



LETTRE SUIVIE

Pistez vos envois à la trace !

MAI 2019

**VOUS SOUHAITEZ
SUIVRE VOS COURRIERS
IMPORTANTES ET
PETITES
MARCHANDISES EN
TOUTE SIMPLICITÉ ?**



Et si...

La lettre dynamisait votre réassurance client ?

La solution



Lettre suivie



Lettre suivie

Lettre suivie égrenée est une offre qui vous permet de suivre l'acheminement et la distribution de tous vos courriers importants*.

SERVICE DE SUIVI

DISTRIBUTION DIRECTEMENT EN BOÎTE AUX LETTRES

DISTRIBUTION EN J+2**

(*) L'envoi de correspondances importantes ou de petites marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur

(**) Délai indicatif



COMMENT SUIVRE VOTRE ENVOI ?

Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur l'envoi

3 modes de consultation en pull

- Serveur vocal : 3634
- SMS+ : envoi du N° de suivi au 62080 (0,35€ TTC + prix d'un SMS)



Internet : www.laposte.fr/csuiivi
→ Permet également de rechercher les informations sur une plage de N° de suivi

1 solution

- PrépaFacile (égrené)



Restitution en push

Uniquement pour les clients effectuant un déclaratif électronique



→ les informations de suivi lui sont retournées directement dans son système d'information.



DE NOMBREUX USAGES

La Lettre suivie est utilisée pour les envois de documents importants et de petites marchandises...

Documents commerciaux



Devis,
propositions
commerciales

Petites marchandises



CD, clé USB,
livres...

Démarches administratives



URSAFF, TVA, etc.

Chéquiers



Billetterie et invitations officielles



Salons, etc.

VOUS ÊTES GAGNANTS



BÉNÉFICE

Planifiez plus facilement vos actions commerciales ou relationnelles

Suivez l'acheminement de vos courriers importants en toute simplicité

Améliorez votre satisfaction client grâce au suivi

Vos destinataires ne se déplacent pas pour retirer leur courrier

Maîtrisez votre budget



AVANTAGE

Information de distribution mise à disposition

Valorisation de vos destinataires à travers l'utilisation d'une offre à valeur ajoutée intégrant un service de suivi

Tarifs préférentiels pour les volumes importants



CARACTÉRISTIQUES

Remise en boîte aux lettres

Suivi

Distribution en J+2*

(*) Délai indicatif



Lettre suivie

MERCI



ANNEXES



ACCESSIBILITÉ À L'OFFRE

- **Contrats produits :**
 - En égrené : pas de contrat obligatoire*
 - En nombre
 - Courrier industriel
- **Contrats d'affranchissement :**
 - La Machine à affranchir
 - Affranchigo
 - L'affranchissement Courrier industriel (Grands Comptes)
 - L'affranchissement Port payé (PP)
- **Dépôt :**
 - Machines à affranchir :
 - TPMAC : dépôt en boîte aux lettres de rue possible
 - MA : dépôt en établissement courrier
 - Port payé, CI : en S3C ou via un contrat de collecte
- **Zone de validité :**
 - Pour les envois à l'intérieur de et dans les relations réciproques entre la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint Pierre et Miquelon), Monaco.



(*) Un contrat Courrier tracé en égrené sera nécessaire dans le cas de la mise en œuvre d'un déclaratif électronique.



1- Deux options pour apposer les mentions de suivi (CAB)

Lettre Suivie avec Identifiant de Tracé (IDT)

Demande d'une plage de numéro via un formulaire en ligne.

Apposition de la mention de suivi composé :

- d'un Code à Barre type 128
- d'un identifiant en clair
- du logo de suivi

Si le client utilise un CAB pour ses données personnelles → **Gestion de 2 CAB sur l'envoi**

Utilisation de la solution Prépacifacile ou d'une solution propriétaire

Lettre Suivie avec Identifiant de Service (IDS)

- Pour le Courrier industriel uniquement
- Informations de La Poste et du client codées dans un CAB unique → Plus de souplesse
- Le Client est responsable de l'unicité des envois → *pas de demande de plage de n°*
- Apposition de la mention de suivi composé :
 - d'un Code à Barre du type datamatrix ou CAB 128*
 - du logo de suivi

Utilisation d'une solution propriétaire



2- Apposition des mentions de Suivi - Lettre Suivie IDT/IDS

- Sur l'enveloppe à gauche de l'adresse destinataire*
- Au dessus de l'adresse destinataire*



*Les mentions peuvent être imprimées directement sur l'enveloppe ou dans le pavé adresse, ou sur une étiquette



3- Apposition de la mention produit « Lettre Suivie »

4- Le client a deux solutions pour imprimer ces mentions de suivi :

- **Solution clé en main** : Prépacile (pour les clients en mode égrené) pour l'IDT uniquement
- **Solution propriétaire** : Le client devra se conformer aux spécifications techniques disponibles auprès de la DTC (direction technique du courrier) à support.solutionsclients@laposte.fr