



LE SUIVI AU PLI

La traçabilité de vos flux courrier en toute transparence



Le suivi au pli, possible grâce à l'apposition d'une Smart Data, vous permet de suivre l'acheminement de tous vos envois. Déclenchez des interactions et dynamisez votre relation client avec

une vision complète du traitement de votre courrier !



Principe

Applicable à l'ensemble des plis de l'offre CI Premium, **le suivi natif** vous permet d'analyser l'ensemble de vos opérations. La Poste vous informe du statut de votre courrier, de l'entrée dans le réseau à la plateforme d'arrivée (PIC), donnant une prévision de distribution du pli.



- Valorisez
- Sécurisez
- Fidélisez

L'option Suivi : traçabilité de bout en bout

Le suivi en temps réel de l'acheminement de vos courriers importants, de leur envoi jusqu'à **leur distribution en boîte aux lettres**.

Bénéfices :

- Intègre **le courrier dans le parcours client** (traçabilité) et permet de déclencher des actions coordonnées à la distribution effective du pli.
- Améliore **la qualité de votre relation client** en apportant une réponse rapide en cas d'attente ou de non-réception du courrier.

Usages : Démarches administratives, devis, propositions commerciales, envoi de cartes SIM (activation et facturation enclenchée à la réception), envoi de codes...

L'option Signé : traçabilité et sécurisation

La distribution sécurisée de vos envois sensibles grâce à la remise **contre signature du destinataire ou de son mandataire** (entreprises et particuliers). En cas d'absence, le destinataire peut retirer son courrier dans le bureau de poste le plus proche muni de son avis de passage, déposé dans sa boîte aux lettres.

Bénéfices :

- Fiable vos envois grâce à une **vision de bout en bout** de l'acheminement de vos plis.
- **Valorise** votre destinataire en lui remettant son courrier en mains propres.
- Préviend les réclamations et éventuelles indemnités en apportant une **réponse rapide en cas de litige** sur la réception du courrier.

Usages : Envoi de moyens de paiement (cartes bleues, chèques ...), rachat sur un contrat d'assurance vie, envoi de conditions particulières, envoi de remboursements, lettre chèque...