



SERVICES QUALITÉ ADRESSE

Optimisez l'efficacité de vos envois



Maintenir la qualité de l'adresse est un enjeu majeur. Cet objectif est d'autant plus difficile à atteindre que l'adresse évolue en permanence. C'est une donnée vivante, impactée par les évolutions de la société et nos comportements, qui nécessite des traitements réguliers.

Corrigez, enrichissez, fiabilisez vos fichiers clients



Principe

À la suite d'un **Diagnostic gratuit de vos fichiers**, bénéficiez, à la demande, de services supplémentaires pour optimiser la qualité de vos fichiers.

Bénéfices

- Augmente immédiatement **le retour sur investissement** de vos opérations.
- Garantit **la mise à jour continue** de vos bases de données clients.
- Permet d'économiser sur **la gestion de vos Plis Non Distribuables** et sur vos flux d'envois (impression, affranchissement).
- Offre **un service rapide** et facile d'utilisation.
- Fiabilise **votre relation client** en réintégrant vos adresses corrigées dans vos bases de données.



- Économisez
- Rentabilisez
- Optimisez

Accès

Vérifiez que votre contrat vous donne accès à ces services.
Pour y accéder :

<https://www.servicesqualiteadresse.laposte.fr>





En quoi consistent ces services ?

Un diagnostic gratuit, sous 24h !

Le **DIAGNOSTIC QUALITÉ ADRESSE** vous donne un état des lieux pour chacune des adresses de votre fichier sous un format simple et compréhensible : **OK / Non OK**.

Si « Diagnostic OK »

- La structure de l'adresse est conforme à la norme postale.
- Il n'y a pas de contrat de réexpédition échu à cette adresse.

Si « Diagnostic Non OK »

La structure de l'adresse est non conforme à la norme postale et / ou il existe un contrat de réexpédition échu à cette adresse.

Deux services de correction des adresses erronées en option

Ils sont disponibles **immédiatement** après réception du Diagnostic Adresse.

Le Service Adresse Silver

Pour corriger les adresses erronées et identifier les « déménagés ».

- Restructuration du bloc postal
- Normalisation et correction des adresses postales
- Identification des « déménagés »*



Le Service Adresse Gold

Pour corriger et enrichir vos adresses.

- Service Silver
- Identification et restitution des nouvelles adresses des « déménagés »*



* Le Service Adresse Silver indique s'il existe un contrat de réexpédition échu ; le Service Adresse Gold indique s'il existe un contrat de réexpédition échu ou en cours, avec autorisation du destinataire de divulguer sa nouvelle adresse.

N° Commande	Date	Réf. client	Adresses traitées	Statut	Résultat du diagnostic	SILVER €	GOLD €
SQA-000043655	09/05/2022 14:26	DIAG_Modèle_de_fic...	0 / 1 001	Non Traité	– – –	–	–
SQA-000043654	09/05/2022 14:25	DIAG_Fichier_d'adres...	13 000 / 13 000	Traité	 34% non ok	 Voir le bilan	 >0.59% d'adresses corrigées >1.55% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043653	09/05/2022 14:24	DIAG_address_sampl...	1 050 / 1 050	Traité	 3% non ok	 Voir le bilan	 >5.88% d'adresses corrigées >0.76% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043165	25/04/2022 11:43	DIAG_address_sampl...	1 050 / 1 050	Traité	 3% non ok	 Voir le bilan	 >5.88% d'adresses corrigées >0.76% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER
SQA-000043163	25/04/2022 11:12	DIAG_address_sampl...	0 / 1 050	Traité	–	 >0.00% d'adresses corrigées >0.00% de nouvelles adresses déménagées COMMANDER	