



LETTRE EXPERT : Votre courrier remis en main propre

JUILLET 2017

Vous souhaitez sécuriser et suivre vos envois?

_____ **Et si...** _____

**Votre courrier bénéficiait d'une distribution
personnalisée ?**

LES SOLUTIONS



L'OFFRE LETTRE EXPERT



Un service de suivi
(retour d'information 72H après le dépôt)



Une remise contre signature du
destinataire ou de son mandataire



Un traitement en courrier
rapide (J+2*)

* délai indicatif

ENVOYEZ VOS DOCUMENTS SENSIBLES



- **L'envoi de correspondance :**
 - chéquier
 - chèque à l'encaissement
 - billets de spectacle
 - dossier RH
 - bon à tirer
- **Petites marchandises nécessitant une remise en main propre** (Token, clés USB contenant des données, badges d'accès, moyens de paiement, carte Sim, etc.)



- **L'envoi de correspondance :**
 - chéquier
 - chèque à l'encaissement
 - billets de spectacle
 - dossier RH
 - bon à tirer

COMMENT ÇA MARCHE ?



1.

Préparez et affranchissez vos envois



2.

Faites collecter vos courriers ou déposez les directement dans un établissement courrier



3.

Votre courrier est flashé à la distribution



4.

Votre courrier est remis en main propre contre signature

Si le destinataire est absent : Le facteur remet un avis de passage et le courrier est mis en instance au bureau de poste.

SUIVEZ VOTRE COURRIER À TOUT MOMENT



LOGICIEL PRÉPASÉCURE

Vos informations de suivi sont alimentées automatiquement dans l'outil de préparation consultable à tout moment



INTERNET

www.laposte.fr (gratuit hors coût de connexion)



SERVEUR VOCAL

36 34 (0,34€ à partir d'une téléphonique fixe en France métropolitaine)



SMS

Envoi du numéro d'objet au 6 20 80 (0,35€ + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

DES SOLUTIONS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS



RÉACTIVITÉ

Distribution à J+2 (délai indicatif)



ORGANISATIONNEL

Un retour d'information de suivi en push : vos informations de suivi seront intégrées dans votre système d'information ou dans une solution clé en main, selon l'outil que vous utilisez



SECURITÉ

Une remise en main propre au destinataire

MERCI

ANNEXES

Annexes

ACCESSIBILITÉ A L'OFFRE/
AFFRANCHISSEMENT / DÉPÔT /
ZONE DE VALIDITÉ



Offre accessible sous contrat uniquement

- Envois en nombre : Contrat Lettre expert en nombre

Affranchissement

- La Machine à affranchir intelligente (MAI) – Pas accessible via Affranchigo
- Le Port payé (PP)

Déclaratif électronique avec les données de l'envoi (telles que identifiant du courrier et identité du destinataire).

- Impression des mentions de suivi et réalisation de son déclaratif électronique :
 - Solution propriétaire : Le client devra se conformer aux spécifications techniques disponibles auprès de la DTC (Direction Technique du Courrier) à support.solutionsclients@laposte.fr

Dépôt

- En établissement courrier ou via un contrat de collecte

Zone de validité

- Pour les envois à l'intérieur de et dans les relations réciproques entre la France métropolitaine, Monaco, les DOM, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.



Offre accessible sous contrat uniquement

- Envois égrenés : Contrat Courrier Tracé en égrené avec Déclaratif électronique

Affranchissement

- La Machine à affranchir intelligente (MAI) – Pas accessible via Affranchigo
- Le port payé

Déclaratif électronique avec les données de l'envoi (telles que identifiant du courrier et identité du destinataire)

- 2 solutions pour imprimer les mentions de suivi et faire son déclaratif électronique :
 - Solution clé en main : PrépaSécuré
 - Solution propriétaire : Le client devra se conformer aux spécifications techniques disponibles auprès de la DTC (Direction Technique du Courrier) à support.solutionsclients@laposte.fr

Dépôt

- En établissement courrier ou via un contrat de collecte

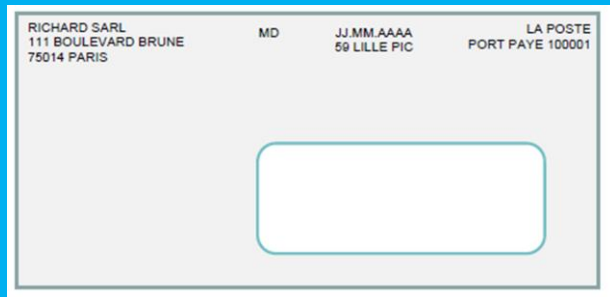
Zone de validité

- Pour les envois à l'intérieur de et dans les relations réciproques entre la France métropolitaine, Monaco, les DOM, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

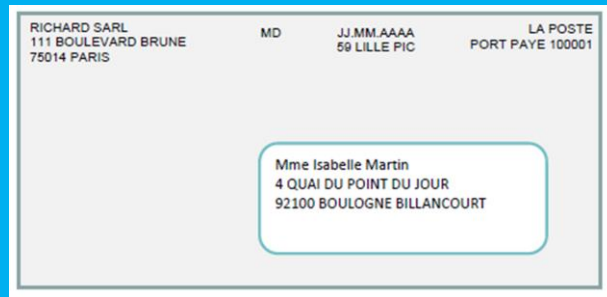
1

Apposition des mentions de Suivi (identifiant en clair et codé sous forme de code à barres (CAB) + logo Suivi) :

- Sur l'enveloppe à gauche de l'adresse destinataire*
- Au dessus de l'adresse destinataire* :



LETTRE EXPERT EN EGRENE



LETTRE EXPERT EN NOMBRE

2

Apposition de la mention produit Lettre expert

3

Déclaratif électronique avec les données de l'envoi (telles que identifiant du courrier et identité du destinataire)

*Les mentions peuvent être imprimées directement sur l'enveloppe ou dans le pavé adresse, ou sur une étiquette