

A doctor's hands holding a stethoscope over a grid of medical icons. The icons include a heart, a person, a clipboard, a first aid kit, a syringe, a wheelchair, a microscope, and test tubes. The word 'MEDICAL' is visible in the background.

RETOUR SANTÉ

Solution d'affranchissement retour dédiée au secteur de la santé

Branche Service Courrier Colis
SEPTEMBRE 2021

Et si...

Les retours de prélèvement biologique
étaient facilités ?



La solution

Retour santé

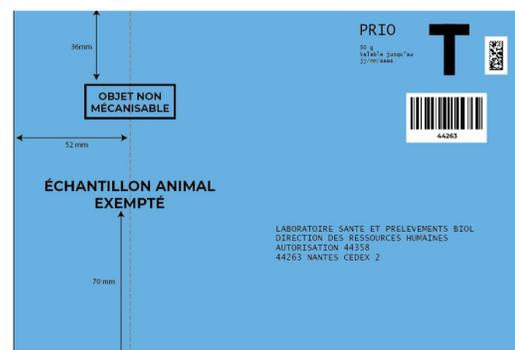
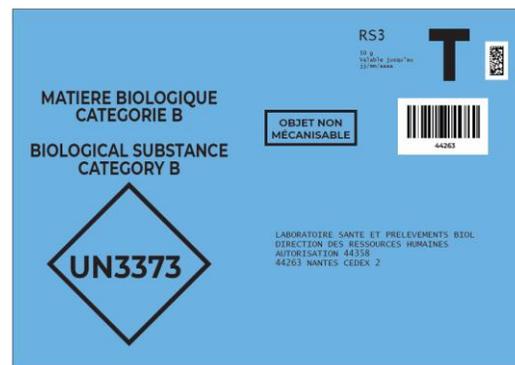




Retour Santé est une offre dédiée **aux clients du secteur de la Santé**. Elle permet aux particuliers ou professionnels du secteur de **retourner leur prélèvement de matière biologique** auprès des laboratoires pour analyse.

L'offre Retour santé est une solution d'affranchissement **gratuite pour l'utilisateur**. **Seuls les plis effectivement reçus sont facturés.**

2 offres



+ Retour Santé Sensible pour les retours de prélèvements nécessitant un triple emballage avec la mention « UN3373 et matière biologique catégorie B ».

+ Retour Santé Sécurisé pour les retours de prélèvements nécessitant un triple emballage avec la mention « Echantillon humain exempté » ou « Echantillon animal exempté ».

Pour les deux offres

- + 2 délais : prioritaire J+3* et Economique J+7*
- + Poids maximum : 500g
- + Epaisseur maximum : 30 mm

Comment ça marche?

- + Je donne le kit de prélèvement au patient
- + Le patient met son prélèvement dans l'enveloppe et le dépose en boîte aux lettres de rue pour un retour vers le laboratoire
- + La poste traite le courrier via un process spécifique (Viaposte : filiale qui récupère les tris pour un traitement adapté doux)
- + Les plis sont facturés au réel des courriers traités

Bénéfices

- + Une sécurisation des plis avec une enveloppe/pochette porteuse rigide.
- + Un traitement spécifique pour les prélèvements via notre filiale Viapost.
- + Un **process spécifique** afin d'optimiser les délais d'acheminement.
- + Sécurisation sanitaire des agents la Poste
- + Respect des règlements en vigueur :
 - + La réglementation de l'OMS sur les transports de matière biologique (division 6.2)
 - + Le règlement ADR, par un emballage extérieur suffisamment robuste
 - + Le règlement OACI/IATA, par un emballage extérieur rigide.



Vous êtes gagnant

+ Fluidité d'envoi

Des envois sécurisés adaptés dans des enveloppes spécialement conçues et un traitement spécifique grâce à un mode de tri adapté aux matières biologiques

+ Une solution simple et fiable

Pour une gestion des retours de prélèvement biologique facilitée

Merci

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS – BU MEDIA – SEPTEMBRE 2021- Crédit photo : Shutterstock

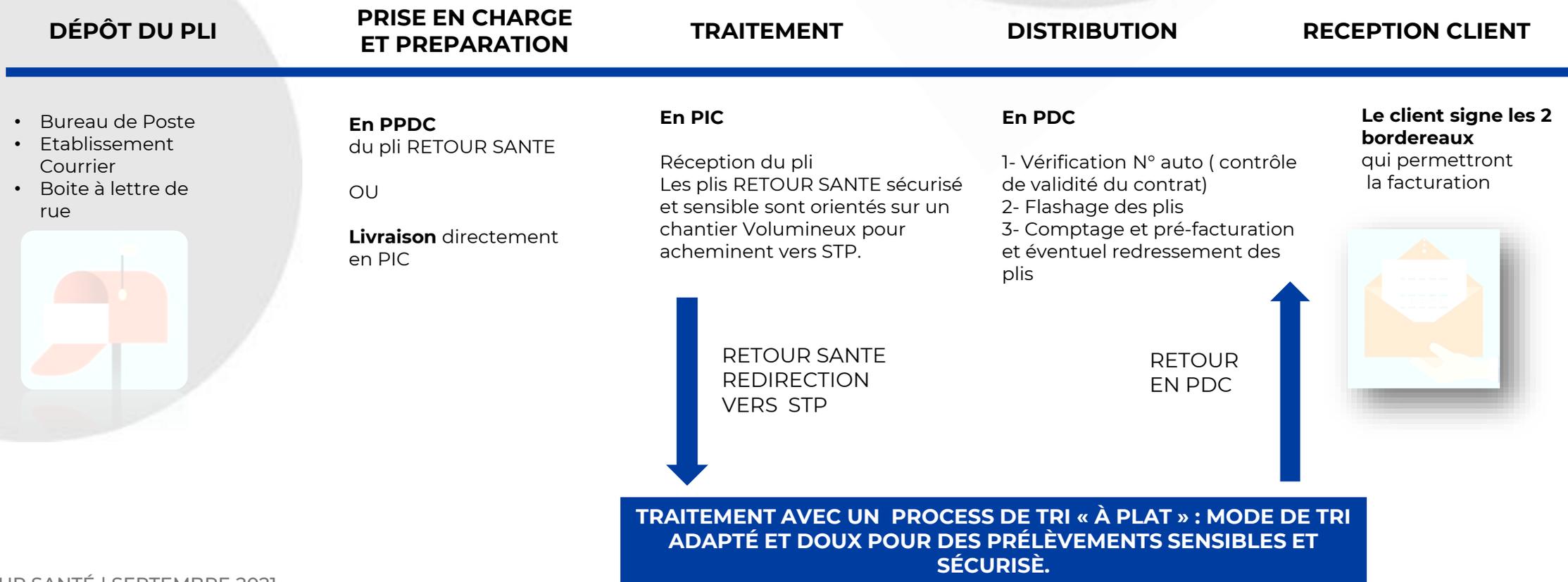


LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Annexes



En pratique



La législation



Catégories de matières Division 6.2: matières biologiques

CATÉGORIE A : (matières infectieuses pouvant provoquer une maladie mortel chez l'homme ou l'animal). Virus d'Ebola, Bacillus anthracis



CATÉGORIE B : matière infectieuse n'entrant pas dans la catégorie A. (moins dangereuse)



ÉCHANTILLONS de PATIENTS (HUMAINS OU ANIMAUX) Un jugement compétent a déterminé une faible probabilité de présence de pathogènes dans l'échantillon



LES MATIÈRES BIOLOGIQUES EXEMPTÉES : tels les gouttes de sang séché recueillies par dépôt d'une goutte de sang sur un matériau absorbant.



La réponse retour santé La Poste avec mentions sur enveloppe

Transport postal non adapté

Retour santé

Doit porter les Mentions « UN 3373 » et « MATIERE BIOLOGIQUE, CATEGORIE B » (transport routier) ou « BIOLOGICAL SUBSTANCE, CATEGORY B » (transport aérien*)
Respecter l'instruction d'emballage P650 (transport routier) ou 650 (transport aérien*) : notamment **le triple emballage avec un emballage extérieur (enveloppe T) rigide (sur la base de la réglementation aérienne la plus exigeante)**

Doivent porter la mention « Echantillon humain exempté » ou « Echantillon animal exempté »
Doivent être transportés dans un emballage **constitué de 3 éléments (triple emballage)** dont l'emballage extérieur est suffisamment robuste.



Ne sont pas soumises à la réglementation TMD (transport de marchandises dangereuses)



Le fond de couleur du pli

Retour Santé Sécurisé et Retour Santé Sensible

Afin de distinguer les pochettes Retour Santé ayant pour vocation un traitement en société de traitement de presse (Viapost) des autres au sein du réseau, la pochette Retour Santé sera imprimée en **bleu** (recto comme verso) en **Pantone 292 C** quel que soit le format.

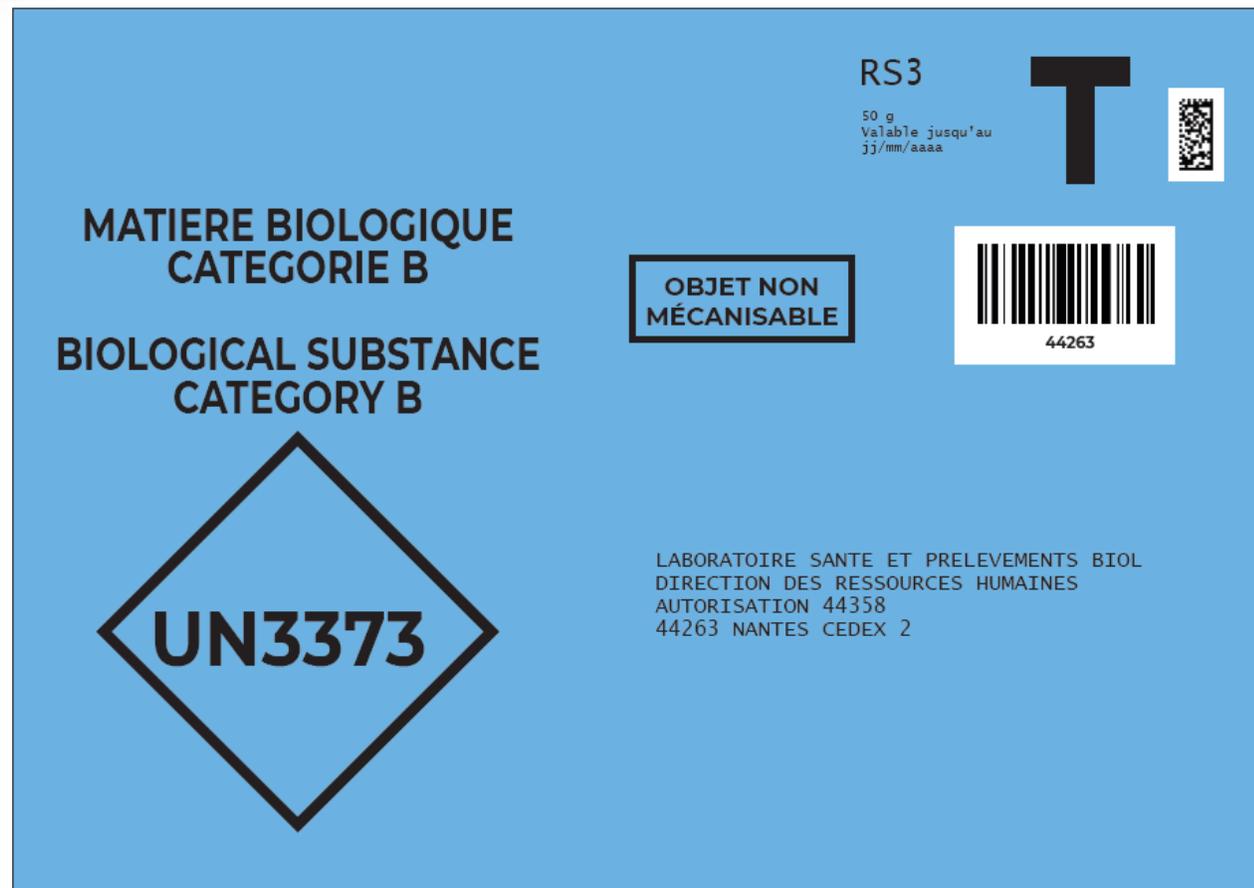
Le traitement via VIAPOST est un process de tri « à plat » qui est un mode de tri beaucoup plus doux pour des prélèvements sensibles et sécurisés.



Retour sécurisé sensible

Retour santé sensible :

- Prélèvement Catégorie B, **doit porter les Mentions « UN 3373 » et « MATIERE BIOLOGIQUE, CATEGORIE B »** (transport routier) ou « BIOLOGICAL SUBSTANCE, CATEGORY B » (transport aérien)
- Respecter l'instruction d'emballage P650 (transport routier) ou 650 (transport aérien*) : notamment **le triple emballage avec un emballage extérieur (enveloppe T) rigide (sur la base de la réglementation aérienne la plus exigeante)**
- Enveloppe porteuse cartonnée 245 grammes au m2.



Retour santé sécurisé

Retour santé sécurisé :

- **Doit porter les Mentions, « Echantillon humain exempté » ou « Echantillon animal exempté »** ou « Exempt **human** specimen » ou « Exempt **animal** specimen » (transport aérien)
- Respecter l'instruction d'emballage P650 (transport routier) ou 650 (transport aérien*) : notamment **le triple emballage avec un emballage extérieur (enveloppe T) rigide (sur la base de la réglementation aérienne la plus exigeante)**
- Enveloppe porteuse cartonnée 245 grammes au m2.

