



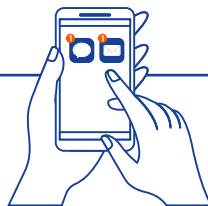
LA NOTIFICATION, soignez votre relation client



Le Courrier Industriel Premium, grâce à son dispositif Smart Data, vous permet d'envoyer une notification à votre destinataire l'informant de l'arrivée de son pli.

Soignez votre relation client en sécurisant la réception de vos envois !

Principe



Une notification simple ou interactive, envoyée par SMS et/ou mail nominatif, informe votre destinataire de la date et du lieu de distribution de son pli.

Avec la notification interactive, le destinataire peut également reprogrammer la date et l'heure de réception de son pli.



- Valorisez
- Sécurisez
- Fidélisez

Bénéfices

● **Améliore** la distribution du pli au premier passage facteur.

● **Facilite** la réception en permettant au destinataire de mieux s'organiser.

● **Améliore** l'expérience client en donnant de la visibilité et de la flexibilité sur la réception de son pli.

● **Sécurise** les envois

À valeur :

- Chèques emploi service, chèques vacances, places de spectacle.
- Moyens de paiement : chèquiers, CB...
- Echantillons.

Sensibles :

- Documents officiels : cartes grises, permis de conduire...
- Documents administratifs : contrats, cartes de mutuelle, carte Vitale...
- Documents confidentiels : radios, rapports d'hospitalisation...
- Documents personnels : ID, cartes SIM, code CB...

● **Optimise** l'efficacité de vos SAV/Services Client :

- Baisse des contestations de non réception.
- Réduction du délai d'un nouvel envoi : le destinataire est informé de la livraison de son pli, il peut donc contacter plus rapidement le service client en cas de non réception.



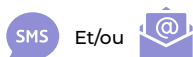
Quelle notification pour quel type de pli ?

48h
avant réception

Envoi

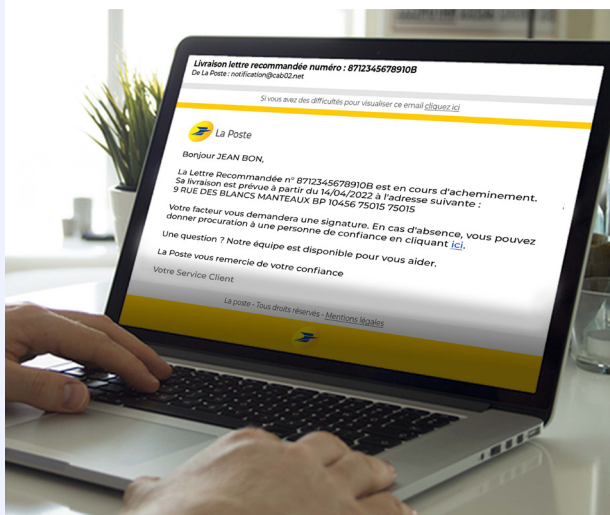
Réception

Notification **interactive**



Informe le destinataire de la date et du lieu d'arrivée de son pli, et lui donne la possibilité de les modifier

- Plis avec option Signé
- Lettres recommandées



Usages

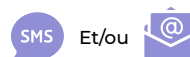
**Envois de chèquiers, CB,
permis de conduire...**

24h
avant réception

Envoi

Réception

Notification **simple**



Informe le destinataire de la date et du lieu d'arrivée de son pli

- Plis avec option Suivi
- Plis ordinaires (coût additionnel)



Usages

**Envois de cartes SIM,
échantillons...**

A noter : options Notification (Mail et/ou SMS) valables pour les plis au départ de la France métropolitaine vers la France métropolitaine et Monaco.



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

