



LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COURRIER

pour les producteurs industriels de courrier



L'offre CI Premium est basée sur un nouveau dispositif technique intégrant l'apposition d'une Smart Data sur chaque pli. Une innovation qui permet de tracer vos envois et d'individualiser les services aux destinataires.

**Pilotable, enrichi en nouveaux services et plus simple :
votre courrier industriel se réinvente !**



Principe

Le Courrier Industriel Premium est une offre vous permettant de gérer vos correspondances au quotidien (informative, administrative...) **plus simple, pilotable** et améliorant votre **relation client**. Elle est destinée aux émetteurs de courriers en volume et produits de façon industrielle.

Bénéfices



- Simplifiez
- Économisez
- Sécurisez

- Facilite et simplifie votre production grâce à de **nouvelles règles de dépôt**.
- **Réduit vos coûts**.
 - Production simplifiée.
 - Diminution de vos Plis Non Distribuables.
 - Tarifs avantageux.
- Permet d'intégrer et de piloter le courrier **dans votre dispositif multicanal**.
 - Vision transparente de l'état d'avancement de vos dépôts par entité de consommation.
 - Analyse performante de vos envois grâce à des indicateurs.
 - Possibilité de mise en place d'actions coordonnées à la distribution effective du pli (activation d'un compte par exemple).
 - Remontée directe de vos données clients dans votre Système d'Information pour une mise à jour automatisée dans votre CRM.
- Bénéficiez de **services natifs et optionnels** applicables sur vos plis pour renforcer votre relation client.



La nouvelle génération de courrier

De nouveaux services natifs et optionnels à forte valeur ajoutée pour renforcer votre relation client et sécuriser vos envois.



Les Services Qualité Adresse pour réduire vos PND

Avec le Diagnostic Qualité Adresse, vous pouvez bénéficier d'un état de votre base pour chaque dépôt et les corriger instantanément si besoin.

- Fiabilisez vos envois
- Economisez sur la gestion des PND



Les services de suivi pour tracer vos plis

La Smart Data imprimée sur chaque pli vous permet de tracer l'acheminement de tous vos plis selon leur sensibilité ou leur valeur. Avec l'option Suivi ou Signé, vous sécurisez leur distribution jusqu'à la remise en boîte aux lettres ou en mains propres.

- Améliorez la qualité de votre relation client en apportant une réponse rapide sur la réception du courrier
- Déclenchez des actions coordonnées à la distribution effective des plis pour dynamiser votre relation client



Des notifications pour assurer la bonne réception des plis

Envoyez une notification à votre destinataire pour l'informer de l'arrivée de son pli. Vous vous assurez ainsi de sa présence lors du passage du facteur et réduisez du même coup les contestations de non réception.

- Sécurisez la réception de vos envois sensibles ou à valeur
- Valorisez vos clients en les informant de l'arrivée de leur pli



Des tableaux de bord pour piloter vos flux de courrier

Faciles d'utilisation, ils vous permettent de suivre en toute transparence l'avancement et la performance de chacun de vos dépôts. Vous gérez en temps réel vos envois et consommations par sous-compte, par site et par opération.

- Maîtrisez vos coûts et anticipez vos refacturations
- Contrôlez et analysez jour après jour la performance de vos envois

Pour plus d'informations, reportez-vous aux fiches explicatives dédiées à chaque service disponibles sur :

www.lastation.laposte.fr

