



API AFFRANCHISSEMENT COURRIER SUIVI

Editez simplement vos étiquettes de courriers suivis

Branche Service Courrier Colis
JANVIER 2023



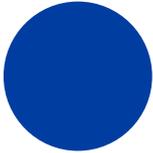
LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

**Gestion de la relation
client, réactivité,
planification de vos
actions commerciales
Ecommerce**

....

**Le suivi de votre activité
commerciale implique une mise
en place d'outils performants.**





Et si...

Votre courrier devenait un outil
pour suivre et accompagner votre
activité commerciale?

Caractéristiques des produits suivis

La Lettre verte suivie & Lettre performance suivie

- + Le courrier suivi est un **service d'affranchissement de La Poste** qui permet d'envoyer une **lettre**, un **document important** ou un **petite marchandise** et de suivre son voyage jusqu'à destination.
- + Le **suivi** se fait en ligne sur laposte.fr. L'emballage peut mesurer jusqu'à **3 cm d'épaisseur** et **peser jusqu'à 2 kg** pour un envoi vers la France métropolitaine et les DOM.
- + Les **délais indicatifs de distribution** des produits suivis sont de **3 jours ouvrés** pour la lettre verte suivie et **2 jours ouvrés** pour la lettre performance suivie pour la France métropolitaine et les DOM.



Le Courrier suivi répond à votre besoin de **suivre l'acheminement et la distribution de vos envois importants.**

Avantages des produits suivis

La lettre verte suivie et la lettre performance suivie

Dans le cadre de la mise en place de la Nouvelle Gamme Courrier, la gamme courrier suivi évolue et propose désormais deux produits avec des délais d'acheminement distincts.

La lettre verte suivie, la solution de référence pour les envois courants en J+3. Elle est adaptée pour :

- + Répondre aux besoins de traçabilité dans la gestion de la relation client
- + Contribuer à l'amélioration de la satisfaction des clients Entreprises ou Particuliers
- + Maîtriser son budget grâce un rapport qualité-prix rationalisé

La lettre performance suivie, la solution à privilégier pour les envois rapides en J+2. Elle est adaptée pour :

- + Accompagner la construction et la consolidation de la relation client
- + Envoyer les communications de crise
- + Donner de l'impact à la relation client grâce à un service de suivi

Affranchir mon courrier suivi

En pratique

Le courrier suivi = 1 marque d'affranchissement (timbre) + 1 identifiant de suivi (Smart Data)
En fonction de votre solution d'affranchissement, différents moyens sont proposés pour apposer une SD :

Solutions d'affranchissement

- Port-Payé
- Affranchigo
- Machine à Affranchir

*Solutions
sous contrat*

Solutions de préparation du suivi

- PREPAFACILE, la solution de préparation La Poste

API Affranchissement Courrier suivi

Une solution intégrée permettant d'obtenir une étiquette d'affranchissement avec suivi et un process de dépôt sans bordereau



L'API Affranchissement courrier suivi

Pour vous permettre d'optimiser
la préparation et
l'affranchissement de vos
courriers suivis

L'intégration de notre API

Un gain de temps au quotidien

- + En **éditant** directement vos **étiquettes suivies** pour vos envois sans changer d'environnement de travail.
- + En **connectant** simplement vos logiciels de gestion à l'outil de préparation et d'affranchissement de La Poste.
- + En **bénéficiant** des dernières fonctionnalités et mises à jour automatique des spécifications postales.
- + En **industrialisant** et **sécurisant** vos processus.



L'intégration de notre API

La simplification de vos gestes métier



Remplissage des données
destinataire

✓ Intégration automatique des
coordonnées clients

Gestion des plages de
numérotation

✓ Génération d'une étiquette
d'affranchissement contenant
adresses expéditeurs/ destinataires,
marquage de suivi

Edition du Code à barre de suivi

Prise en charge

✓ Le bordereau de dépôt n'est plus
nécessaire

Suivi des envois

✓ Réception des traces dans
l'application métier

Cette solution est-elle faite pour moi ?

Oui, si

✓ J'intègre moi-même les plages de numérotation dans mon SI pour générer mes étiquettes	Pour gagner du temps, éviter les demandes de plages de numérotation, avoir un outil de préparation plus intégré
✓ J'utilise une plateforme multi-transport partenaire*	Nos partenaires mettent à disposition l'API courrier suivi sur leurs interfaces : il ne vous reste qu'à signer un contrat avec La Poste pour vous authentifier sur l'API hébergée par l'un de nos partenaires
✓ J'ai intégré d'autres API transporteurs pour préparer mes envois (Colissimo, DHL, UPS, Delivengo,...)	J'enrichis l'offre mise à disposition de mes clients en ajoutant l'affranchissement courrier suivi parmi d'autres solutions transporteurs



La mise en œuvre

De la découverte de l'API au lancement, tout est fait pour simplifier votre projet

Un parcours en 3 étapes

Suite à un 1^{er} contact, l'équipe Support API vous accompagne dans l'**installation de l'API découverte** et vous guide tout au long de vos tests.

Dès réception du contrat signé, l'équipe Support API vous communique vos **clés de production**.

Vous pouvez passer vos 1^{ères} commandes !



Vous êtes convaincu et souhaitez basculer en production ?



Un commercial vous contacte et vous transmet le **contrat pour signature**.



En fin de mois, recevez la facture portant sur l'ensemble de vos consommations.*

**sur la base des tarifs catalogue Lettre verte suivie égrenée et Lettre performance suivie égrenée en vigueur.*



Comptez 5 jours en moyenne entre la signature du contrat et l'ouverture à la consommation de l'offre en production.

Merci pour
votre
attention