

GUIDE UTILISATEUR LA STATION :

- **HABILITER DE NOUVEAUX COLLABORATEURS SUR MON PERIMETRE DE GESTION** (*Profil CLIENT GESTIONNAIRE*)

La station ● LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS



➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

i Suite à votre habilitation ou souscription de contrats La Poste Solution Business, **vous avez été identifié avec un profil « gestionnaire » sur votre compte La station.**

A ce titre, **vous pouvez directement gérer les habilitations de vos collaborateurs** au sein de votre entreprise.

L'accès à la gestion de vos habilitations s'effectue via le menu **Administration > Mes droits de supervision**

The screenshot shows the La Poste Solutions Business client dashboard. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The 'Administration' menu is open, and 'Mes droits de supervision' is highlighted. Below the navigation menu, there is a section for 'Votre tableau de bord' with various widgets. The 'Vos contrats' and 'Vos factures' sections are visible at the bottom.

Votre tableau de bord

Vos contrats

N° de contrat	Produit	Code client
D-2366200-1-0	PORTAGE REPAS	00000711
D-2366206-1-0	Frigos connectés	00000711

Vos factures

N° de facture	Montant TTC (€)	Code client
56009829	6 959,81	00000711
56010576	14 880,33	00000711
56022050	30,00	00000711

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

Bonjour Jean DUPONT | Tableau de bord | Contrats et Factures | Suivis | Services en ligne | Commander | Mon compte

Administration

Votre tableau de bord > Recherche des utilisateurs

Droits de supervision

1 En fonction de votre périmètre d'habilitation initiale, administrez vous-même les droits de vos collaborateurs sur les applications que vous souhaitez

2 Créez un nouvel utilisateur et accédez au module de gestion habilitation

Veillez sélectionner une application

- Veillez sélectionner une application
- Mon compte La station**
- Collecte et remise
- Commander en ligne vos produits préaffranchis
- Les Petits Plats Portés

Création	Dt modif	Application	Rôle	GF ou sociétés	Périmètre	Ressources	Actions
Aucun utilisateur							

- Mon compte La station :

➤ accès standard aux contrats/factures/gestion de compte + différents tableaux de bord de suivi.

- Autres applications en ligne :

➤ accès à des fonctionnalités en ligne **en fonction de vos contrats spécifiques**

Vous pouvez aussi modifier ou supprimer des interlocuteurs déjà habilités sur votre périmètre

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

Une création en 3 étapes

- ÉTAPE 1 : la création de l'interlocuteur au sein de votre entreprise: mail, nom, prénom, fonction et service

[← Retour à la liste des utilisateurs](#)

Création d'un utilisateur

1

Informations

Email ** :

pauline.dupontt@laposte.net

VÉRIFIER

Fonction ** :

Veillez choisir

Civilité ** :

M Mme

Fonction exacte :

Nom ** :

Service :

Veillez choisir

Prénom ** :

Service exact :

Enregistrez pour passer à l'étape 2

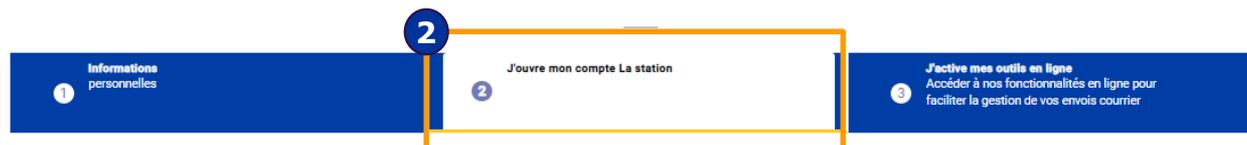
Annuler

ENREGISTRER

* Champs Obligatoires

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

- ETAPE 2 : la création du compte LA STATION : profil, ressources + périmètre entités (si vous avez plusieurs entités en gestion) à donner au nouvel utilisateur



La station ●

Mon compte La station

Sélectionnez les droits à donner à votre collaborateur

Rôle Client Gestionnaire

Ressources

Equipement standard	Services Suivi +
<input type="checkbox"/> Tout sélectionner	<input type="checkbox"/> Tout sélectionner
<input checked="" type="checkbox"/> Contrats	<input type="checkbox"/> Affranchigo
<input checked="" type="checkbox"/> Factures	<input type="checkbox"/> Consommations Machine à Affranchir
<input checked="" type="checkbox"/> Consommations	
<input checked="" type="checkbox"/> Gestion du compte	

Sélectionnez le périmètre entité, si vous en avez plusieurs en gestion

Périmètre

Sélectionner le(s) noeud(s) racine(s) :

Rechercher un code client

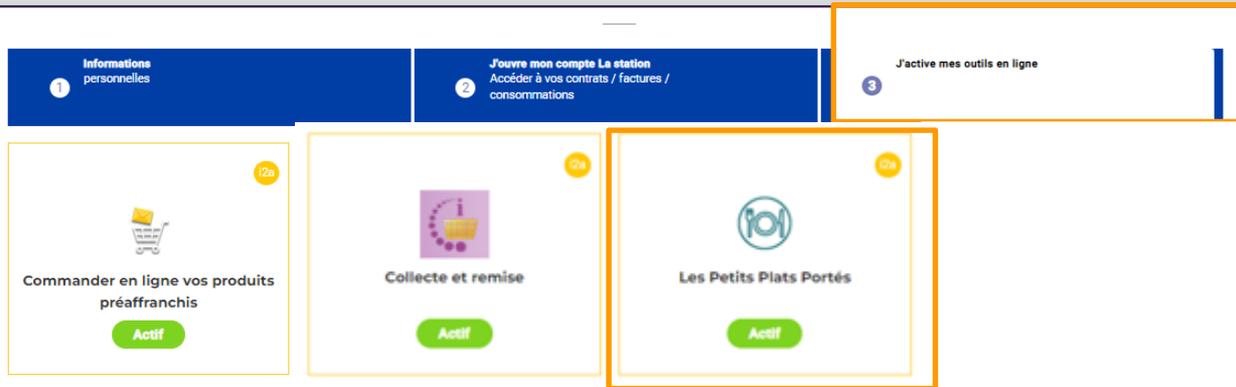
<input type="checkbox"/>	Entité 1	5572
<input type="checkbox"/>	Entité 2	
<input type="checkbox"/>	Entité 3	

Enregistrez pour passer à l'étape 3 (sous réserve services complémentaires)

ENREGISTRER

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

- **ETAPE 3 : la création des services associés en ligne. Cette étape est fonction de vos contrats détenus et de votre habilitation initiale**



Sélectionnez les droits à donner à votre collaborateur sur ce service

Rôle Client Gestionnaire

Ressources

Les Petits Plats Portés

- Tout sélectionner
- Suivi des prestations
- Gestion des commandes
- Commander
- Accès à la documentation

Périmètre

Sélectionnez le périmètre entité, si vous en avez plusieurs en gestion pour ce service

Périmètre

Sélectionner le(s) noeud(s) racine

Rechercher

- Entité 1
- Entité 2
- Entité 3
 - Contrat XXX
 - Contrat YYY

ANNULER **ENREGISTRER**

Enregistrez pour valider l'inscription définitive

➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, GEREZ VOUS-MÊME LES HABILITATIONS DE VOS COLLABORATEURS

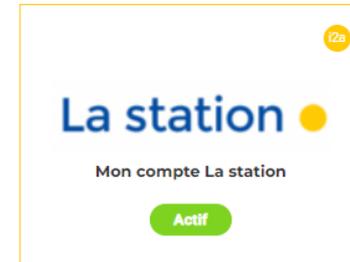
La validation du nouveau compte collaborateur

Votre tableau de bord > Recherche des utilisateurs

Droits de supervision

Périmètre de consultation ⓘ

Mail	Fonction	Dt création	Dt modif	Application	Rôle	Statut I2A	GF ou sociétés
Jean.laposte.net	responsable	15/06/2022	15/06/2022				
				Mon compte La station	gestionnaire	✓	SC00001512
				Collecte et remise	gestionnaire	✓	SC00001512
				Commander en ligne vos produits préaffranchis	gestionnaire	✓	SC00001512



Un fois le compte validé et actif, les indicateurs confirme la bonne prise en compte de votre demande



Attention, la création du compte n'est pas immédiate. Il faut compter en moyenne 24h.

Le futur utilisateur recevra alors 2 mails :

- **Un mail avec l'URL pour accéder au site**
- **Un mail avec le mot de passe temporaire** qui sera à modifier à la première connexion