

## Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur

Organisation

**Bénéfice** : Organisez mieux votre travail quotidien

**Avantage** : Un traitement au plus tôt du courrier

**Caractéristique** : Distribution matinale du courrier, avant la tournée du facteur, dans la tranche horaire souhaitée

### Descriptif

Le service Remise Plus répond à vos besoins d'optimisation du traitement des flux courrier entrants. Un postier se déplace dans vos locaux pour vous remettre le courrier du jour, quel que soit son volume, dans une tranche horaire matinale avant la tournée du facteur. Vous optimisez ainsi vos relations commerciales en accélérant l'administration des ventes, la contractualisation et les encaissements. Un large choix de Remises permet de répondre précisément à vos besoins. Le service peut être annuel, saisonnier ou ponctuel. La Remise sert de catalyseur à toutes vos actions de la relation client, conquête et fidélisation, et ce pour toutes vos cibles, du "Petit Pro" au "Grand Compte".

### Bénéfices, Avantages & Caractéristiques complémentaires

- Améliorez votre relation clients en traitant plus rapidement leurs courriers grâce à la remise matinale accessible dès 7h\*,
- Organisez votre travail quotidien grâce à une régularité et une ponctualité garanties par le choix des jours et de la tranche horaire de prestation,
- Gagnez en confort grâce à des fréquences de passage adaptées à vos besoins, permises par la souplesse et l'évolutivité du contrat,
- Adaptez votre organisation en étant alerté du moindre retard\*\* du passage du postier grâce au service gratuit Information Collecte et Remise.

\* selon votre localisation, certains créneaux horaires peuvent ne pas être disponibles

\*\*retard supérieur à 30 minutes et connu avant le départ de la tournée.

### À savoir

- Désormais, La Poste informe tous ses clients Collecte Remise Plus en cas de retard\*\* du passage du facteur supérieur à 30 minutes.

\*\*retard connu avant le départ de la tournée.

### Et aussi

- TSA : prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux,
- Collecte : prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

