

# LETTRE PERFORMANCE égrenée et en nombre

Solution d'envoi pour vos courriers importants

Branche Service Courrier Colis  
JANVIER 2023



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

**63% des Français trouvent  
le courrier papier plus sécurisé  
que l'e-mail pour envoyer  
des documents originaux,  
importants ou confidentiels \***

**Le courrier administratif et de  
gestion est ouvert à plus de 95%,  
lu à 98% et conservé à 95% \*\***



# Et si...

Votre courrier vous permettrait  
de bâtir une relation client pérenne et  
de développer votre activité ?



# La solution

Lettre performance  
égrenée

Lettre performance  
en nombre



# La Lettre performance

Vous permet d'envoyer vos courriers importants, sensibles aux délais



**Distribuée en 2 jours\*** avec une **qualité de service de 95%**, cette offre, relevant du service universel postal et nette de taxes, assure :

- la distribution des **documents et petites marchandises** jusqu'à 3cm d'épaisseur et 2kg pour le **courrier égrené**,
- la distribution des **documents** jusqu'à 2cm d'épaisseur et 250g pour le **courrier en nombre**.

Associée au **suivi en option**, elle renforcera l'impact de vos communications clients et assurera une **traçabilité** pour vos envois.

Pour une solution tout-en-un, le **PAP performance** est également disponible.

# Les atouts de la Lettre performance

Un délai de distribution en 2 jours\* pour :

## + Conquérir et construire votre relation client

Vous renforcez l'efficacité de votre relation client avec des réponses rapides

*Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : courriers d'entrée en relation, contrats originaux, sinistres, courriers de gestion de crise, documents juridiques, lettre-chèques, transactions boursières, réponses réclamations, réponses à appels d'offres...*

## + Incarner la considération que vous portez à tous vos clients

Vous restez en contact avec tous vos clients au sein de votre communication omnicanale

*Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : attestations, analyses médicales, convocations administratives, courriers confidentiels, documents RH sensibles...*

## + Envoyer des courriers déterminants pour votre activité

Vous optimisez votre trésorerie

*Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : devis, contrats commerciaux, règlements, courriers de recouvrement...*

# Les atouts de la Lettre performance – option suivie

L'option suivie assure la traçabilité de vos courriers

- + S'assurer de l'acheminement et de la distribution de vos :
  - + courriers sensibles et de valeur
  - + petites marchandises\* à un tarif compétitif

Vous envoyez des marchandises sensibles au meilleur coût grâce notamment à la 1ère tranche de poids (0 – 50g) pour de petits objets

*Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : cartes SIM, cartes administratives / de restaurant / de péage / d'adhésion, badges, moyens de paiements, cartes de fidélité...*

- + Piloter au plus près vos actions CRM en stockant les informations de réception
- + Faciliter la planification de vos actions commerciales (relance, prise de rendez-vous, etc.) et contribuer ainsi à l'amélioration de la satisfaction de vos clients

# Merci

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS – BU MEDIA – JANVIER 2023 - Crédit photo : Shutterstock



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# Annexes



# Les attributs de la Lettre performance



## Mes envois importants

**Lettre performance** J+2

Avec option de suivi

**PAP Lettre performance**

J+2

## La Lettre performance répond aux besoins d'envois importants

### La Lettre performance

La Lettre performance permet d'envoyer **des documents et petites marchandises** dans un **délaï indicatif de 2 jours\***. **Adaptée pour toutes les communications importantes, sensibles aux délais**, pour accompagner les entreprises et acteurs publics dans la conquête et la construction de leur relation client, et envoyer des courriers déterminants pour leur activité. **Associée au suivi**, elle les aidera à être plus **impactant** dans leur réponse aux besoins de leurs clients et assure une **traçabilité pour les petites marchandises et courriers sensibles**.

### La Lettre performance option suivi

#### Attributs



- ✓ France, OM1, OM2 (hors suivi), secteurs postaux
- ✓ Andorre (hors suivi)
- ✓ Monaco



- ✓ 0 à 2 kg (hors PAP)
- ✓ 1ère tranche de poids à 0-50g



- ✓ Tarifs égrené
- ✓ Tarifs en nombre



Suivi en option



Solution d'affranchissement

- ✓ MA
- ✓ Affranchigo
- ✓ Port Payé
- ✓ Prêt à poster



Dépôt

- ✓ Ets courrier
- ✓ S3C
- ✓ Collecte

#### Modalités opérationnelles



Solution préparation

- ✓ Prépacile
- ✓ Solutions propriétaires
- ✓ API

# Visuels d'illustration

Lettre performance



Lettre performance suivie



PAP Lettre performance

