



Info Collecte et Remise

La Poste s'engage à vous prévenir en cas de retard prévisible d'une prestation de collecte et/o...

[♥ Ajouter aux favoris](#) [Accéder >](#)





1 Nos engagements

- **Via vos contrats annuels de Collecte et Remise**, La Poste vous fournit un **service gratuit d'information** en cas de dysfonctionnement connu avant le départ de la tournée, et susceptible d'entraîner un retard supérieur à 30 minutes, ou l'annulation de la prestation. Ce service est offert en France métropolitaine et dans les DOM.



2 Vos fonctionnalités en ligne

- **1 / La gestion des contacts** dans votre entreprise devant recevoir les alertes : création ou modification d'un contact, choix du mode de notification (mail ou SMS). Vous pouvez désigner deux contacts pour une prestation.
- **2 / Les notifications des alertes** qui vous sont envoyées par SMS ou mail sont aussi accessibles dans la rubrique dédiée de votre Espace Client La station



3 Les conditions d'accès

- Ces fonctionnalités sont accessibles dans le Portail La station, **uniquement aux interlocuteurs désignés lors de la contractualisation**, ou à défaut le signataire du contrat.
- Il est possible de **demandeur un accès à ce service via votre espace client La station, en sélectionnant l'outil « Information Collecte et Remise »**. Renseigner votre numéro client (présent sur votre contrats et facture) et votre numéro de contrat collecte et remise (sous réserve conditions d'éligibilité)

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, ACCÉDEZ DESORMAIS AU SERVICE INFORMATION COLLECTE ET REMISE

Connectez-vous à votre espace client La station pour accéder à votre service Info Collecte et Remise

(Attention, si vous n'avez pas de compte La station, vous devrez au préalable en faire la demande pour accéder à ce service dans vos outils en ligne)

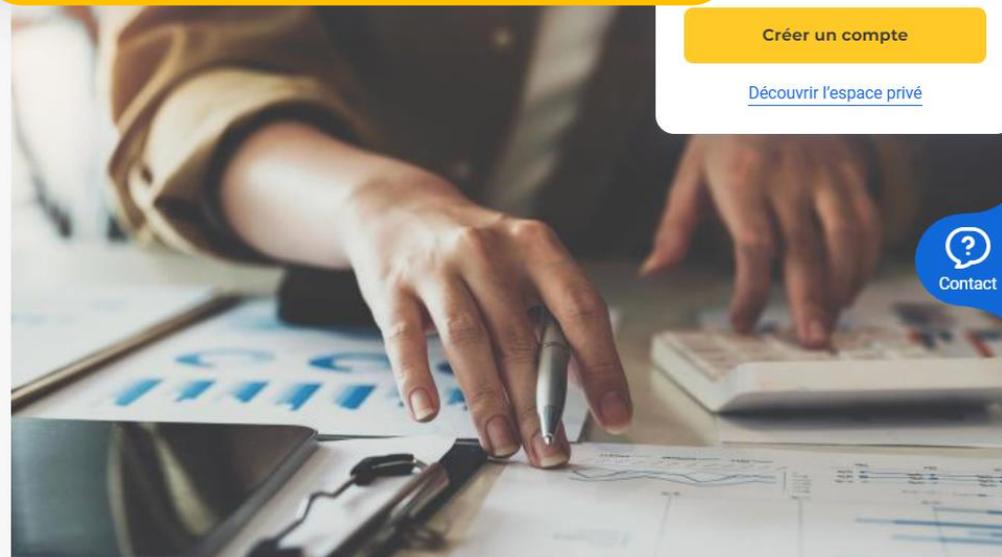


Connectez-vous ou créez votre compte pour accéder à votre espace personnel

Dans cet espace, retrouvez votre tableau de bord personnalisé, vos contrats, vos factures et le suivi de vos consommations.

[Créer un compte](#)

[Se connecter >](#)



Bienvenue sur **La station** ! Votre nouvel espace dédié aux offres et services : découverte de nos solutions selon vos besoins, infos pratiques, gestion de vos commandes et de vos consommations. Pour profiter de votre espace personnalisé, connectez-vous ou créez votre compte. Une question ? Echangez avec nos spécialistes et souscrivez accompagné d'un expert solutions !

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, ACCÉDEZ DESORMAIS AU SERVICE INFORMATION COLLECTE ET REMISE

L'accès aux incidents peut se faire via l'outil dédié Info Collecte et Remise (rubrique « Etre alerté »)

Outils en ligne

Voir tout Estimer l'efficacité de vos campagnes Vérifier vos preuves de dépôt Commander des produits préaffranchis Préparer vos dépôts Accéder à vos outils PRESSE Maquetter vos gabarits de courrier Piloter vos campagnes

Identifier le coût de vos envois Piloter vos consomm... Choisir votre support de communication Vérifier vos adresses Calculer l'impact carbone de votre envoi

Etre alerté

Info Collecte et Remise
La Poste s'engage à vous prévenir en cas de retard prévisible d'une prestation de collecte et/o...
[Ajouter aux favoris](#) [Accéder >](#)

Vos incidents

Tous les contrats

Pas de données pour ce contrat !
Nous ne recensons pas d'incidents sur ce contrat (pour les 30 derniers jours).

! Si vous n'êtes pas habilité au service, vous devez au préalable renseigner vos informations contractuelles. Une habilitation vous sera accordée sous 48h maximum

Formulaire d'habilitation au service Info collecte & remise

FORMULAIRE D'HABILITATION AU SERVICE INFO COLLECTE & REMISE

—

Pour accéder au service, il vous suffit de compléter le formulaire ci-dessous.

Votre numéro client

Votre numéro de contrat support

* Vous ne disposez pas encore de contrat spécifique pour ce service ou vous avez une question sur vos contrats ? Contactez votre agent client Entreprise.

VALIDER **EFFACER**

Vos informations font l'objet d'un traitement informatique par La Poste destiné à traiter vos demandes et questions. Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation de traitement, de portabilité de vos données quand cela est possible et d'effacement que vous pouvez exercer à l'adresse suivante: consulter@laposte.fr. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données consultez la [DSO](#) du site.

Info Collecte et Remise
La Poste s'engage à vous prévenir en cas de retard prévisible d'une prestation de collecte et/o...
[Demander](#)

1 / LA NOTIFICATION SUR LES INCIDENTS DE PRESTATIONS

Accueil Besoins ▾ Tarifs Outils ▾

Bonjour Tableau de bord Contrats et Factures ▾ Suivis ▾ Services en ligne ▾ Commander ▾ Mon compte ▾

1

Votre tableau de bord > Vos notifications

Vos notifications

Alerte sur incidents :
> affichage d'une nouvelle notification si incidents depuis votre dernière connexion

Rechercher dans les notifications...

 **Supprimer le(s) message(s)**

 **Envoyer un message**

10 ▾

Parametrage notifications ▾

	Date	Expéditeur	Titre
<input type="checkbox"/>	01/02/2021 : 09h43	La Poste Solutions Business	NOUVEAU : Découvrez la nouvelle gamme Courier Augmenté
<input type="checkbox"/>	10/11/2020 : 09h19	La Poste Solutions Business	Visualiser incidents Collecte et Remiser
<input type="checkbox"/>	03/06/2020 : 09h25	La Poste Solutions Business	Accéder à la gestion de votre compte
<input type="checkbox"/>	01/04/2020 : 16h25	La Poste Solutions Business	Nous sommes là pour vous
<input type="checkbox"/>	11/03/2020 : 08h40	La Poste Solutions Business	Restez connectés !
<input type="checkbox"/>	16/12/2019 : 12h04	La Poste Solutions Business	Découvrez My Post-Test l'outil qui référence plus de 750 post-tests sur le média courrier
<input type="checkbox"/>	04/11/2019 : 11h35	La Poste Solutions Business	Accéder à vos factures

Affichage de 1 à 7 sur 7 résultat(s).



1



1 / LA NOTIFICATION SUR LES INCIDENTS DE PRESTATIONS

← RETOUR À VOS NOTIFICATIONS

CONSULTATION DU MESSAGE



Supprimer le message



Envoyer un message

Incidents Collecte et Remise - La Poste Info- 18/03/2022



Vous avez reçu de nouvelles alertes depuis votre dernière connexion.

Pour accéder à l'historique de vos incidents collecte et remise sur les 30 derniers jours, cliquez ici*

Votre tableau de bord > Vos contrats > Les contacts > Incidents

Vos incidents

Rechercher une personne, un contrat...

10

N° de contrat	Adresse de prestation	Date de planification	Date de la notification	Prestation	Statut et motif
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Retard Accident
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Collecte	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise et collecte simultanées	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Non fait Force majeure
1234567	1348 Avenue de la Mer-Raymond Dugrand, 34000 Montpellier	01/02/2020 15h37	01/02/2020 15h38	Remise	Non fait Force majeure

Affichage de 1 à 7 sur 47 résultats.

Préc 1 Suiv.

Au clic, accès à la page incidents :

Retard et sa cause

- Prestation non effectuée
- Retard

2 / LA GESTION DE VOS CONTACTS DEVANT ETRE INFORMES DES INCIDENTS

Accueil Besoins ▾ Tarifs Outils ▾

Bonjour Tableau de bord Contrats et Factures ▾ Suivis ▾ Services en ligne ▾ Commander ▾ Mon compte ▾ Administration ▾

Votre tableau de bord > Vos contrats

Contrats
Factures
Conditions spécifiques de vente

1

Accéder à la gestion des contacts depuis votre espace client, rubrique Contrats et Factures

Vos contrats

Rechercher dans vos contrats



Recherche avancée ^



10



Date de signature entre le :

2

Via la recherche avancée, sélectionner vos contrats dédiés Collecte et Remise

Numéro de contrat (SIREN/SIRET)

Collecte Remise annuelle

Veillez choisir

Réinitialiser

N° de contrat	Produit	Signature	Souscripteur	Code client	Action
D-847694-1-0	Collecte Remise annuelle	14/03/2022	AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISES	01008686	

Affichage de 1 à 1 sur 1 résultats. (sur 19 contrats)



1



Accéder à la gestion des contacts via le bouton dédiée

2 / LA GESTION DE VOS CONTACTS DEVANT ETRE INFORMES DES INCIDENTS

Accueil > Vos contrats > Vos contacts

Vos contacts

4

Vous pouvez ensuite :

- Ajouter un contact
- Modifier les données d'un contact existant
- Supprimer un contact

Tous les contrats

Recherchez...

Votre tableau de

Sélectionnez un code client via l'onglet

0 élément(s)

Ajouter un contact

Informations générales

Civilité *

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Email *

Téléphone

Préférences de contact

Contrat *

D-847694-1

Produit *

Sélectionnez votre contrat en premier

Mode de notification *

*Champs obligatoires

Annuler

Enregistrer



En cas d'incident sur la prestation liée au contrat, le contact créé recevra des alertes selon le mode de notification sélectionné :

- Mail
- SMS

