

POST RÉPONSE

Solution de retour de documents et petites marchandises

Branche Service Courrier Colis
JANVIER 2023



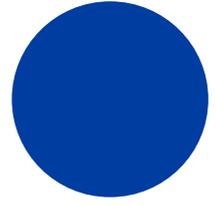
LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

**Envoi de pièces justificatives
dans le cadre d'une
contractualisation à distance,
envoi de documents en un
point centralisé, retour de
petites marchandises,
commande, paiement, appel
aux dons, jeux concours,
enquêtes,**

...

**Votre activité demande une
interaction papier avec vos
interlocuteurs.**





Et si...

Les retours de vos clients étaient facilités?



La solution



Post réponse





Post Réponse répond à votre besoin de **retour de correspondance au national, de documents ou de petites marchandises.**

Adaptée à de nombreux usages et **gratuite pour l'expéditeur,** elle vous permet de **maximiser et accélérer les retours de vos clients** ou partenaires.

En pratique

2 étapes

1 Créez votre support en ligne en quelques clics <https://monenveloppesurmesure.laposte.fr>

Choisissez :

Le support de réexpédition

- + Enveloppe
- + Carte
- + Étiquette

L'affranchissement

- + Marque T
- + Timbre
- + Libre réponse

La tranche de poids

- + 20g
- + 50g
- + 100g
- + 500g
- + 2kg

Le délai de distribution

- + J+2
- + J+4

2 Joignez le support de réexpédition à votre envoi

Caractéristiques

Choisissez une durée de contrat (3,6,12 mois)

A savoir :

2 options si le délai de distribution est **en lettre Performance** :

- + Un service de suivi
- + Libre Réponse : prise en charge par la Poste du traitement des retours

Service intégré obligatoire si la marque d'affranchissement est un timbre :

- + Prise en charge du service d'impression des supports enveloppes et cartes par La Poste

Les objectifs de Post réponse

Une offre au service de vos clients

- + Accompagnez votre communication client d'un document de réexpédition
- + Simplifiez le renvoi de documents
- + Optimisez et facilitez vos échanges



Vous êtes gagnant

- + Favorisez et accélérez les retours de vos clients**
En leur permettant de vous répondre facilement et gratuitement
- + Augmentez la satisfaction de vos correspondants**
- + Réalisez des économies**
En ne payant que les retours effectifs reçus

Merci

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS – BU MEDIA – JANVIER 2023 – Crédit photo : Shutterstock



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS