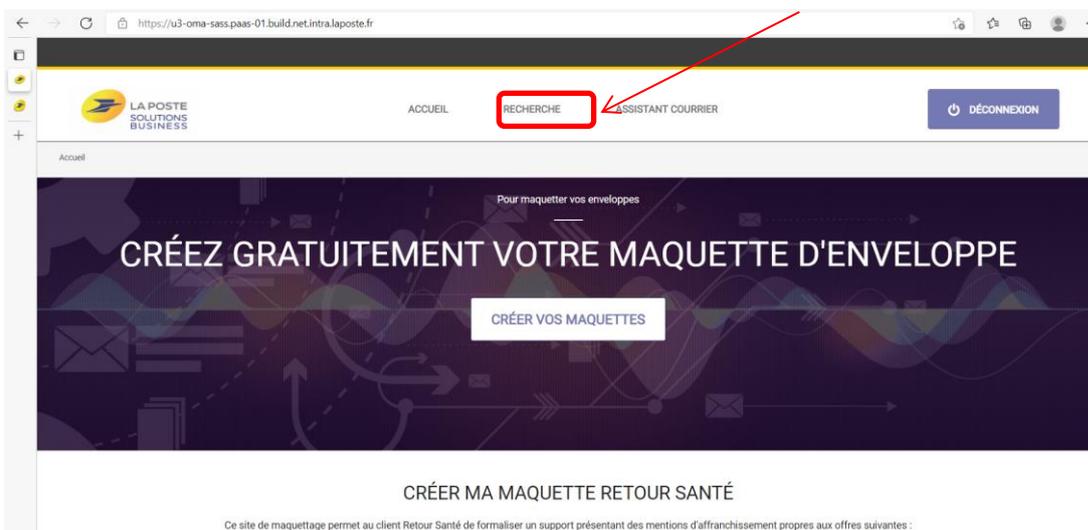


**Le verrouillage par le Back Office doit permettre d'apporter une solution de secours en cas de problème technique pour le client, ne lui permettant de réaliser lui-même le verrouillage de sa maquette.**

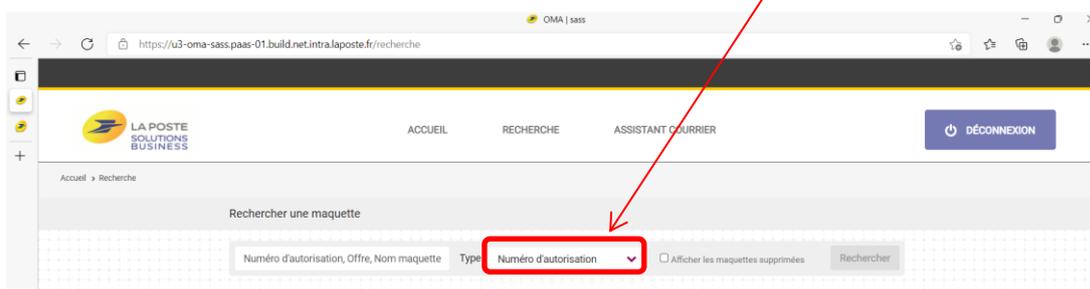
**Rappel : Le verrouillage par le client permet de simplifier et gagner du temps sur la phase de verrouillage de la maquette.**

L'interlocuteur Back office, se connecte à « Outil de maquettage » via I2A (ou le <https://admin-oma.net.intra.laposte.fr>)

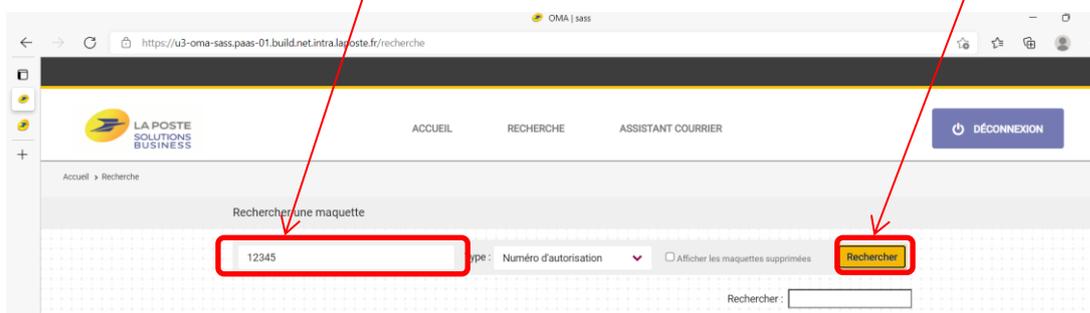
- Lorsque le gestionnaire est connecté, il sélectionne « Recherche ».



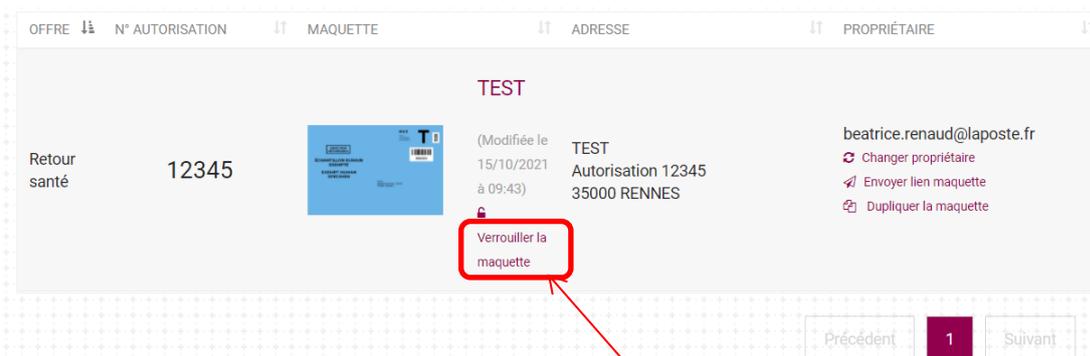
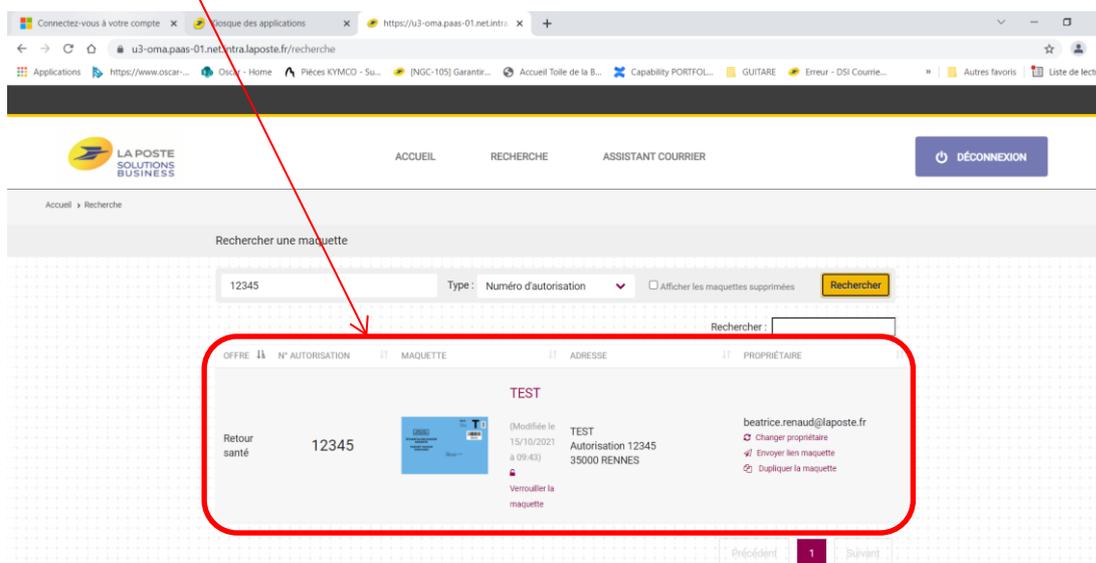
- Il effectue une recherche par exemple, sur le « Numéro d'autorisation »,



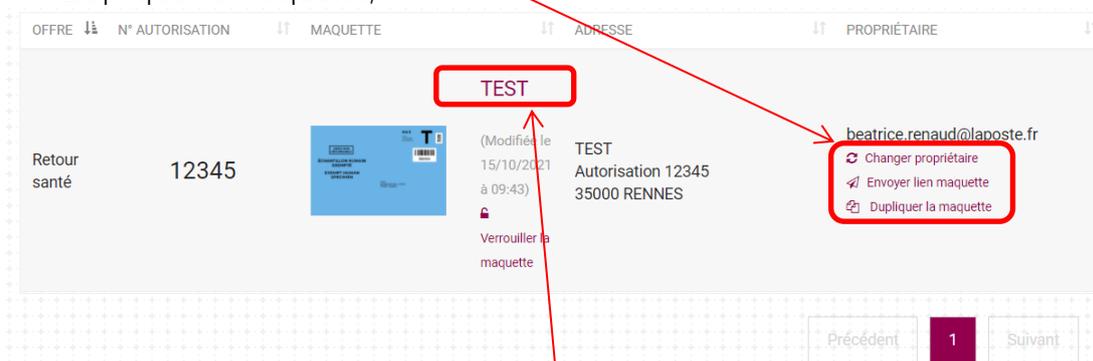
- Il saisit le « numéro d'autorisation » (exemple 12345) et lance la « Recherche ». Il peut ensuite choisir dans la liste la/(les) maquette(s) (Cf. ci-dessous) :



- La/les maquettes sélectionnées (portant le N° d'autorisation renseigné) sont alors affichées.



- A ce stade, la maquette n'est pas encore « Verrouillée ». Il est toutefois possible de :
  - ✓ Changer de propriétaire,
  - ✓ Envoyer le lien de la maquette,
  - ✓ Dupliquer la maquette,



- Il est également possible d'ouvrir la maquette validée en cliquant sur le nom de la maquette pour changer notamment le Logo.

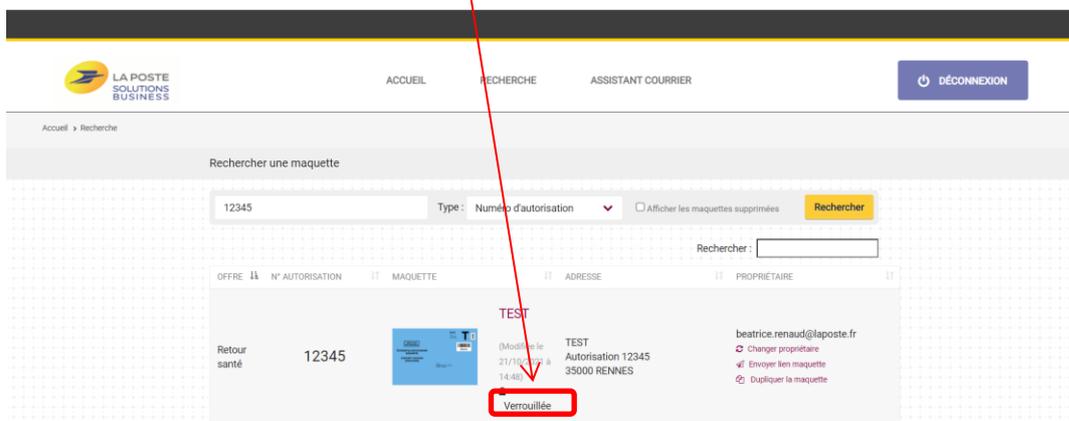
- Si la maquette est finalisée (personnalisation avec Logo), le gestionnaire sélectionne « Verrouiller la maquette » :



- Il valide ensuite la maquette en sélectionnant « Verrouiller » (→ *Attention plus possible de modifier la maquette après verrouillage.*)



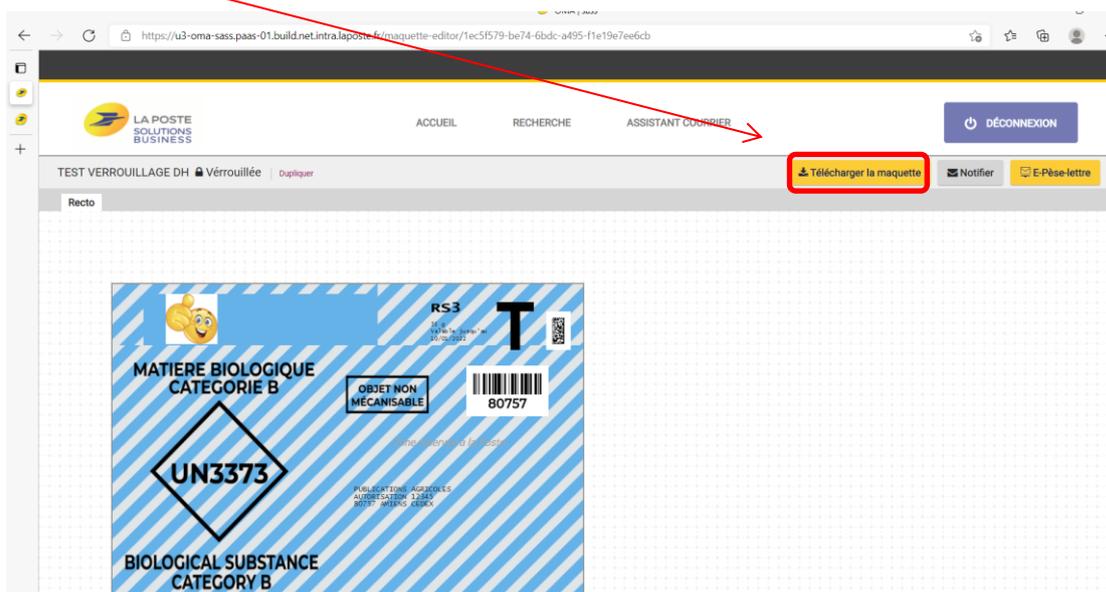
- La maquette est alors « verrouillée » et **n'est donc plus modifiable** :



- Le gestionnaire ouvre la maquette verrouillée en cliquant sur le nom de la maquette,



- La maquette verrouillée s'affiche. Le gestionnaire sélectionne alors « Télécharger la maquette » pour accéder au type de téléchargement (DB ou HD)



- Il sélectionne le format désiré (basse définition ou haute définition)



### A ce stade :

C'est la version haute définition qui devra être téléchargée pour générer l'impression des enveloppes.

- A ce stade, le gestionnaire du back office peut encore :
  - ✓ Changer de propriétaire,
  - ✓ Envoyer le lien de la maquette,
  - ✓ Dupliquer la maquette,

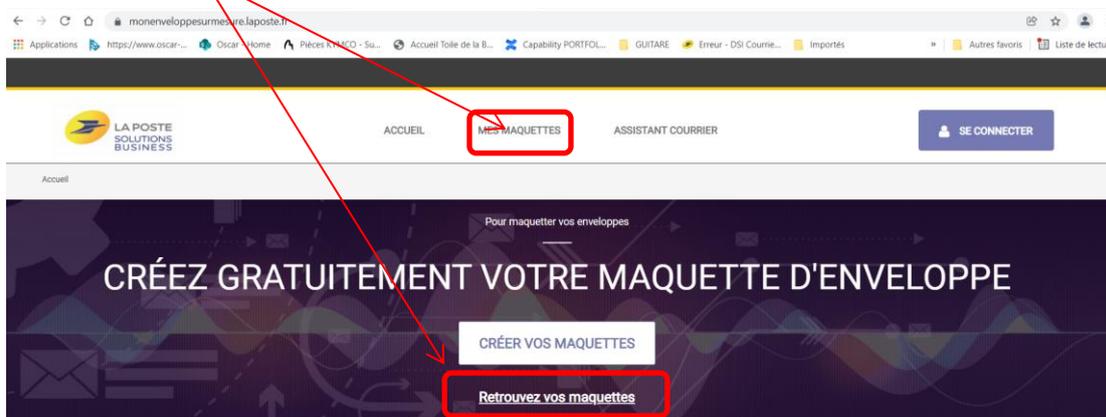


## 5. Zoom sur les fonctionnalités liées à une maquette Retour santé National

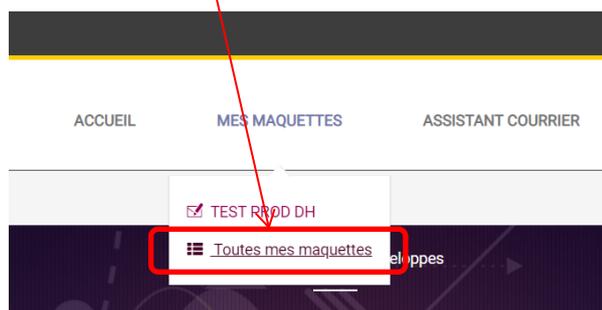
### 5.1. Retrouver une maquette

Il existe plusieurs manières de retrouver une maquette sur le site Postréponse :

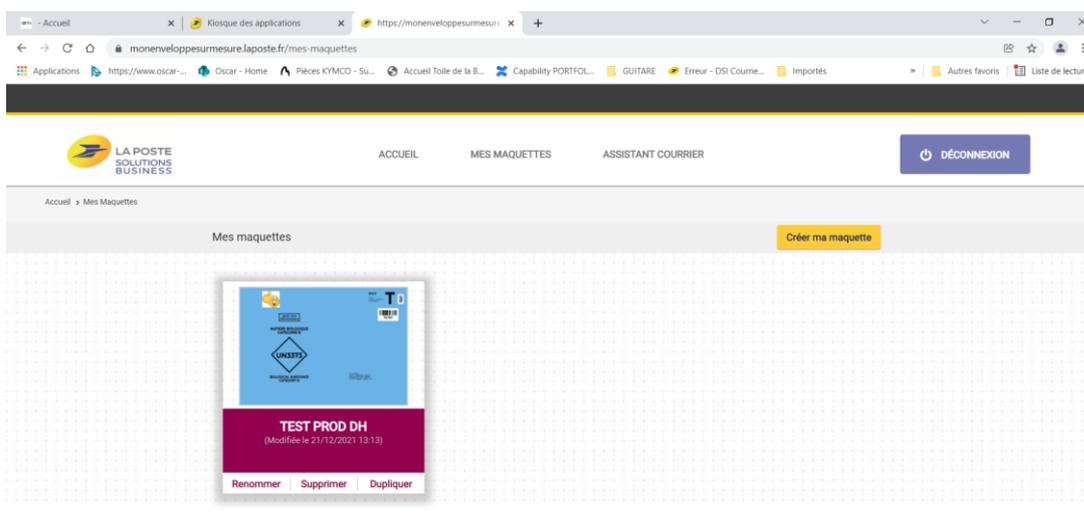
- En utilisant le lien d'un mail,
- En se connectant sur le site Monenveloppesurmesure.laposte.fr, via l'onglet « Mes maquettes »,



- Sélectionner « Toutes mes maquettes »,

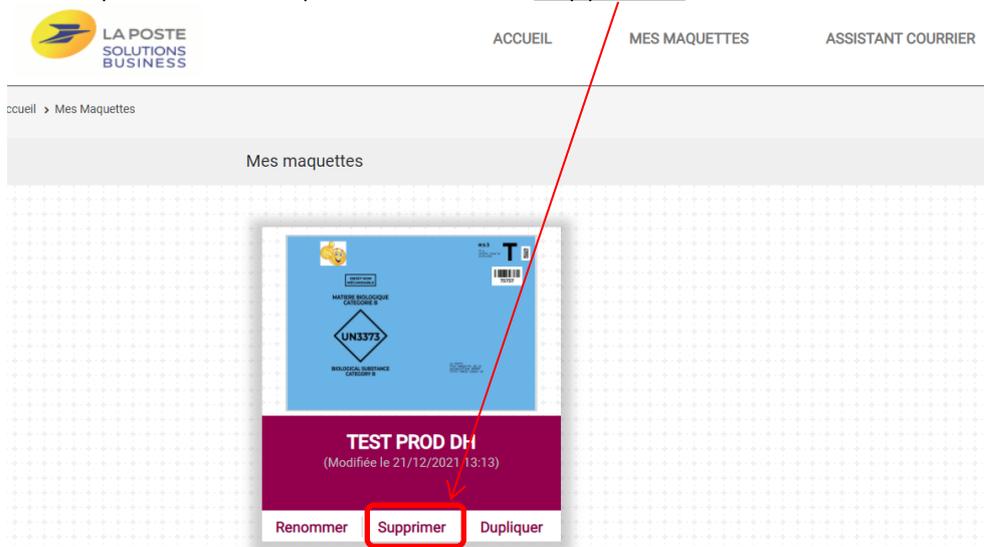


- La/les maquette(s) existante(s) s'affiche(nt),



## 5.2. Supprimer une maquette

- Il est possible de supprimer une maquette directement à partir de la page « Mes maquettes » en cliquant sur le lien « Supprimer »



Il est impossible de supprimer une maquette « Verrouillée ».

## 5.3. Renommer une maquette

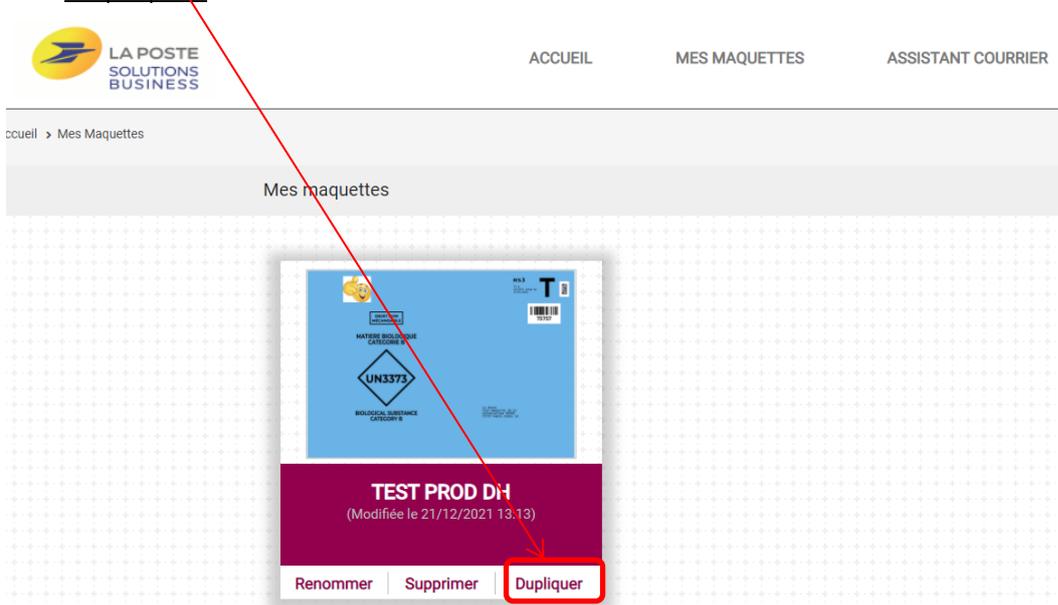
- Comme précédemment, il est possible de renommer une maquette directement à partir de la page « Mes maquettes » en cliquant sur le lien « Renommer »



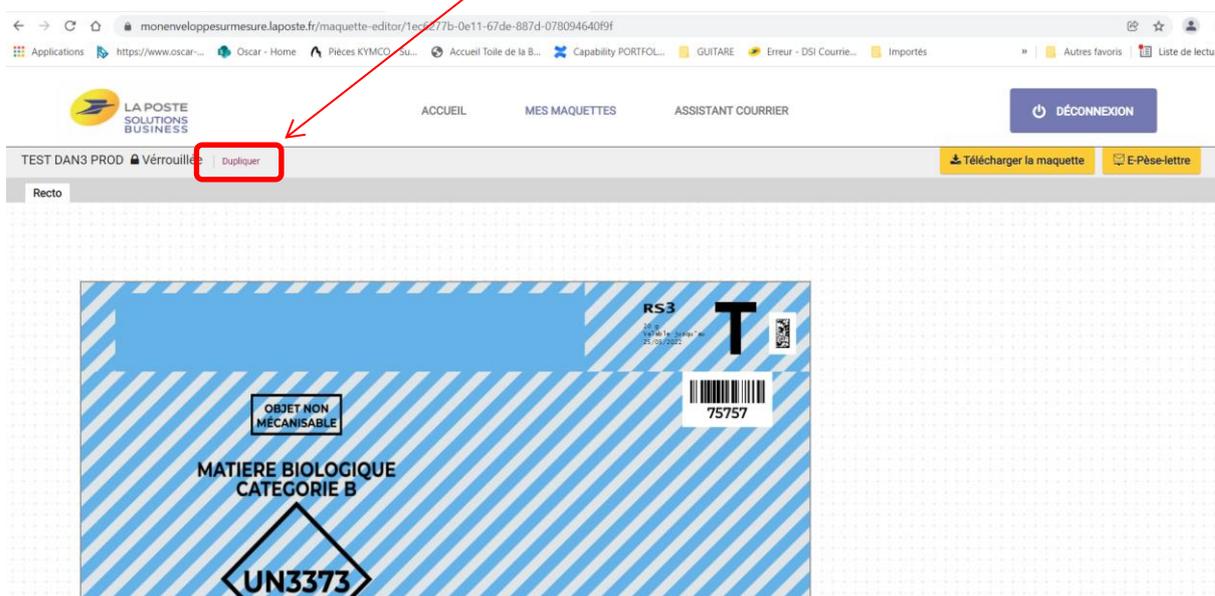
Il est impossible de renommer une maquette « Verrouillée ».

## 5.4. Dupliquer une maquette

- Comme pour la suppression et le renommage, il est possible de dupliquer une maquette, directement à partir de la page « Mes maquettes » en cliquant sur le lien « Dupliquer »



- Il est également possible de « Dupliquer » la maquette en passant par « Mes maquettes » et après avoir sélectionné la maquette,



Il est uniquement possible de dupliquer une maquette « Verrouillée ».

**Pour toute question ou problème, contacter l'interlocuteur commercial La Poste en charge de la mise en œuvre de votre contrat Retour santé.**