



LETTRE VERTE en égrené et en nombre

L'affranchissement « sérénité » pour vos envois du quotidien

Branche Service Courrier Colis
JANVIER 2023

Près de **2/3 des Français**
(64%) acceptent un délai
supérieur ou égal à J+3
pour leurs envois
de courrier courant*

Alors que les clients attendent leurs colis de plus en plus vite, la tendance est inverse **pour le courrier : le délai n'est plus un enjeu.**

Les attentes se concentrent d'abord autour de la fiabilité, puis sur le respect de l'environnement.**





Et si...

Vos courriers du quotidien
bénéficieraient d'un **affranchissement**
au meilleur rapport qualité/prix/
délai de distribution ?

La solution



La Lettre verte

Vous permet d'envoyer tous vos courriers courants au meilleur rapport qualité/prix/délai de distribution



Positionnée sur le nouveau standard de distribution de La Poste, elle est **distribuée en 3 jours***, avec une **qualité de service de 95 %**.

Cette offre, relevant du service universel postal et nette de taxes, assure :

- la distribution des **documents et petites marchandises** jusqu'à 3cm d'épaisseur et 2kg pour le **courrier égrené**,
- la distribution des **documents** jusqu'à 2cm d'épaisseur et 250g pour le **courrier en nombre**.

Associée au **suivi en option**, elle renforcera l'impact de vos communications clients et assurera une **traçabilité** pour vos envois.

Pour une solution tout-en-un, les **PAP Lettre verte et PAP Lettre verte suivie** sont également disponibles.

Les atouts de la Lettre verte

La Lettre verte est idéale au quotidien pour gérer votre activité professionnelle en toute sérénité

+ Entretenir une relation durable et de qualité avec vos clients

Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : communications réglementaires, documents de santé (cartes vitales...), avenants ou modifications contractuelles, documents de gestion, cartes de vœux, brochures et notes d'informations, informations sur des procédures...

+ Interagir avec vos fournisseurs, partenaires, collaborateurs...

Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : convocations AG ou administratives, avis de commissions, courriers ouvrant des droits, invitations, remboursements de notes de frais, bons de commande, contrats de travail, documents RH non sensibles, documents fiscaux, bilans d'entretien...

+ Bénéficier du meilleur équilibre entre prix et délai d'acheminement

Les atouts de la Lettre verte – option suivie

L'option suivie assure la traçabilité de vos courriers

- + S'assurer de l'acheminement et de la distribution de vos :
 - + courriers sensibles
 - + petites marchandises* à un tarif compétitif

Elle est particulièrement adaptée pour l'envoi de : chèques-déjeuner, billetterie, petits objets e-commerce, renouvellement de badges, cartes SIM...

- + Piloter au plus près vos actions CRM en stockant les informations de réception
- + Faciliter la planification de vos actions commerciales (relance, prise de rendez-vous, etc.) et contribuer ainsi à l'amélioration de la satisfaction de vos clients

An overhead photograph of a meeting around a large wooden table. Several people are visible, some writing in notebooks, others looking at documents. A laptop is open on the table. The scene is brightly lit, and the wood grain of the table is prominent.

Merci

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS – BU MEDIA – JANVIER 2023 – Crédit photo : Shutterstock



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Annexes



Les attributs de la Lettre verte

Mes envois courants

Lettre verte

Option de suivi disponible

J+3

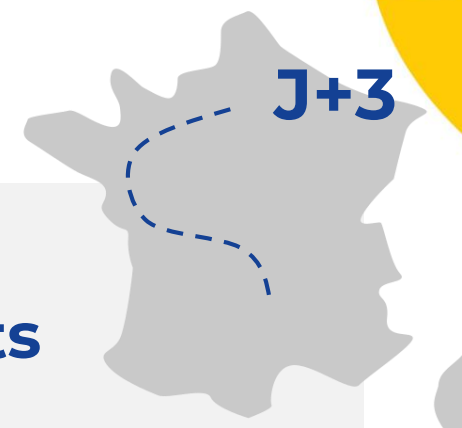
PAP Lettre verte

J+3

PAP Lettre verte suivi

J+3

La Lettre verte répond aux besoins d'envois courants



La Lettre verte

La Lettre verte est l'offre de référence pour les envois du quotidien. Elle sera distribuée dans un délai indicatif de 3 jours.

La Lettre verte option suivi

Solution d'envoi pour vos documents et petites marchandises intégrant un service de suivi. Elle facilite la planification des actions commerciales et contribue à l'amélioration de la satisfaction client. Distribution dans un délai indicatif de 3 jours.

Attributs



- ✓ France, OM1, OM2 (hors suivi), secteurs postaux
- ✓ Andorre (hors suivi)
- ✓ Monaco



- ✓ 0 à 2 kg (hors PAP)



- ✓ Tarifs égrené
- ✓ Tarifs en nombre



Suivi en option

Modalités opérationnelles



Solution d'affranchissement

- ✓ MA
- ✓ Affranchigo
- ✓ Port Payé
- ✓ Prêt à poster



Dépôt

- ✓ Ets courrier
- ✓ S3C
- ✓ Collecte



Solution préparation

- ✓ PrépaFacile
- ✓ Solutions propriétaires
- ✓ API

Quelques visuels

Lettre verte



Lettre verte suivie



PAP Lettre verte

