



LETTRE EXPERT

Solution d'envoi avec remise contre signature

Branche Service Courrier Colis
JUN 2020



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Votre activité engage l'envoi de documents sensibles

Chéquier, billets de spectacle, dossier RH,
Token, clés USB avec données, badges
d'accès, carte Sim,
etc.

**Des envois qui nécessitent
sécurisation et suivi.**



Et si...

Vos envois importants étaient remis
en main propre?

Les solutions



Lettre expert





La Lettre expert répond à votre besoin de **sécurisation pour vos envois de documents et petits objets sensibles.**

La **livraison** est effectuée **sous 2 jours***. L'offre intègre une **remise contre signature** du destinataire ou de son mandataire ainsi qu'un **suivi de la prise en charge par La Poste jusqu'à la remise au destinataire.**

2 solutions



L'envoi de correspondance :

- + chéquier
- + chèque à l'encaissement
- + billets de spectacle
- + dossier RH
- + bon à tirer

L'envoi de petites marchandises nécessitant une remise en main propre

- + Token
- + clés USB avec données
- + badges d'accès
- + moyens de paiement
- + carte Sim,
- + etc.



L'envoi de correspondance :

- + chéquier
- + chèque à l'encaissement
- + billets de spectacle
- + dossier RH
- + bon à tirer

En pratique

4 étapes

1

Préparez et affranchissez vos envois à l'aide de PREPAFACILE ou de tout autre outil de préparation validé par La Poste

2

Faites collecter vos courriers ou déposez les directement dans un établissement courrier

3

Votre courrier est flashé depuis la prise en charge par La Poste jusqu'à la remise au destinataire

4

Suivez la distribution de votre courrier sur PREPAFACILE ou LA POSTE.FR

Votre courrier est remis en main propre contre signature.
Si le destinataire est absent : le facteur remet un avis de passage et le courrier est mis en instance au bureau de poste.

Consultation des livraisons

Un retour d'information disponible 72 heures après le dépôt.

Serveur vocal

+ 3634

SMS

+ Envoi du numéro d'objet au 6 20 80 (0,35€ + prix d'un SMS, uniquement depuis la France métropolitaine)

Internet

+ www.laposte.fr/csuivi

Ce type de suivi vous permet également de rechercher les informations sur une page de N° de suivi

Logiciel Prépacile

+ Vos informations de suivi sont alimentées automatiquement dans l'outil de préparation consultable à tout moment

API Suivi

+ Une API 3 en 1 pour le suivi de vos envois en courrier suivi, Colissimo et Chronopost



Vous êtes gagnant

- + Augmentez la satisfaction de vos correspondants**
grâce au suivi
- + Réduisez les réclamations**
Et éventuelles indemnisations liées au vol de vos envois sensibles en boîte aux lettres
- + Maîtrisez votre budget**
Bénéficiez de tarifs préférentiels pour les envois en nombre

Merci

La Poste – SA au capital de 5 364 851 364 euros – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75015 PARIS – BU MEDIA – JUIN 2020 - Crédit photo : Shutterstock



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Annexes



Quelques précisions

ACCESSIBILITÉ À L'OFFRE



Offre accessible sous contrat uniquement

- + Envois en nombre : Contrat Lettre expert en nombre

Affranchissement

- + La Machine à affranchir intelligente (MAI) – Pas accessible via Affranchigo
- + Le Port payé (PP)

Préparation et déclaratif électronique

- + **PREPAFACILE** : la préparation est simplifiée grâce à cet outil gratuit. PREPAFACILE génère les étiquettes de suivi, tous les documents nécessaires pour le dépôt de vos plis et le déclaratif électronique. (Celui-ci comporte les données de l'envoi telles que identifiant du courrier et identité du destinataire).
- + **Solution propriétaire** : Pour en savoir plus, merci de vous référer aux spécifications techniques disponibles auprès de la Direction Technique du Courrier à support.solutionsclients@laposte.fr.

Dépôt

- + En établissement courrier ou via un contrat de collecte

Zone de validité

- + Pour les envois à l'intérieur de et dans les relations réciproques entre la France métropolitaine, Monaco, les DOM, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.



ACCESSIBILITÉ À L'OFFRE



Offre accessible sous contrat uniquement

- + Envois égrenés : Contrat Courrier Tracé en égrené avec Déclaratif électronique

Affranchissement

- + La Machine à affranchir intelligente (MAI) – Pas accessible via Affranchigo
- + Le Port payé (PP)

Préparation et déclaratif électronique

- + **PREPAFACILE** : la préparation est simplifiée grâce à cet outil gratuit. PREPAFACILE génère les étiquettes de suivi, tous les documents nécessaires pour le dépôt de vos plis et le déclaratif électronique. (Celui-ci comporte les données de l'envoi telles que identifiant du courrier et identité du destinataire).
- + **Solution propriétaire** : Pour en savoir plus, merci de vous référer aux spécifications techniques disponibles auprès de la Direction Technique du Courrier à support.solutionsclients@laposte.fr.

Dépôt

- + En établissement courrier ou via un contrat de collecte

Zone de validité

- + Pour les envois à l'intérieur de et dans les relations réciproques entre la France métropolitaine, Monaco, les DOM, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.



Spécifications techniques

1

Apposition des mentions de Suivi (identifiant en clair et codé sous forme de code à barres (CAB) + logo Suivi) :

- Sur l'enveloppe à gauche de l'adresse destinataire*
- Au dessus de l'adresse destinataire* :



LETTRE EXPERT EN EGRENE



LETTRE EXPERT EN NOMBRE

2

Apposition de la mention produit Lettre expert

3

Déclaratif électronique avec les données de l'envoi (telles que identifiant du courrier et identité du destinataire)