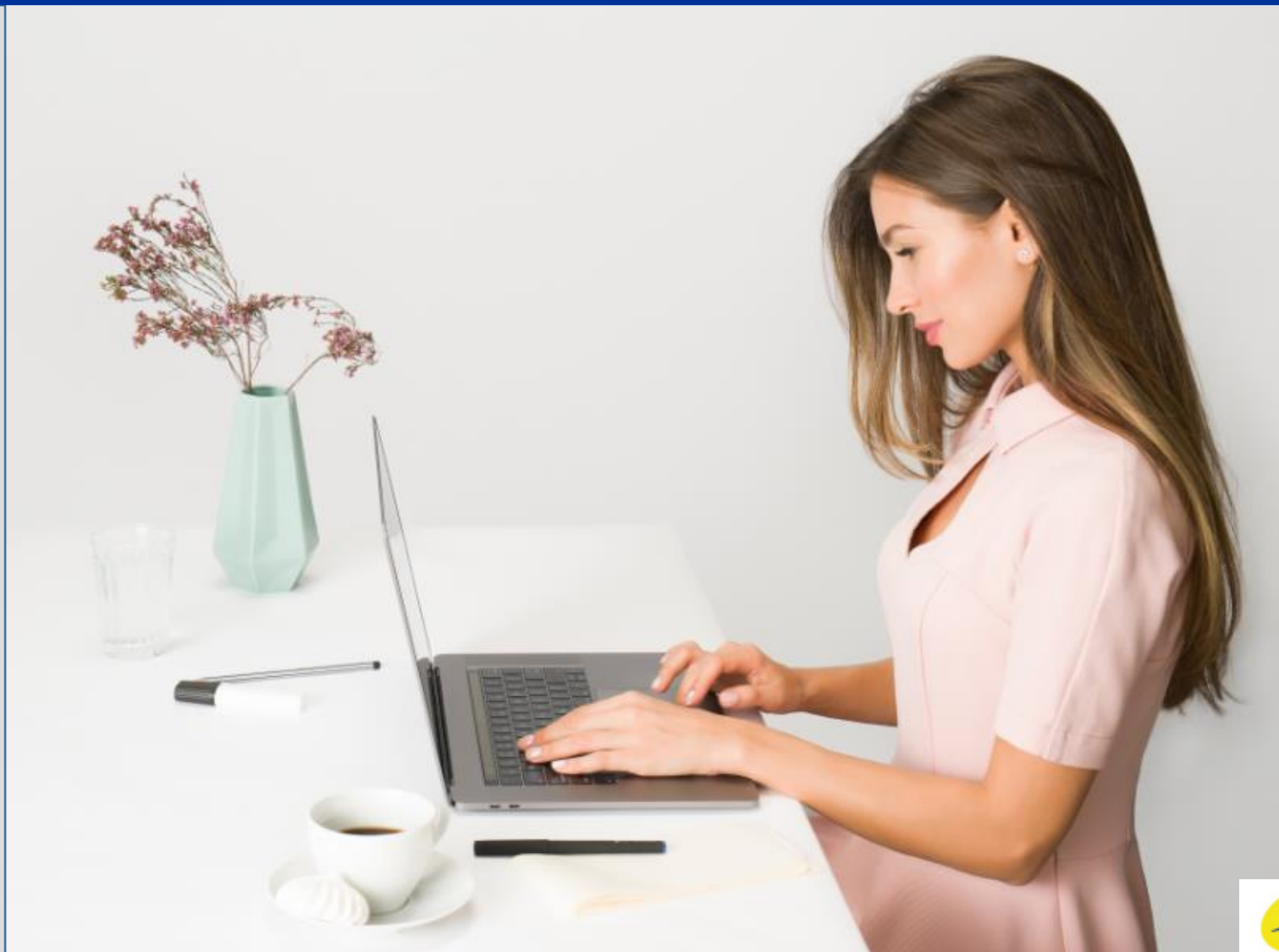


GUIDE UTILISATEUR LA STATION :

- **L'ACCES A LA GESTION DE VOS COMPTES**

La station ● LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS



➔ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT SÉCURISÉ, VOUS POUVEZ ACCÉDER A VOTRE COMPTE ET MODIFIER CERTAINES DE VOS INFORMATIONS

Accueil Besoins ▾ Tarifs Outils ▾

Bonjour Tableau de bord Contrats et Factures ▾ Suivis ▾ Services en ligne ▾ Comma Administration ▾

Mon compte ▾

Gérer votre compte

SAV Facturation

Depuis le menu « Mon compte »
> Gérer votre compte

+ Ajouter un favori

Vos contrats X

Vos factures X

Vos consommations MA X

Guid

/ Prestigo X

Vos contrats

Rechercher un contrat



N° de contrat	Produit	Code client
1-10265655331 - 0	Compte Clients	04008041

Affichage de 1 à 1 sur 1 résultats.

[Voir tous vos contrats](#) >

Vos factures

Rechercher une facture



N° de facture	Montant TTC (€)	Code client
Aucune facture		

Aucune facture

[Voir tous vos factures](#) >

Vos consommations

Vos consommations Machine à Affranchir



Depuis le MENU, vous accédez à différents formulaires en fonction de votre besoin de gestion de compte facturation

Gérer votre compte

Périmètre(s) appliqué(s) à la vue actuelle

0004008041-LA POSTE-78280

Votre compte de facturation

 **Modifier l'adresse de facturation**

 **Modifier l'adresse postale (Déménagement)**

 **Modifier la raison sociale**

Avant votre demande, munissez-vous des pièces suivantes pour effectuer votre modification :
Nouveau Kbis, Nouveau RIB

 **Modifier les coordonnées bancaires**

Avant votre demande, munissez-vous des pièces suivantes pour effectuer votre modification :
Nouveau RIB

 **Modifier les références clients**

Avant votre demande, munissez-vous des pièces suivantes pour effectuer votre modification :
Anciennes références

Historique des demandes

Suivez l'avancement de vos demandes

N° de demande	Type de modification	Date	Statut
Aucune demande			
Aucun résultat			
			<input type="button" value="Préc"/>
			<input type="button" value="Suiv"/>

Votre demande peut porter sur :

- 1 / Votre adresse de facturation
- 2 / Votre adresse postale en cas de déménagement
- 3 / Votre raison sociale
- 4 / Vos coordonnées bancaires
- 5 / Vos références clients

➔ 1 / MODIFIER VOTRE ADRESSE DE FACTURATION

Sélectionner le ou les contrats sur lesquels vous souhaitez apporter des modifications

Veillez choisir

1 - Sélectionnez les contrats concernés

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? ⓘ

08/06/2022

2 - Indiquez la date d'effet souhaitée

Modifier l'adresse de facturation

L'adresse de facturation est l'adresse à laquelle seront envoyées vos prochaines factures.

Champs obligatoires

Adresse à l'étranger

Non

Oui

3 - Communiquez votre nouvelle adresse de facturation

Code postal - Localité *

BP / Lieu dit

N° et libellé de voie

Complément d'adresse

Destinataire / service

4 - Validez votre demande pour qu'elle soit prise en compte.

Annuler

Valider



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

➔ 2 / MODIFIER VOTRE ADRESSE POSTALE (DEMEMAGEMENT)

⚠ Attention cette modification sera appliquée à tous vos contrats

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? 📅

08/06/2022

1 – Indiquez la date d'effet souhaitée

📍 Modifier l'adresse postale (Déménagement)

Ancienne adresse :

78280 GUYANCOURT
3 AVENUE DU CENTRE
ADV SPECIALISEE
LES QUADRANTS
FRANCE

Nouvelle adresse :

Champs obligatoires

Adresse à l'étranger

Non

Oui

Code postal - Localité *

BP / Lieu dit

N° et libellé de voie *

Complément d'adresse

Modifiez en même temps votre adresse de facturation et la raison sociale de votre entreprise

Destinataire / service

Souhaitez-vous une adresse différente pour votre adresse de facturation ?

Votre société change-t-elle de raison sociale ?

Annuler

Valider

3 – Validez votre demande pour qu'elle soit prise en compte.



La modification de votre adresse postale s'applique à l'ensemble de vos contrats

➔ 3 / MODIFIER LA RAISON SOCIALE DE VOTRE ENTREPRISE (1/2)

⚠ Attention cette modification sera appliquée à tous vos contrats

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? ⓘ


08/06/2022

1 – Indiquez la date d'effet souhaitée

Modifier la raison sociale

Conformément à l'article 6.2 des Conditions Générales de Ventes de votre contrat, les demandes de changement de raison sociale doivent être formulées au plus tard le 20 du mois

Champs obligatoires

 Télécharger votre nouveau Kbis *

! Téléchargez votre Kbis.

2 – Communiquez le nouveau nom de votre société et son N° de SIRET

Nom de la société *

N° de SIRET *

Commentaire

Ajoutez éventuellement un commentaire à destination de LA POSTE



La modification de la raison sociale de votre entreprise s'applique à l'ensemble de vos contrats.

3 / MODIFIER LA RAISON SOCIALE DE VOTRE ENTREPRISE (2/2)



La modification de la raison sociale de votre entreprise impose la modification de vos coordonnées bancaires.

Modifier les coordonnées bancaires


Conformément à l'article 6.2 des conditions générales de vente de votre contrat, les demandes de modification de vos coordonnées bancaires doivent être formulées au plus tard le 20 du mois.

Champs obligatoires

⚠ Tout changement de raison sociale implique la création d'un nouveau mandat
BIC : *

IBAN : *

Nom titulaire *

 Télécharger votre nouveau RIB *

! Téléchargez votre nouveau RIB

Coordonnées du nouveau mandat :

Nom *

Prénom *

Courriel *

Eventuellement, modifiez également votre adresse de facturation

Votre société change-t-elle d'adresse de facturation ?

Annuler

Valider

4 - Validez votre demande pour qu'elle soit prise en compte.



La modification de la raison sociale de votre entreprise s'applique à l'ensemble de vos contrats.

➔ 4 / MODIFIER VOS COORDONNÉES BANCAIRES

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? ⓘ

08/06/2022

1 – Indiquez la date d'effet souhaitée

Modifier les coordonnées bancaires

Conformément à l'article 6.2 des conditions générales de vente de votre contrat, les demandes de modification de vos coordonnées bancaires sont soumises à la validation de votre conseiller.

Champs obligatoires

2 – Sélectionnez le ou les mandats sur lesquels va porter la modification

Sélectionner le ou les mandats sur lesquels vous souhaitez apporter des modifications


Veillez choisir

BIC : *

3 – Saisissez vos nouvelles coordonnées bancaires

IBAN : *

Nom titulaire *

 Télécharger votre nouveau RIB *

! Téléchargez votre nouveau RIB

Annuler

Valider

4 – Validez votre demande de changement pour qu'elle soit prise en compte

Sélectionner le ou les contrats sur lesquels vous souhaitez apporter des modifications

Veuillez choisir

1 – Indiquez la date d'effet souhaitée

À quelle date souhaitez-vous que nos services prennent en compte cette modification ? ⓘ

08/06/2022

Modifier les références clients

Champs obligatoires

2 – Sélectionnez l'objet de la modification

Sélectionner dans la liste

Sélectionner dans la liste

Ancienne référence *

Sélectionner dans la liste

N° Engagement juridique

Code Service Exécutant

N° de Commande

3 – Saisissez ancienne et nouvelle valeur de la référence

Nouvelle référence *

Référence Appel d'offre

X

➕ Ajouter une ligne

4 – Ajoutez éventuellement une nouvelle demande de changement

Annuler

Valider

5 – Validez votre demande de changement pour qu'elle soit prise en compte