



Remise et collecte simultanées

Le service Remise et Collecte simultanées Plus vous permet de bénéficier d'une réception quotidienne de votre courrier à l'heure de votre choix et d'optimiser la gestion du courrier départ en choisissant l'horaire.

Bénéfice : Organisez mieux votre travail quotidien

Avantage : Un traitement au plus tôt du courrier + Economie d'un déplacement

Caractéristique : Distribution du courrier arrivée et prise en charge du courrier départ en même temps, à l'horaire choisi

Descriptif

Le service Remise et Collecte simultanées Plus répond à vos besoins d'optimisation du traitement des flux courrier entrants et à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.

Un postier se déplace dans vos locaux pour vous remettre le courrier du jour, quel que soit son volume, dans une tranche horaire matinale avant la tournée du facteur.

Il prend aussi en charge vos envois (affranchis ou non*) et les déposer dans le réseau postal. Les envois concernés, quels que soient leurs volumes sont : Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli, courrier publicitaire, Lettre recommandée, colis, Chronopost...

Bénéfices, Avantages & Caractéristiques complémentaires

- Améliorez votre relation clients en traitant plus rapidement leurs courriers avec la remise matinale accessible dès 7h*,
- Gagnez en efficacité grâce à une possibilité de prise en charge tardive de vos courriers sortants, du fait d'horaires de collecte adaptés à votre organisation,
- Organisez votre travail quotidien grâce une régularité et une ponctualité garanties par le choix des jours et de la tranche horaire de prestation,
- Adaptez votre organisation en étant alerté du moindre retard** du passage du postier grâce au service gratuit Information Collecte et Remise.

* selon votre localisation, certains créneaux horaires peuvent ne pas être disponibles

**retard supérieur à 30 minutes et connu avant le départ de la tournée.

À savoir

- Désormais, La Poste informe tous ses clients Collecte Remise Plus en cas de retard** du passage du facteur supérieur à 30 minutes.

**retard connu avant le départ de la tournée.

Et aussi

- TSA : prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux,
- Affranchigo forfait : solution d'externalisation d'affranchissement,
- Affranchigo liberté : solution d'externalisation ponctuelle d'affranchissement,

