



93 %

des bénéficiaires du service de portage de repas à domicile de La Poste en sont satisfaits et le recommandent.

Source : La Poste, 2019.

## La Poste, partenaire de confiance naturel et légitime

La Poste est le **prestataire de confiance légitime** pour apporter des solutions de services aux séniors. Elle dispose d'un formidable réseau de proximité avec 70 000 femmes et hommes qui sillonnent tout le territoire national. **Personnage de confiance pour les personnes âgées**, le facteur assure une présence rassurante jusqu'à six jours sur sept. Le portage de repas est un service prioritaire et garanti en toutes circonstances.

### Le plus ?

Les facteurs qui livrent les repas ont été spécialement formés aux relations avec les personnes âgées. Leur qualité d'écoute et sensibilité leur permettent de gérer les différentes situations qui peuvent se présenter. Ils sont aussi formés à la chaîne du froid, à l'hygiène et à la sécurité alimentaire. Un vrai gage de confiance.

## Nouveau : le portage de repas en nombre

La Poste voit encore plus loin, plus grand pour son offre de service de portage de repas. Elle développe, en s'appuyant sur son expertise unique de logistique de proximité, une solution de portage de repas en nombre aux entreprises, établissements scolaires, crèches, EHPAD, hôpitaux... Ces prestations de livraison de repas froids à réchauffer s'effectuent dans le cadre de partenariats avec des opérateurs publics ou privés. Simple, fiable et efficace !

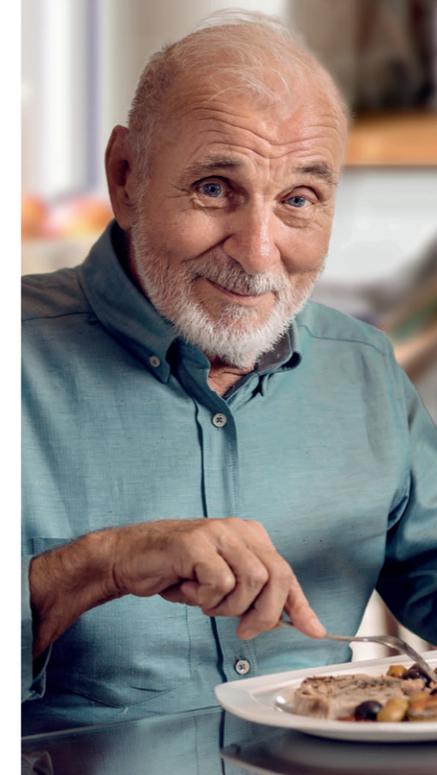
[www.laposte.fr/lespetitsplatsportes](http://www.laposte.fr/lespetitsplatsportes)

3634

Service gratuit + prix appel



LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS



## Les petits plats portés

Le portage de repas qui nourrit le lien avec nos aînés

ECOLOGIC

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](http://laposte.fr/neutralitecarbone)



LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Exerferum velenducilis et pro to ex es eosant, ut hitium sequibus quatuscit faccuscit, sinitatem sectam, cusa voluptatem ad que venecae nimilla cesequati voluptati cum qui omnis nobit fuga. Nequi volopro est.

## Le bien vieillir à domicile, un enjeu de société

Le vieillissement de la population s'accroît. Aussi, il est essentiel de **favoriser le maintien à domicile** qui permet de contribuer à **l'autonomie des seniors** et à leur **bien-être**. Continuer à vivre chez soi, profiter d'un cadre connu avec ses souvenirs, c'est aussi maintenir sa place dans la société.

# 33 %

de la population aura 60 ans et plus en 2050.  
Sources : INSEE, CSA, 2019.

# 83 %

des personnes âgées souhaitent rester à leur domicile le plus longtemps possible.  
Sources : INSEE, CSA, 2016.

Aujourd'hui, les facteurs diversifient leurs activités de distribution de courrier et de colis par la livraison de repas au domicile des personnes âgées.



## Des repas portés à domicile par le facteur

### Un précieux service pour la santé et le moral des seniors

Perte d'appétit, difficulté à faire ses courses et à cuisiner... Les personnes âgées souhaitent rester chez elles, mais elles ont un réel besoin d'assistance pour bien se nourrir et réduire les risques de dénutrition. Le portage de repas à domicile est une solution idéale pour

favoriser le bien-être des seniors : il s'agit non seulement d'assurer un service utile à leur alimentation et à leur santé mais aussi de maintenir un lien social.



## Nos offres

### La gamme de portage de repas de La Poste prévoit deux types de services :

- Les petits plats portés en livraison seule
- Les petits plats portés avec un partenaire de restauration.

#### Les petits plats portés en livraison seule

Portage de repas par le facteur  
Les repas sont préparés par la société de restauration de votre choix.

#### Les petits plats portés avec un partenaire de restauration

Préparation des repas par un partenaire et livraison par le facteur  
Les repas sont préparés par des partenaires de restauration, soigneusement sélectionnés par La Poste. Les menus sont élaborés par des diététiciens et répondent aux goûts et aux différents régimes des seniors. Les plats sont préparés à partir de produits locaux.

### Des services assurés pour chaque offre

- Les repas sont livrés au domicile des seniors par les facteurs.
- Les repas sont livrés froids dans le respect des règles sanitaires et sont à réchauffer.
- Le facteur livre jusqu'à six jours sur sept, du lundi au samedi à horaires réguliers, dans le respect de la chaîne du froid.
- Le facteur effectue une veille sociale à chaque livraison et donne l'alerte en cas de besoin.
- La livraison des repas est garantie en toutes circonstances.
- Le suivi des livraisons et de la veille sociale est accessible sur un portail en ligne.