



# SERVICES QUALITÉ ADRESSE

## Optimisez l'efficacité de vos envois



Maintenir la qualité de l'adresse est un enjeu majeur. Cet objectif est d'autant plus difficile à atteindre que l'adresse évolue en permanence. C'est une donnée vivante, impactée par les évolutions de la société et nos comportements, qui nécessite des traitements réguliers.

**Corrigez, enrichissez, fiabilisez vos fichiers clients**



### Principe

À la suite d'un **Diagnostic gratuit de vos fichiers**, bénéficiez, à la demande, de services supplémentaires pour optimiser la qualité de vos fichiers.

### Bénéfices

- Augmente immédiatement **le retour sur investissement** de vos opérations.
- Garantit **la mise à jour continue** de vos bases de données clients.
- Permet d'économiser sur **la gestion de vos Plis Non Distribuables** et sur vos flux d'envois (impression, affranchissement).
- Offre **un service rapide** et facile d'utilisation.
- Fiabilise **votre relation client** en réintégrant vos adresses corrigées dans vos bases de données.



- Économisez
- Rentabilisez
- Optimisez

### Accès

Vérifiez que votre contrat vous donne accès à ces services. Pour y accéder :

<https://www.servicesqualiteadresse.laposte.fr>





## En quoi consistent ces services ?

### Un diagnostic gratuit, sous 24h !

Le **DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE** vous donne un état des lieux pour chacune des adresses de votre fichier sous un format simple et compréhensible : **OK / Non OK**.

#### Si « Diagnostic OK »

- La structure de l'adresse est conforme à la norme postale.
- Il n'y a pas de contrat de réexpédition échu à cette adresse.

#### Si « Diagnostic Non OK »

La structure de l'adresse est non conforme à la norme postale et / ou il existe un contrat de réexpédition échu à cette adresse.

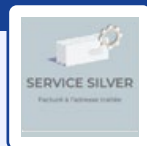
### Deux services de correction des adresses erronées en option

Ils sont disponibles **immédiatement** après réception du Diagnostic Adresse.

#### Le Service Adresse Silver

Pour corriger les adresses erronées et identifier les « déménagés ».

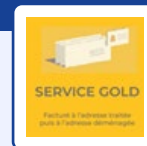
- Restructuration du bloc postal
- Normalisation et correction des adresses postales
- Identification des « déménagés »\*



#### Le Service Adresse Gold

Pour corriger et enrichir vos adresses.

- Service Silver
- Identification et restitution des nouvelles adresses des « déménagés »\*



\* Le Service Adresse Silver indique s'il existe un contrat de réexpédition échu ; le Service Adresse Gold indique s'il existe un contrat de réexpédition échu ou en cours, avec autorisation du destinataire de divulguer sa nouvelle adresse.

N° Commande	Date	Réf. client	Adresses traitées	Statut	Résultat du diagnostic	SILVER €	GOLD €
SQA-000043655	09/05/2022 14:26	DIAG_Modèle_de_fic...	0 / 1 001	Non Traité	-   -   -	-	-
SQA-000043654	09/05/2022 14:25	DIAG_Fichier_d'adres...	13 000 / 13 000	Traité	34% non ok Fichier traité (Expire dans 89 jours) Voir le bilan	+0.59% d'adresses corrigées COMMANDER	+1.55% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043653	09/05/2022 14:24	DIAG_address_sampl...	1 050 / 1 050	Traité	3% non ok Fichier traité (Expire dans 89 jours) Voir le bilan	+5.88% d'adresses corrigées COMMANDER	+0.76% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043165	25/04/2022 11:43	DIAG_address_sampl...	1 050 / 1 050	Traité	3% non ok Fichier traité (Expire dans 75 jours) Voir le bilan	+5.88% d'adresses corrigées COMMANDER	+0.76% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043163	25/04/2022 11:12	DIAG_address_sampl...	0 / 1 050	Traité	- Fichier traité (Expire dans 75 jours) Voir le bilan	+0.00% d'adresses corrigées COMMANDER	+0.00% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER